

1

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА, ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА
КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ
Заведующий кафедрой
Е.В. Бертош
«04» 06 2026 г.

**РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ**

«Разработка и бизнес-администрирование проекта по оказанию бытовых услуг (на примере ОАО «Минский Агросервис»)»

Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование»


Специализация 1 – 26 02 01 01 «Бизнес-администрирование в сфере производства и услуг»

Обучающийся
группы 10503222


(подпись, дата)

А.П. Дриго

Руководитель


(подпись, дата)

С.А. Грицевич

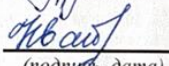
Консультанты:

по организационно-
экономическим вопросам


(подпись, дата)

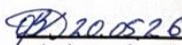
С.А. Грицевич

по организации
внешнеэкономической
деятельности


(подпись, дата)

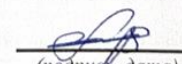
Н.В. Шевченко

по конструкторско-
технологическим вопросам


(подпись, дата)

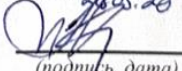
О.В. Дьяченко,
канд. техн. наук, доцент

по применению экономико-
математических методов и ЭВМ


(подпись, дата)

А.Е. Филиченок

Ответственный за нормоконтроль


(подпись, дата)

Н.В. Дашкевич

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 193 страниц;

графическая часть – 20 листов;

магнитные (цифровые) носители – 1 единиц.

Минск 2026

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 193 с., 34 рис., 86 табл., 30 источников, 3 прил.

ОКАЗАНИЕ БЫТОВЫХ УСЛУГ, ТЕХНОЛОГИЯ БИЗНЕСА, БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Объектом исследования является предприятие ООО «Минский Агросервис».

Предметом исследования выступает совокупность теоретических, методических и практических аспектов, связанных с разработкой и обоснованием инвестиционного проекта по созданию нового направления бытовых услуг (прачечной) для нужд сельскохозяйственных организаций.

Целью написания дипломной работы является разработка и бизнес-администрирование проекта по оказанию бытовых услуг (прачечной) на базе ОАО «Минский Агросервис», направленного на расширение сферы деятельности предприятия и получение дополнительной прибыли.

В процессе работы был проведен технико-экономический анализ работы предприятия; рассмотрены бизнес-среда и специфика реализуемых услуг; проанализированы результаты финансово-экономической деятельности предприятия.

В ходе выполнения дипломной работы была разработана бизнес-технология работы прачечной, производственно-управленческая структура предприятия, система продвижения услуг потребителям, система бизнес-администрирования, а также был произведен расчет необходимого количества долгосрочных и краткосрочных активов, была рассчитана экономическая эффективность проектных решений.

Методами исследования в данной дипломной работе является анализ и обобщение информации с целью выявления наиболее существенных проблем и вопросов в сфере информационных технологий.

Элементами практической значимости полученных результатов является возможность повышения эффективности деятельности создаваемого предприятия и улучшения его финансового положения.

Результаты внедрения в настоящее время отсутствуют.

Автор работы подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса, все заимствованные из литературных источников теоретические, методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Гражданский кодекс Республики Беларусь: 7 дек. 1998 г. № 218-З в ред. от 31 дек. 2024 г. [Электронный ресурс]. - Электронные данные. - Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=hk9800218>
2. Статистический ежегодник Республики Беларусь, 2025: стат. сб. [Электронный ресурс]. - Электронные данные. - Режим доступа: <https://stat.gov.by/belstat/main.nsf/portal/2025>
3. О стимулировании предпринимательской деятельности на территории средних, малых городских поселений, сельской местности [Электронный ресурс]. - Электронные данные. - Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=387980021>
4. Об утверждении Положения о государственном информационном ресурсе «Реестр бытовых услуг Республики Беларусь» [Электронный ресурс]. - Электронные данные. - Режим доступа: <https://pravo.by/document/12551&p00371>
5. О создании государственного информационного ресурса «Реестр бытовых услуг Республики Беларусь» [Электронный ресурс]. - Электронные данные. - Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=P31400371>
6. О защите прав потребителей [Электронный ресурс]. - Электронные данные. - Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=N10200090>
7. Об утверждении Положения о государственном информационном ресурсе «Реестр бытовых услуг Республики Беларусь» [Электронный ресурс]. - Электронные данные. - Режим доступа: <https://logoysk.gov.by/images/1401201907.pdf>
8. Бизнес-администрирование: пособие по дипломному проектированию для студентов специальности 6-05-0412-02 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин [и др.] [Электронный ресурс]. - Электронные данные. - Режим доступа: <https://nauka.by/book/2024>
9. О государственной программе «Комфортное жилье и благоприятная среда» на 2026–2030 годы. [Электронный ресурс]. - Электронные данные. - Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=C22500818>
10. О развитии системы бытового обслуживания населения в малых городских поселениях [Электронный ресурс]. - Электронные данные. - Режим доступа: <https://berestovitsa.gov.by/uploads/files/Delovym-ljudjam/UKAZ-345-s-izm.-2024-god.pdf>
11. Ивашутин, А. Л. Альбом бизнес-процессов: пособие по дисциплинам «Бизнес-администрирование на малых и средних предприятиях»,

