

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА, ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА
КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ
Заведующий кафедрой
Е.В. Бертош
«28» 05 2026 г.

**РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ**

«Создание и бизнес-администрирование работы предприятия по оказанию
медицинских услуг»

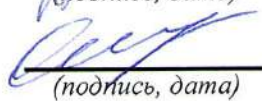
Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование»
Специализация 1 – 26 02 01 01 «Бизнес-администрирование в сфере производства
и услуг»

Обучающийся
группы 10503122


(подпись, дата)

Н.А. Мигуцкий

Руководитель


(подпись, дата)

О.Н. Монтик,
канд. экон. наук, доцент

Консультанты:

по организационно-
экономическим вопросам


(подпись, дата)

О.Н. Монтик,
канд. экон. наук, доцент

по организации
внешнеэкономической
деятельности


(подпись, дата)

Н.В. Шевченко

по конструкторско-
технологическим вопросам


(подпись, дата) 21.05.26г.

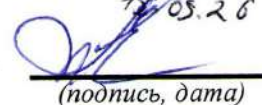
О.В. Дьяченко,
канд. техн. наук, доцент

по применению экономико-
математических методов и ЭВМ


(подпись, дата) 28.05.26

А.Е. Филиченок

Ответственный за нормоконтроль


(подпись, дата)

Н.В. Дашкевич

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 236 страниц;
графическая часть – 20 листов;
магнитные (цифровые) носители – 1 единиц.

Минск 2026

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 236 с., 48 рис., 97 табл., 27 источников, прил. 4

СОЗДАНИЕ И БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ РАБОТЫ ПРЕДПРИЯТИЯ ПО ОКАЗАНИЮ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Объектом исследования является предприятие ООО «Классическая гомеопатия» по оказанию медицинских услуг как хозяйствующий субъект в сфере здравоохранения.

Предметом исследования выступает производственно-экономическая деятельность предприятия ООО «Классическая гомеопатия» и её маркетинговые решения, обеспечивающие создание и эффективное бизнес-администрирование предприятия медицинских услуг.

Цель дипломной работы – заключается в экономическом обосновании создания предприятия по оказанию медицинских услуг и формировании системы бизнес-администрирования его деятельности, обеспечивающей достижение требуемого уровня качества услуг, устойчивую загрузку мощностей и финансовую эффективность.

В дипломной работе решаются следующие задачи:

- выполнить научно-исследовательское обоснование бизнес-проекта создания предприятия по оказанию медицинских услуг.
- провести анализ бизнес-среды создаваемого предприятия и осуществить маркетинговые исследования, необходимые для обоснования выбранной концепции и параметров деятельности.
- обосновать масштабы бизнеса создаваемого предприятия, включая планируемые объёмы деятельности и ресурсные ограничения.
- подготовить организационно-экономическое обоснование бизнес-проекта, определив ключевые управленческие решения, структуру ресурсов и экономические параметры функционирования предприятия.
- применить экономико-математическое моделирование для описания и обоснования основных бизнес-процессов, а также для оценки эффективности проектных решений.
- разработать конструкторско-технологическое обеспечение бизнес-проекта, включающее требования к материально-технической базе, технологической организации оказания услуг и обеспечению качества.
- рассмотреть вопросы охраны труда в деятельности предприятия и обосновать меры по обеспечению безопасных условий работы персонала.
- рассмотреть вопросы охраны окружающей среды и определить направления экологически ответственной организации деятельности предприятия.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Закон Республики Беларусь от 14.10.2022 № 213-З «О лицензировании» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=H12200213>.
2. Донабедиан А. Оценка качества медицинской помощи / А. Донабедиан // The memorial Fund Quartely. – 1966 . – 1966. – Т. 44, № 3. – С. 166–203.
3. Парасураман А., SERVQUAL: многоэлементная шкала для изменения восприятия потребителями качества обслуживания, Journal of Retailing / А. Парасураман, В. А. Зейтамль, Л. Л. Берри. – 1988. – Т. 64, № 1. – С. 12–40.
4. Портер, М. Э. Переосмысление конкуренции в здравоохранении Harvard Business Review / М. Э. Портер, Э. О. Тейсберг – 2004. – Т. 82, № 6. – С. 64–76.
5. Министерство здравоохранения Республики Беларусь. Клинические протоколы [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://minzdrav.gov.by/ru/dlya-spetsialistov/standarty-obsledovaniya-i-lecheniya/>.
6. Porter M. E. Redefining Health Care: Creating Value-Based Competition on Results. Boston: Harvard Business School Press / Porter M. E. Teisberg E. O. – 2006. – 506 с.
7. Институт медицины «Человеку свойственно ошибаться: построение более безопасной системы здравоохранения» / под ред. Линда Т. Кон, Джанет М. Корриган – Институт медицины – Вашингтон, округ Колумбия: Издательство Национальной академии, – 1999. – 120 с.
8. СТБ ISO 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования. [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: https://nca.by/upload/medialibrary/980/du60dhadls31qhkgfker4qxwn38qrvp6/ISO-9001_2015.pdf.
9. Постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 21.05.2021 № 55 о проведении экспертизы качества медицинской помощи и оценке качества [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=W22136878>.
10. Закон Республики Беларусь от 18.06.1993 № 2435-XII «О здравоохранении» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://etalonline.by/document/?regnum=V19302435>.

