

## **ЭКОЛОГИЧНОЕ ОБЩЕНИЕ КАК РЕСУРС ГАРМОНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА**

**Балцевич Е.Г., Леошко Д.А. студенты  
Научный руководитель Сидорская Н.В.  
Белорусский государственный университет иностранных языков,  
Беларусь**

*В статье представлен анализ экологичного общения как фактора снижения конфликтности в образовательных учреждениях. На основе модели ненасильственной коммуникации выделены компоненты эффективного взаимодействия, способствующие формированию психологически безопасной среды. Рассмотрены примеры апробации принципов в школьной практике, философские границы экологичности, а также рекомендации для педагогической практики.*

*Ключевые слова: экологичное общение, ненасильственная коммуникация, педагогическая коммуникация, образовательная среда, конфликтология, эмпатия.*

Современное образование сталкивается с ростом межличностной напряженности. Школа становится местом встречи разных индивидуальностей, где неизбежны конфликты. Особенно остро это проявляется в подростковом возрасте в силу повышенной эмоциональной уязвимости. В этих условиях актуален поиск моделей общения, которые не только снижают психологический ущерб, но и превращают конфликты в ресурс развития.

Понятие «экологичное общение» наиболее полно раскрывается в модели ненасильственной коммуникации (Non-violent Communication (NVC)) или ненасильственного общения (ННО) М. Розенберга. Под ненасильственным общением автор понимает способ взаимодействия, при котором сохраняется связь с естественным состраданием, исключаются оценки, осуждение и принуждение [1]. Четыре компонента ННО составляют универсальный алгоритм: наблюдение без оценивания, выражение чувств, осознание потребностей и просьба, свободная от требования. Основные принципы ненасильственного общения представлены на рисунке 1.

Как отмечают А.С. Крылова и И.Н. Андреева, данная модель эффективна в школе, семье и переговорах, а её главный принцип – ясность и точность – позволяет говорить так, чтобы собеседник услышал и понял [2].

Образовательная среда традиционно воспроизводит иерархические паттерны «учитель – ученик», которые нередко провоцируют конфликтность. Иллюстрацией могут служить ситуации, описанные Е.Г. Балцевич и И.Ю. Прудниковым. В одной из них конфликт возникает из-за несогласованных критериев оценивания, что приводит к демонстративному отказу ученицы от

выполнения заданий [3]. Анализ с позиций ННО показывает отсутствие ключевых компонентов: учитель не выразил ожидания в форме наблюдения, ученица не смогла сформулировать чувства и потребности.

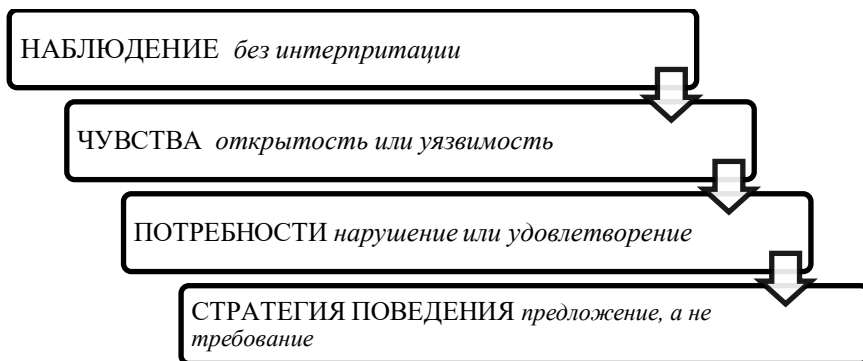


Рисунок 1 – Основные принципы ненасильственного общения

Для преодоления подобных сценариев авторы гимназической работы провели серию занятий, направленных на освоение принципов экологичного общения. Среди использованных упражнений – «Хирургия», моделирующее коллективное принятие решения на основе эмпатии, а также разбор конфликтных кейсов, где учащиеся учились определять причины конфликта и предлагать варианты экологичного поведения [3]. В основе экологичного общения лежит способность к эмпатии – умению чувствовать внутреннее состояние другого, не теряя собственной идентичности. Как отмечает Д. Гоулман, развитие эмпатии – ключевой фактор профилактики деструктивного поведения [4]. Популярность идеи экологичности требует критического осмысления. Т.Г. Лобова, Н.Ю. Ражина и Е.Н. Маковецкая, обращаясь к философской антропологии, предостерегают от превращения экологичности в новую форму контроля. Чрезмерная озабоченность безопасностью может привести к обеднению отношений, подмене живого общения стерильной вежливостью [5]. Для педагогической практики это означает, что принципы ННО не должны восприниматься как жёсткий алгоритм, гарантирующий отсутствие негативных эмоций. Их ценность раскрывается тогда, когда они служат инструментом для глубокого, ответственного взаимодействия, в котором конфликт становится предметом совместного осмысления.

В научном дискурсе существует также понятие «экологическая коммуникация» (Н. Луман, Е.В. Панова), обозначающее обмен сообщениями о состоянии окружающей среды и устойчивом развитии [6].

Важно различать эти термины: если экологическая коммуникация ориентирована на внешнюю среду, то экологичное общение относится к качеству самого процесса взаимодействия между людьми. В образовательном контексте центральным является второй термин, поскольку он фиксирует внимание на формах, способствующих психологической безопасности участников. Обобщая теоретические положения и практический опыт, можно предложить направления для внедрения принципов экологичного общения в образовательный процесс: включение модулей по ненасильственной коммуникации в педагогические и лингвистические программы; создание безопасного пространства для практики (упражнения, кейсы); развитие эмоционального интеллекта педагогов; рефлексия границ экологичности, позволяющая избежать формализации живого общения.

Экологичное общение, базирующееся на принципах ненасильственной коммуникации, представляет собой действенный ресурс для гармонизации образовательной среды. Его компоненты позволяют переводить конфликтные ситуации из плоскости противостояния в плоскость совместного поиска решений. Практический опыт подтверждает, что целенаправленная работа по формированию навыков экологичного общения способствует повышению эмоциональной грамотности, снижению напряжённости и созданию уважительного климата. Вместе с тем философско-антропологическая рефлексия указывает на необходимость осторожного отношения к идее экологичности: её ценность раскрывается в той мере, в какой она служит инструментом для подлинного диалога.

### **Литература:**

1. Rosenberg, M.B. *Nonviolent Communication: A Language of Life* / M.B. Rosenberg. – Encinitas, CA: PuddleDancer Press, 2005. – 246 p.
2. Крылова, А.С. Ненасильственное общение как эффективный способ взаимодействия с окружающими / А.С. Крылова, И.Н. Андреева // Вестник Полоцкого государственного университета. Серия Е. Педагогические науки. – 2023. – Т. 40, № 2. – С. 77–79.
3. Балцевич, Е.Г. Экология в общении / Е.Г. Балцевич, И.Ю. Прудников // Материалы гимназической конференции. – Минск : ГУО «Гимназия № 11 имени И. Д. Черняховского». – С. 112–115.
4. Goleman, D. *Emotional Intelligence: Why It Can Matter More Than IQ* / D. Goleman. – New York : Bantam Books, 1995. – 352 p.
5. Лобова, Т.Г. Экологизация общения в условиях «антропологической катастрофы» / Т.Г. Лобова, Н.Ю. Ражина, Е.Н. Маковецкая // Манускрипт. – 2020. – Т. 13, вып. 10. – С. 192–196.
6. Luhmann, N. *Ecological Communication* / N. Luhmann. – Cambridge : Polity Press, 1989. – 187 p.