

АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ОНБОРДИНГА СОТРУДНИКОВ ИТ-КОМПАНИЙ

Шиша Д. С., магистрант

*Научный руководитель – канд. физ.-мат. наук, доцент Дейцева А. Г.
Гродненский государственный университет имени Янки Купалы
Гродно, Республика Беларусь*

Аннотация. Данная статья посвящена проектированию автоматизированной системы для онбординга сотрудников, позволяющей гибко настраивать процесс интеграции новых сотрудников в компанию.

Ключевые слова: онбординг, процесс адаптации, автоматизированная система.

Введение. Онбординг в широком смысле определяется как процесс ознакомления (нового) сотрудника с политикой организации, ролью сотрудников в организации и корпоративной культурой. Это также предполагает создание условий, в которых сотруднику будет достаточно комфортно свободно взаимодействовать со своими коллегами и устанавливать социальные отношения на рабочем месте. В частности, это предполагает заполнение работником необходимых документов для соблюдения трудового законодательства и оснащение его всеми необходимыми инструментами для качественного выполнения своей работы. Во время адаптации сотрудники узнают, что организация ожидает от них с точки зрения навыков, стиля общения и отношения к производственному процессу [1].

Основная часть. Система разрабатывается для автоматизации процесса адаптации сотрудников и должна представлять инструменты для гибкого конфигурирования этапов онбординга.

Для работы с системой следует предусмотреть две группы пользователей (роли): сотрудник и наниматель. Перечислим функциональные требования для системы, которые являются необходимыми для пользователей с ролью наниматель:

1. Работа с чек-листом (фиксация результатов на каждом шаге процесса адаптации).
2. Изменение структуры процесса онбординга.
3. Создание новых шагов.
4. Выполнение рассылки уведомлений.

5. Запуск шагов по расписанию.
6. Выгрузка отчетов о прохождении шагов процесса.

Функциональные требования, являющиеся необходимыми для пользователей с ролью сотрудник:

- 1) просмотр личного чек-листа;
- 2) выполнение нескольких шагов одновременно;
- 3) обсуждение в рамках шага;
- 4) оценка удовлетворенностью каждого из шагов.

Для улучшения пользовательского опыта был выявлен список нефункциональных требований [2]:

1. Безотказность работы системы должна составлять не менее 99,9 %, чтобы пользователи могли получать к ней доступ в любое время.

2. В системе должны быть реализованы безопасные механизмы аутентификации, передачи данных, такие как HTTPS, для защиты пользовательских данных от несанкционированного доступа.

3. Система должна быть способна обслуживать как минимум 100 одновременных пользователей без существенных сбоев в работе.

4. Кодовая база системы должна соответствовать стандартам, чтобы обеспечить удобство обслуживания.

Основными средствами реализации приложения были выбраны СУБД PostgreSQL [3] и язык программирования Java [4]. Данные технологии являются наиболее гибкими и эффективными для построения сложных процессов и систем переходов.

Далее на этапе проектирования были определены основные таблицы базы данных. Ниже приводится их описание.

users – таблица с данными аутентификации пользователя;

user_permissions – таблица с ролями, которые может получить зарегистрированный пользователь;

process_definition – таблица шаблонов процессов онбординга, содержащих структуру переходов между шагами;

step_definition – таблица шаблонов шагов для процесса онбординга;

process_variables – таблица переменных, устанавливаемых по умолчанию для процесса;

step_variables – таблица переменных, устанавливаемых по умолчанию для активного шага;

act_process – таблица активных процессов;

act_step – таблица активных шагов;
act_step_satisfaction – таблица для оценок удовлетворенностью шагами;
act_step_comments – таблица для общения с поддержкой в рамках шага;
act_process_variables – таблица временных переменных для активного процесса;
act_step_variables – таблица временных переменных для активного шага;
report – таблица, содержащая информацию о сформированных отчетах.

Также на этапе проектирования функционала системы были определены сценарии взаимодействия с системой для каждой группы пользователей. В качестве примера приведен подлежащую реализации последовательность действий нового сотрудника.

1. Регистрация в системе – ввод данных (адрес корпоративной электронной почты и пароль). Данные сохраняются в базе, но пока не могут быть использованы до подтверждения адреса электронной почты.

2. Подтверждение регистрации – пользователь подтверждает адрес электронной почты, после чего он может войти в систему.

3. Получение чек-листа – пользователю выделяется чек-лист для онбординга в соответствии с должностью и правами. Создается новый процесс для сотрудника.

4. Прохождение чек-листа – пользователь выполняет требования, описанные в каждом шаге процесса, при необходимости обсуждает с командой поддержки или hr-подразделением. После выполнения каждого из шагов пользователь оценивает его.

4. Завершение основного этапа чек-листа – пользователь заканчивает прохождение чек-листа и может полноценно приступить к выполнению своих обязанностей. Процесс на данном этапе не оканчивается и переходит в статус ожидания.

5. Выполнение периодических шагов – пользователь выполняет периодически приходящие шаги, такие как тесты по удовлетворенности работой, коллективом, вознаграждениями. Шаги запускаются по расписанию либо по инициативе нанимателя.

6. Завершение онбординга – чек-лист больше не доступен для пользователя, так как он считается полностью интегрированным

в компанию. Процесс отмечается как выполненный и может быть просмотрен как сотрудником, так и нанимателем.

Заключение. Спроектированная система предназначена для менеджеров hr-отделов и сотрудников. Система позволяет автоматизировать процесс онбординга, снизить затраты на человеческие и материальные ресурсы, а также повысить вовлеченность всех сторон для повышения удовлетворенности компанией и удержания сотрудников на новом рабочем месте.

Список использованных источников

1. Lalwani, P. What Is Employee Onboarding Process? Definition, Templates, and Best Practices / P. Lalwani // Spiceworks. – 2025. – URL: <https://www.spiceworks.com/hr/recruitment-onboarding/articles/what-is-new-employee-onboarding/> (date of access: 01.11.2025).

2. Вигерс, К. Разработка требований к программному обеспечению / К. Вигерс, Дж. Битти. – 3-е изд. – Санкт-Петербург : БХВ-Петербург, 2014. – 737 с.

3. Новиков, Б. А. Основы технологий баз данных : учеб. пособие / Б. А. Новиков, Е. А. Горшкова, Н. Г. Графеева ; под ред. Е. В. Рогова. – 2-е изд. – Москва : ДМК Пресс, 2020. – 582 с.

4. Ричардсон, К. Микросервисы. Паттерны разработки и рефакторинга / К. Ричардсон. – Санкт-Петербург : Питер, 2019. – 544 с.