БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА, ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ
Заведующий кафедрой
_____ Е.В. Бертош
«04» 06 2026 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Создание и бизнес-администрирование работы предприятия на рынке технического обслуживания транспортных средств»

Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование»
Специализация 1 – 26 02 01 01 «Бизнес-администрирование в сфере производства и услуг»

Обучающийся группы 10503222	_____ (подпись, дата)	К.А. Плюта
Руководитель	_____ (подпись, дата)	О.В. Беркова, канд.фил.наук, доцент
Консультанты:		
по организационно-экономическим вопросам	_____ (подпись, дата)	О.В. Беркова, канд.фил.наук, доцент
по организации внешнеэкономической деятельности	28.05.26 (подпись, дата)	Н.И.Липлянина
по конструкторско-технологическим вопросам	20.05.26 (подпись, дата)	О.В. Дьяченко, канд. техн. наук, доцент
по применению экономико-математических методов и ЭВМ	_____ (подпись, дата) 07.06.26	А.Е. Филичёнок
Ответственный за нормоконтроль	_____ (подпись, дата)	Н.В. Дашкевич

Объем работы:
расчетно-пояснительная записка – 185 страниц;
графическая часть – 18 листов;
магнитные (цифровые) носители – 1 единиц.

Минск 2026

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 185 с., 45 рис., 75 табл., 25 источников, прил. 6

ПРОМЫШЛЕННОСТЬ, БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ, СОЗДАНИЕ, АВТОМОБИЛЬ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРОЕКТА

Цель дипломной работы – создание и бизнес-администрирование работы предприятия на рынке технического обслуживания транспортных средств.

Объект исследования – Филиал «Автобусный парк №2 г.Лиды» ОАО «Гродноблавтотранс»

Предмет исследования – производственно-хозяйственная деятельность.

Исходя из поставленной выше целей можно выделить следующие задачи:

– провести научно-исследовательскую работу по анализу зарубежного и отечественного опыта в сертификации и оказании услуг технического обслуживания транспортных средств;

– проанализировать бизнес-среду предприятия;

– провести оптимизацию масштабов проекта;

– рассчитать экономические показатели реализуемого проекта;

– провести экономико-математическое моделирование бизнес-процессов;

– обосновать конструкторско-технологическое обеспечение бизнес-проекта (выбор оборудования, оснастки, диагностических приборов);

– разработать мероприятия по охране окружающей среды для разрабатываемого проекта (работа с подъёмниками, вытяжная вентиляция, утилизация отработанных жидкостей и аккумуляторов).

Методы исследования:

– теоретические (классификация, изучение и анализ литературы, изучение и анализ документации, архивных источников и т.д.);

– эмпирические (расчеты, измерения, интервью, описание и т.д.).

Бизнес-идея заключается в создании в Республике Беларусь специализированного сервисного центра, фокусирующегося на качественном и прозрачном ремонте ходовой части, трансмиссии и двигателей легковых и грузовых автомобилей.

Основными целями оперативного планирования проекта по введению новой услуги являются привлечение новых потребителей и повышение активности уже существующих.

В долгосрочной перспективе планируется повышение интереса к данной услуге за пределами Республики Беларусь, дальнейшее совершенствование бизнес-процессов. Отдельным пунктом в списке долгосрочных целей выступает переподготовка и повышение квалификации персонала.

