

Организация взаимодействия с экстренными службами на основе GPS и WEB технологий

Серебренников И.Д.

Белорусский национальный технический университет

В настоящее время всё более актуальной становится возможность предоставления доступа к различным сервисам и службам за счет web-сайтов или мобильных приложений. На сегодняшний день мобильные устройства есть почти у всех, и каждый человек предпочитает иметь весь необходимый ему функционал для повседневной жизни в одном устройстве, которое всегда под рукой. В то же время, одними из наиболее важных услуг, предоставляемых населению, являются услуги экстренных служб, таких как скорая помощь, милиция, МЧС. Очень важным аспектом в работе экстренных служб является быстрота работы. Быстрота работы, в свою очередь, зависит от различных факторов.

В связи с этим возникает необходимость в разработке терминальных приложений для работы с экстренными службами. Человеку достаточно нажать одну кнопку, что намного быстрее набора номера, ожидания связи с оператором и сообщения информации о своем месте нахождения. Оператор, в свою очередь, получает максимально точную и структурированную информацию, которую намного проще и быстрее обработать и передать выездной бригаде. Кроме того, значительно облегчается процесс ведения отчетности о вызовах и местах происшествий, появляется возможность подведения точной статистики на основании уже имеющейся информации.

Основным технологическим аспектом приложения и преимуществом перед существующими системами является использование GPS модуля, встроенного в телефон, для определения точных координат пользователя, а так же TCP/IP и HTTP протоколов для передачи информации в диспетчерский центр.

Основная идея выражается в том, что человеку не нужно набирать конкретный номер, дожидаться ответа оператора, передавать ему информацию о своем местонахождении, о которой он, вполне вероятно, может быть не очень осведомлен. Достаточно просто зайти в приложение и нажать нужную кнопку. Но главным компонентом мобильного приложения является взаимодействие с GPS-модулем телефона. Мобильное приложение имеет несколько версий под все популярные платформы, такие как Android, WindowsPhone, iOS. Приложение распространяется бесплатно через предоставляемые официальные магазины приложений каждой из платформ.