

Экспертная оценка как фактор повышения эффективности обучения менеджера

Резников В.Е.

Белорусский национальный технический университет

Проблема повышения качества учебного процесса в вузах входит в число приоритетных по ряду причин. Основная из них – обострение конкурентной борьбы между университетами за наиболее подготовленных и платежеспособных студентов.

Одним из компонентов, который может повысить рейтинг вуза является повышение качества преподавания – рост профессионализма его лекторов и методистов. Основная проблема заключается в отсутствии адекватного механизма оценки качества работы преподавателей вуза, и регулярной обратной связи между ними и обучаемыми.

В рамках системного подхода можно предложить один из механизмов саморегулирования учебного процесса. Он позволяет регулярно корректировать его по двум важнейшим параметрам: состав учебных дисциплин по конкретной специальности и качество преподавательского труда. С этой целью в БНТУ на факультете технологий управления и гуманитаризации (ФТУГ) в течении 3-х лет проводится социально-психологическое исследование учебного процесса. Его основной задачей является разработка и апробация универсального инструментария для экспертной оценки предметов и преподавателей. В 2010-2013 гг. были опрошены семь студенческих групп ФТУГ по нескольким специальностям, включая таможенных специалистов и менеджеров-экономистов. Выборка при опросе являлась сплошной – не менее 80 % списочного состава. В качестве социально-психологического метода был использован метод опроса с помощью специально-разработанной анкеты.

Универсальность такого подхода позволила с высокой долей надежности оценить два интересующих нас показателя: соответствие предлагаемых учебных дисциплин запросам конечного потребителя и качество учебного процесса, персонифицированное в личности преподавателя. Университетский характер образования в БНТУ предполагает широкий спектр знаний в смежных с основной специальностью областях. Поэтому в опросную методику были введены два критерия оценки. Первый из них касался оценки студентом значения конкретного предмета для формирования общего кругозора его знаний, другой показатель был необходим для соотнесения получаемых знаний по этой же дисциплине в связи с его будущей профессией.