Студент-дипломник подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетно-графический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса, все заимствованные из литературных источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на них авторов.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. ОАО «Гроднооблавтотранс» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: https://grodnotrans.by/.
2. Филиал «Автобусный парк №2 г. Лиды» ОАО «Гроднооблавтотранс». [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: http://ap2.by/predprijatie/rekviziti.html.
3. Ивашутин, А.Л. Альбом бизнес-процессов : пособие по дисциплинам «Бизнес-администрирование на малых и средних предприятиях», «Предпринима-тельская деятельность», «Проектирование бизнес-процессов» для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А. Л. Ивашутин. - Минск : БНТУ, 2010. - 72 с.
4. Классификатор ОКЭД Республики Беларусь 2023г. [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: https://inform.best/page/OKEDby.html.
5. Бизнес-администрирование: пособие по дипломному проектированию для Б59 студентов специальности 6-05-0412-02 «Бизнес-администрирование» (1-26 02 01 «Бизнес-администрирование») / А. Л. Ивашутин [и др.]. – Минск : Четыре четверти, 2025. – 240 с.
6. Государственные программы поддержки малого и среднего бизнеса [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: https://aser.by/materialy/gosudarstvennye-programmy-podderzhki-malogo-i-srednego-biznesa/.
7. Министерство сельского хозяйства и продовольствия Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: https://mshp.gov.by.
8. Источники и способы финансирования субъектов МСП [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: https://economy.gov.by/ru/fin-msb-ru/.
9. Электронный учебно-методический комплекс по учебной дисциплине «Организация предпринимательской деятельности» для специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» [Электронный ресурс] / Белорусский национальный технический университет, Кафедра «Бизнес-администрирование» ; сост.: О. Н. Монтик, Е. В. Бертош. – Электронные данные. – Минск : БНТУ, 2022. – Режим доступа: https://rep.bntu.by/handle/data/120354.
10. Цифровая Беларусь 2025: инновации и будущие перспективы развития [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: https://ibmedia.by/business/issledovaniye/kakoe-budushhee-u-tsifrovoj-belarusi/.
11. Информация о динамике и факторах изменения потребительских цен [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: https://www.nbrb.by/publications/inflationquarterly/inflationquarterly_2025_1.pdf.

12. Кредитные продукты по программе поддержки малого и среднего бизнеса [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: https://belarusbank.by/business/credit/products/.
13. Белорусская промышленность в условиях санкций [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: https://minprom.gov.by/belorusskaya-promyshlennost-v-usloviyah-sankcij-ministr-o-borbe-s-novymi-vyzovami-planah-po-proizvodstvu-i-eksportu/.
14. Промышленный сектор Беларуси: Вызовы и изменения [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: https://tactum.io/promyshlennyj-sektor-belarusi-test-na-ustojchivost-v-uslovijah-globalnyh-vyzovov.
15. Методология экономических исследований [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: https://econlib.ru/referat/metodyi-issledovaniya-v-ekonomicheskoy-teorii/.
16. Национальный статистический комитет Республики Беларусь. Статистический ежегодник Республики Беларусь, 2025 / Белстат. – Минск, 2025. – 550 с.
17. Маляренко, А.Д. Конструкторско-технологическое обеспечение производства: курсовое проектирование /А.Д. Маляренко, Л.М. Кожуро, А.М. Темичев. – Минск: Тесей, 2005. – 216 с.
18. Монтик, О. Н. Предпринимательская деятельность: учебно-методический комплекс для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / О. Н. Монтик, А. А. Коган ; Белорусский национальный технический университет, Кафедра «Бизнес-администрирование». – Минск: БНТУ, 2015. – 52 с.
19. Вершина, Г.А Охрана труда: учебник / Г.А. Вершина, А.М. Лазаренков. – Минск: ИВЦ Минфина, 2017. – 512 с.
20. Об охране окружающей среды : Закон Респ. Беларусь, 17 июля 2002 г., № 126-З : в ред. Закона Респ. Беларусь от 17.07.2023 г. // Эталон-Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Электронные данные. - Минск, 2024. – Режим доступа: https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=v19201982.
21. Обеспеченность населения легковыми автомобилями на 1000 человек населения [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: https://dataportal.belstat.gov.by/osids/indicator-info/10209000006
22. Станок круглошлифовальный модифицированный 3У131М [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: https://gigant-m.com/product/stanok-krugloshlifovalnyy-3u12af11/
23. Круг шлифовальный ГОСТ 2424-83 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: https://docs.cntd.ru/document/1200016836

24. Штангенциркуль ШЦ-ll-250-0,1 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: https://izm.by/shtangencirkul-shcc-2-250-001-gub-60.html
25. Образцы шероховатости [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: https://kalibr.info/Ins-Obrazcy-sherohovatosti.html