

Совершенствование системы управления кадрами в таможенных органах

Пищик Т.В.

Белорусский национальный технический университет

Сложившаяся в таможенных органах система управления кадрами не в полной мере отвечает концепции маркетинга персонала. Совершенствованию работы с персоналом в таможенных органах способствовать развитие психологических служб в таможнях. Психология таможенного коллектива - это сложная совокупность внутриколлективных процессов и явлений, сторон его духовной жизни. Психология каждого таможенника и социально-психологические явления таможенного коллектива находятся в диалектическом единстве, то есть взаимно влияют друг на друга. В деятельности психологической службы в таможенных органах можно выделить следующие направления.

Во-первых, участие в работе по профессиональному отбору кандидатов на службу в таможню. Во-вторых, создание банка психологических данных сотрудников таможни, проведение индивидуально-психологической работы с лицами, имеющими признаки затрудненной адаптации. В-третьих, оказание помощи руководящему составу и подразделениям таможни в создании здорового морально-психологического климата. В-четвертых, проведение психологического консультирования и оказание психологической помощи сотрудникам таможни и членам их семей.

Весьма полезной и результативной может оказаться работа психолога с резервом кадров на выдвижение. В этом направлении целесообразно проведение психологической диагностики на предмет возможности зачисления кандидата в резерв; осуществление психологического консультирования резервиста по результатам его психологического обследования; оказание помощи резервисту в составлении индивидуального плана его подготовки к новой должности. Кроме того, психолог с помощью средств психодиагностики может осуществлять контроль за профессиональным развитием личности сотрудника таможни и участвовать в оценке кадров на аттестации.

Вместе с тем реакция сотрудников таможни на появление психолога может быть весьма неоднозначной. Это связано с тем, что многие считают, что психолог вводится в таможенный орган для проведения "чистки" среди личного состава и "обслуживания" только руководителей. Поэтому важным моментом в данной ситуации является разъяснительная работа с таможенными сотрудниками, касающаяся особенностей функционирования психологических служб в таможенных органах.