


1

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА, ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА
КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ
Заведующий кафедрой
 Е.В. Бертош
«24» мая 2026 г.


**РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ**

«Разработка и бизнес-администрирование проекта по расширению перечня оказываемых услуг (на примере УП «Минская дистанция сигнализации и связи»)»

Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование»

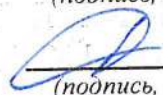
Специализация 1 – 26 02 01 01 «Бизнес-администрирование в сфере производства и услуг»

Обучающийся
группы 10503122


(подпись, дата)

В.В. Островский

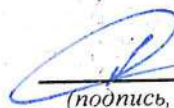
Руководитель


(подпись, дата)

С.А. Кристиневич,
докт. экон. наук, доцент

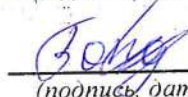
Консультанты:

по организационно-
экономическим вопросам


(подпись, дата)


С.А. Кристиневич,
докт. экон. наук, доцент

по организации
внешнеэкономической
деятельности


(подпись, дата)

Д.И. Бондарчук

по конструкторско-
технологическим вопросам

 20.05.26
(подпись, дата)

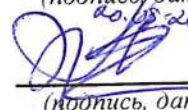
О.В. Дьяченко,
канд. техн. наук, доцент

по применению экономико-
математических методов и ЭВМ


(подпись, дата)

А.Е. Филиченок

Ответственный за нормоконтроль


(подпись, дата)

Н.В. Дашкевич

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 193 страниц;

графическая часть – 21 листов;

магнитные (цифровые) носители – 1 единиц.

Минск 2026

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 193 с., 52 рис., 78 табл., 26 источников, прил. 3

РАЗРАБОТКА БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЯ ПРОЕКТА ПО РАСШИРЕНИЮ ПЕРЕЧНЯ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ (НА ПРИМЕРЕ УП «МИНСКАЯ ДИСТАНЦИЯ СИГНАЛИЗАЦИИ И СВЯЗИ»)

Объектом исследования в рамках данной дипломной работы является деятельность УП «Минская дистанция сигнализации и связи», связанная с организацией технического обслуживания, эксплуатации и обеспечения надежного функционирования систем контроля с биометрией.

Предметом исследования являются совокупность организационно-экономических процессов, управленческих решений и механизмов, формирующихся при разработке, обосновании и реализации проекта по внедрению системы монтажа и обслуживания систем контроля с биометрией.

Целью дипломной работы является разработка и бизнес-администрирование проекта по расширению перечня оказываемых услуг УП «Минская дистанция сигнализации и связи» путем внедрения системы монтажа и обслуживания систем контроля с биометрией, а также формирование эффективной модели бизнес-администрирования данного проекта.

Для достижения поставленной цели в работе решены комплекс взаимосвязанных задач и вопросов: выполнено научно-исследовательское обоснование бизнес-проекта, проведена характеристика предприятия и анализ бизнес-среды, обоснованы масштабы бизнеса, выполнены: организационно-экономическое обоснование бизнес-проекта, экономико-математическое моделирование бизнес-процессов, конструкторско-технологическое обеспечение бизнес-проекта, описана охрана окружающей среды на предприятии.

В рамках дипломной работы произведено создание и бизнес-администрирование новой услуги на примере предприятия УП «Минская дистанция сигнализации и связи», произведены расчеты необходимых краткосрочных и долгосрочных активов, персонала, а также определена экономическая эффективность проекта.

Приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса, все заимствованные из литературных источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Проблемы и перспективы инновационного развития отраслей связи и телекоммуникаций. [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://research-journal.org/archive/12-162-2025-december/10.60797/IRJ.2025.162.6>
2. Топ-15 технологий в телекоммуникационной отрасли: выявление ключевых цифровых технологий, формирующих современные услуги связи. [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://issek.hse.ru/news/729962209.html>
3. Innovation as a Catalyst in Telecommunications. [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://iquall.net/insights/innovation-as-a-catalyst-in-telecommunications/>
4. Innovation regimes, R&D and radical innovations in telecommunications. [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0048733399000517>
5. The Effect of Value Innovation in the Superior Performance and Sustainable Growth of Telecommunications Sector. [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.mdpi.com/2071-1050/14/10/6342>
6. Будущее телекоммуникаций. [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://didglobal.biz/ru/blog-post-en/the-future-of-telecommunications-2025-2030-5g-6g-iot-ai-security>
7. Применение SDN NFV в современных сетях, преимущества и недостатки. [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/primenenie-sdn-i-nfv-v-sovremennyh-setyah-preimuschestva-i-nedostatki>
8. Современная телекоммуникационная сеть. [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennaya-telekommunikatsionnaya-set>
9. Как большие данные помогают телеком-компаниям. [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.it-world.ru/cionews/gepbc45q5zsc4484wok4og8kkw8s4wk.html>
10. Применение технологий анализа больших данных в сфере телекоммуникаций. [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/primenenie-tehnologiy-analiza-bolshih-dannyh-v-sfere-telekommunikatsiy>
11. Современные телекоммуникационные технологии. [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennye-telekommunikatsionnye-tehnologii-1>
12. Учебно-методическое пособие по организации и проведению дипломной работы для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-

- администрирование» / В.В. Самойлюкович [и др.]. – Минск: БНТУ, 2011. – 126 с.
13. Бизнес-администрирование: пособие по дипломному проектированию для студентов специальности 6-05-0412-02 «Бизнес-администрирование» (1-26 02 01 «Бизнес-администрирование») / А.Л. Ивашутин, [и др.]; под общ. ред. А.Л. Ивашутин. – Минск : Четыре четверти, 2025. – 240 с.
 14. Белорусская железная дорога: Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.rw.by>
 15. Устинович, И.В. Бизнес-планирование. Практикум: учебное пособие/ И.В. Устинович, С.В. Шевченко, А.Л. Ивашутин.- Минск: РИВШ, 2020.- 162 с.
 16. Национальный статистический комитет Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.belstat.gov.by/>
 17. Белорусский бизнес-портал [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.belbiz.by/>
 18. Ивашутин, А.Л. Финансовый менеджмент: учебно-методический комплекс для экономических специальностей вузов / А.Л. Ивашутин. – Минск: БНТУ, 2008. – 208 с.
 19. ЗАО «Банк ВТБ» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.vtb.by>.
 20. Электронный учебно-методический комплекс по учебной дисциплине «Бизнес-планирование» для специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» [Электронный ресурс] / Белорусский национальный технический университет, Кафедра «Бизнес-администрирование» ; сост.: С. В. Шевченко, И. В. Устинович. – Электронные данные. – Минск : БНТУ, 2022. – Режим доступа: <https://rep.bntu.by/handle/data/113458>.
 21. Ивашутин, А.Л. Альбом бизнес-процессов: пособие по дисциплинам «Бизнес-администрирование на малых и средних предприятиях», «Предпринимательская деятельность», «Проектирование бизнес-процессов» для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин. – Минск: БНТУ, 2010. – 72 с
 22. Монтик, О. Н. Предпринимательская деятельность: учебно-методический комплекс для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / О. Н. Монтик, А. А. Коган; Белорусский национальный технический университет, Кафедра «Бизнес-администрирование». – Минск: БНТУ, 2015. – 213 с.
 23. Монтик О. Н. Бизнес-администрирование на малых и средних предприятиях: [методическое пособие по выполнению курсовой работы для специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование»] / О. Н. Монтик ; Белорусский национальный технический университет, Кафедра «Основы бизнеса». – БНТУ, 2008. – 180 с.
 24. Каталог металлообрабатывающего оборудования: токарно-винторезные и вертикально-консольные станки [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.stanko.by/>.

25. Маляренко, А.Д. Конструкторско-технологическое обеспечение производства: курсовое проектирование /А.Д. Маляренко, Л.М. Кожуро, А.М. Темичев. – Минск: Тесей, 2005. – 216 с.
26. Охрана окружающей среды и рациональное использование природных ресурсов в Республике Беларусь [Электронный ресурс]: Национальный статистический комитет Республики Беларусь. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.belstat.gov.by/>.