

КРУГЛЫЙ СТОЛ

СЕКТОР 2 ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ, СПОРТЕ И ТУРИЗМЕ

УДК 621:796.035

Система менеджмента результативности организации процесса предоставления физкультурно-оздоровительных услуг

Хорлоогийн А.С., Серенков П.С., Васюк В.Е., Ковель С.Г.
Белорусский национальный технический университет
Минск, Беларусь

В докладе описана актуальность системы менеджмента результативности организации процесса предоставления физкультурно-оздоровительных услуг. Показана необходимость применения к данным видам услуг системных подходов. Определена структура разрабатываемой модели системы менеджмента результативности как комплекса взаимосвязанных систем. Выделены вопросы обеспечения комплекса средств и методов оценки состояния клиента и определения методики формирования корректной типовой программы физической подготовки клиента.

Сегодня, одним из ключевых направлений повышения качества жизни является физическое совершенствование человека, которое в соответствии с его пожеланиями (целями) предполагает в общем случае улучшение комплекса функциональных показателей организма.

Наиболее популярным видом физической подготовки среди населения являются занятия в тренажерных залах, так как существует возможность организации процесса физической подготовки в управляемых условиях, что стимулирует формирование организационно-технических средств, методов и технологий. В свою очередь, выделяются три основных элемента данной системы физического совершенствования: человек, тренажер, среда. Формирование этой тенденции также обусловлено возможностью получения положительного результата физического совершенствования в формате классических рыночных отношений «исполнитель (поставщик) – потребитель (клиент, заказчик)» [1].

Однако, существует высокий риск неудовлетворенности потребителя в сфере предоставления физкультурно-оздоровительных услуг, так как при организации процесса физической подготовки ключевую роль занимает инструктор (тренер), что подразумевает преобладание субъективной составляющей организации процесса предоставления данного вида услуг. Неудовлетворенность потребителя проявляется в лучшем случае как недостижение поставленных целей физического совершенствования и в худшем случае как нанесение вреда здоровью. Естественно возникает необходимость обеспечения достижения целей физической подготовки клиентом с помощью комплекса организационно-технических средств, методов и технологий, то есть на основе объективных методов принятия решений в рамках процесса предоставления физкультурно-оздоровительных услуг, а также с помощью применения к решению данной проблемы системных подходов, например, с позиции системного менеджмента качества [2].

Нами реализуется проект по созданию системы «человек-тренажер-среда», как механизм обеспечения удовлетворенности клиента в части достижения целей своего физического совершенствования. Его методологической основой является система менеджмента результативности (СМР) организации процесса физической подготовки клиента, которая является сложной многофакторной системой управления процессом предоставления физкультурно-оздоровительных услуг. Для проектирования такой системы целесообразно использовать подходы к созданию и совершенствованию системы менеджмента качества (СМК), соответствующей требованиям СТБ ISO 9001.

Сформулированы этапы жизненного цикла СМР предоставления физкультурно-оздоровительных услуг, как комплекс организационно-технических и методических средств, методов и мероприятий:

1. Идентификация и анализ требований потребителя, планирование услуги, адекватной требованиям потребителя.
2. Комплексная оценка возможности достижения поставленных целей с учетом физического и функционального состояния клиента и формирование на ее основе типовой программы физической подготовки.
3. Разработка индивидуального плана физической подготовки на базе типовой программы. Предоставление услуги согласно разработанному плану.

4. Анализ результатов, оценка показателей.

5. Обратная связь: организация корректирующих и предупреждающих воздействий и контроля их эффективности

Определена структура разрабатываемой модели СМР предоставления услуги как комплекса взаимосвязанных систем (рис. 1) [3].

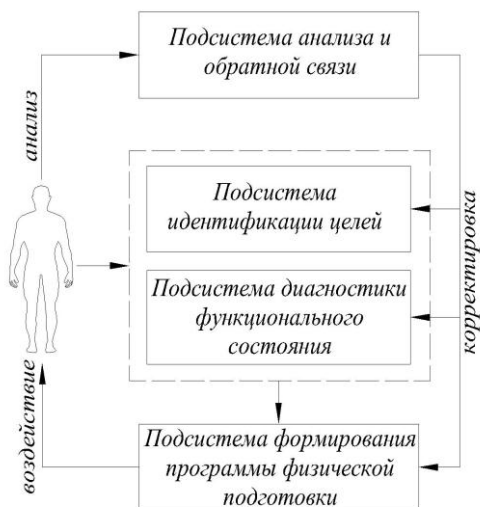


Рис. 1. Модель системы управления

Необходимо отметить плохо формализованный на сегодняшний день вопрос обеспечения достаточным комплексом средств и методов оценки состояния клиента в зависимости от материально-технических возможностей организаций предоставляющих физкультурно-оздоровительные услуги.