- «Предпринимательская деятельность», «Проектирование бизнес-процессов» для студентов специальности 1-260201 «Бизнес-администрирование» / А. Л. Ивашутин. – Минск: БНТУ, 2010. – 72 с.
12. Монтик, О. Н. Оценка внешней среды и масштабов малого и среднего бизнеса: методическое пособие для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / О.Н. Монтик. – Минск: БНТУ, 2008. – 160 с.
 13. Анализ рынка бытовых услуг в Республике Беларусь в 2024 году [Электронный ресурс]. - Электронные данные. - Режим доступа: <https://b2bservice.by/market-analysis-2024>
 14. Тенденции и перспективы развития бытовых услуг в малых городах Беларуси [Электронный ресурс]. - Электронные данные. - Режим доступа: <https://home-service.by/trends-small-cities>
 15. Рынок бытовых услуг Республики Беларусь: текущее состояние и прогноз на 2025 год [Электронный ресурс]. - Электронные данные. - Режим доступа: <https://belservice.by/research-2025>
 16. Покровская, Н. Н. Эволюция коммуникативной среды с учетом динамики развития цифровой экономики и промышленности 4.0. Технологии PR и рекламы в современном обществе: материалы научно-практической конференции с международным участием / Н. Н. Покровская. – Москва.: Изд. Политехн. ун-та, 2020. – 156 с.
 17. Национальный статистический комитет Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.belstat.gov.by>.
 18. Устинович, И.В. Бизнес-планирование. Практикум: учебное пособие / И. В. Устинович, С. В. Шевченко, А. Л. Ивашутин. – Минск, 2020. – 162 с.
 19. Кредитные ставки для бизнеса [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.alfabank.by/>
 20. Кравчук, М. А. Определение шероховатости обработанной поверхности: методические указания к лабораторной работе по курсу «технология машиностроения» [Электронный ресурс]. – Электронные данные / М. А. Кравчук, С. Э. Крайко, В. К. Шелег; БНТУ, Кафедра «Технология машиностроения». - Режим доступа: <https://rep.bntu.by/handle/data/56061>.
 21. 16K20 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/wiki/16K20>. – Дата доступа: 02.05.2023.
 22. ГФ2171 Станок консольно-фрезерный с ЧПУ [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: http://stanki-katalog.ru/sprav_gf2171.htm.
 23. Зубофрезерные станки. Конструкция, описание и технические характеристики. [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим

- доступа: <https://stanok-kpo.ru/stati/zubofrezernye-stanki-konstruktsiya-opisanie-i-tehnicheskie-harakteristiki.html>.
24. 3М132В станок круглошлифовальный универсальный полуавтомат [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: http://stanki-katalog.ru/sprav_3m132v.htm.
 25. Резец токарно проходной [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: https://alexander-td.com/sites/default/files/images/term-catalog/5.2.4_rezec_prohodnoy_pryamoу.jpg.
 26. Инструмент для нарезания резьбы [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://extxe.com/wp-content/uploads/2019/01/word-image-642.png>.
 27. Сверла спиральные по металлу с цилиндрическим... [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://avatars.mds.yandex.net/i?id=ee831a82662efe694f966793541f0f6ad981aad6-8497159-images-thumbs&n=13>.
 28. ГОСТ 2424-83. Круги шлифовальные. [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://progost.com/wp-content/plugins/gost-db/data/214/21447/7.gif>.
 29. ГОСТ 2424-83. Круги шлифовальные. [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://progost.com/wp-content/plugins/gost-db/data/214/21447/7.gif>.
 30. Патроны токарные ГОСТ 2675-80, ГОСТ 3890-82 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://damicom.md/files/resized/products/35.800x550.jpg>.