11. Гражданский кодекс Республики Беларусь от 07.12.1998 № 218-З [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=hk9800218>.
12. Закон Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=h10200090>.
13. Закон Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=H12100099>.
14. Закон Республики Беларусь от 10.05.2007 № 225-З «О рекламе» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=h10700225>.
15. Национальный статистический комитет Республики Беларусь. Беларусь в цифрах: статистический справочник [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: https://www.belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/publications/izdania/public_compilation/index_148854/.
16. Постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 16.11.2024 № 156 о предельных максимальных тарифах на отдельные платные медицинские услуги по приёмам (консультациям) врачей-специалистов [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=W22442451>.
17. ОКРБ 002-2019 «Формы и виды собственности» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.belstat.gov.by/klassifikatory/obschegosudarstvennye-klassifikatory-respubliki-belarus-ispolzuemye-dlya-zapolneniya-gosudarstvennoi-statisticheskoi-otchetnosti/>.
18. ЗАО «Банк ВТБ» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.vtb.by>.
19. Бизнес-администрирование: пособие по дипломному проектированию для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А. Л. Ивашутин [и др.]. – Минск: Новое знание, 2014. – 280 с.
20. Ивашутин, А.Л. Альбом бизнес-процессов: пособие по дисциплинам «Бизнес-администрирование на малых и средних предприятиях», «Предпринимательская деятельность», «Проектирование бизнес-процессов» для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин. – Минск: БНТУ, 2010. – 72 с.

21. Ивашутин, А.Л. Финансовый менеджмент: учебно-методический комплекс для экономических специальностей вузов / А.Л. Ивашутин. – Минск: БНТУ, 2008. – 208 с.
22. Монтик О. Н. Бизнес-администрирование на малых и средних предприятиях: [методическое пособие по выполнению курсовой работы для специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование»] / О. Н. Монтик; Белорусский национальный технический университет, Кафедра «Основы бизнеса». – БНТУ, 2008. – 146 с.
23. Монтик, О. Н. Предпринимательская деятельность: учебно-методический комплекс для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / О. Н. Монтик, А. А. Коган; Белорусский национальный технический университет, Кафедра «Бизнес- администрирование». – Минск: БНТУ, 2015. – 24 с.
24. Маляренко А.Д., Конструкторско-технологическое обеспечение производства: курсовое проектирование /А.Д. Маляренко, Л.М. Кожуро, А.М. Темичев. – Минск: Тесей, 2005. – 216 с.
25. Каталог металлообрабатывающего оборудования: токарно-винторезные и вертикально-консольные станки [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.stanko.by/>.
26. Охрана окружающей среды и рациональное использование природных ресурсов в Республике Беларусь [Электронный ресурс]: Национальный статистический комитет Республики Беларусь. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=C22100099>.
27. Электронный учебно-методический комплекс по учебной дисциплине «Бизнес-планирование» для специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» [Электронный ресурс] / Белорусский национальный технический университет, Кафедра «Бизнес-администрирование»; сост.: С. В. Шевченко, И. В. Устинович. – Электронные данные. – Минск: БНТУ, 2022. – Режим доступа: <https://rep.bntu.by/handle/data/113458>.