Очевидно, что одним из недостатков процесса организации физической подготовки различных слоев населения является отсутствие необходимой и достаточной информации о функционально-двигательном состоянии человека, которое определяет высокую вероятность некорректного подбора технических средств и методик физической подготовки. Наличие информации о функциональном и физическом состоянии человека, а соответственно и правильно выстроенная организация физической подготовки, являются одним из главных критериев достижения желаемого результата физического совершенствования.

В связи с этим, нами предложена модульная система *функциональной взаимозаменяемости контрольного комплекса показателей функционального и физического состояния клиента*, аналогичная системе назначения контрольного комплекса показателей в области технических измерений в промышленности. С помощью этой системы возникает возможность охарактеризовать функциональное и физическое состояние клиента, определить возможность достижения клиентом поставленных целей в результате назначения определенного модуля контрольного комплекса показателей. В этот модуль входят те показатели, которые возможно проконтролировать в условиях организации непосредственно предоставляющей физкультурно-оздоровительные услуги.

Также необходимо отметить плохо формализованные вопросы *определения методики формирования корректной типовой программы физической подготовки клиента*.

В связи с этим, нами разработана «механистическая» модель реального процесса формирования типовой программы физической подготовки и индивидуального плана тренировочных занятий с учетом состояния и физической подготовленности клиента с точки зрения физико-математических подходов моделирования различных процессов. Установлено, что достижение результата (цели) физической подготовки функционально связано с характеристиками (элементами) состояния клиента и работы выполненной клиентом на начальном этапе занятий физическими упражнениями. Соответственно, управление этими элементами позволяет реализовать процесс физической подготовки клиента с целью достижения поставленных целей.

Выводы. Предложено решение проблем организации процесса предоставления физкультурно-оздоровительных услуг, имеющее отличительные особенности от используемых сегодня. Определена структура разрабатываемой модели СМР предоставления услуги и сформулированы ее этапы жизненного цикла в соответствии с принципами менеджмента качества. Предложена модульная система функциональной взаимозаменяемости контрольного комплекса показателей функционального состояния и физической подготовленности клиента. Разработана «механистическая» модель процесса формирования типовой программы физической подготовки и индивидуального плана тренировочных занятий потребителя физкуль-

турно-оздоровительных услуг на основе результатов изучения процесса физической подготовки.

1. Галкин, В.В. Экономика спорта и спортивный бизнес: учебное пособие / В.В. Галкин. – М.: КНОРУС, 2006. – 320 с.

2. Системы менеджмента качества. Требования: СТБ ISO 9001-2009. – Введен 20.02.2009г. – Минск: БелГИСС: Госстандарт, 2009. – 42с.

3. Серенков, П.С. Методы менеджмента качества. Методология описания сети процессов: монография / П.С. Серенков, А.Г. Курьян, В.Л. Соломахо. – Минск: БНТУ, 2006. – 484 с.

УДК 378.147.314

Использование рейтинговой системы обучения студентов в вузе

Покровская С.Е.

Белорусский государственный педагогический университет

им. М.Танка

Минск, Беларусь

Баркан Н.А.

Белорусский государственный технологический университет

Минск, Беларусь

Статья посвящена проблеме применения рейтинговой системы обучения студентов на занятиях по физическому воспитанию. Рассматриваются теоретические подходы внедрения рейтингового обучения в учебно-воспитательный процесс. Выделяются виды рейтинга, приводится формула вычисления рейтинга, которая может быть использована в учебной деятельности.

Одним из важнейших условий повышения эффективности и качества обучения физической культуре студентов является объективная информация об исходном уровне их состояния здоровья и умений, которые они пополняют на занятиях в период обучения в вузе. Культура физической тренировки – очень широкое