

ОПТИМИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ПРЕДПРИЯТИЯ НА ОСНОВЕ ИНЖИНИРИНГА

Чайковская О. А., магистрант

Белорусский национальный технический университет

Минск, Республика Беларусь

Научный руководитель: канд. экон. наук, доцент Плясунков А. В.

Аннотация. Оптимизация бизнес-процессов предприятия – важнейший элемент системы управления современных предприятий. Методики процессного управления активно развиваются. Активно используются подходы и инструменты для управления процессами на основе показателей (метрик).

Проблема оптимизации бизнес-процессов предприятия на основе инжиниринга заключается в необходимости учета множества факторов, включая ограниченность ресурсов, изменчивость внешней среды, усиление конкуренции и необходимость внедрения инноваций. Для успешного решения этой проблемы требуется не только глубокий анализ текущего состояния предприятия, но и применение современных методов инжиниринга, таких как комплексный, строительный, эксплуатационный, международный, компьютерный, ТРИЗ-инжиниринг и другие методы инжиниринга. Инжиниринг бизнес-процессов предполагает целостное и системное моделирование и кардинальную реорганизацию материальных, финансовых и информационных потоков, в результате чего упрощается организационная структура, перераспределяется и минимизируется использование различных ресурсов, сокращаются сроки реализации потребностей клиентов, повышается качество их обслуживания.

Объектом исследования является оптимизация бизнес-процессов предприятия на основе инжиниринга.

Предмет исследования оптимизации бизнес-процессов предприятия на основе инжиниринга включает:

1. Изучение инженерно-консультационных услуг, работ исследовательского, проектно-конструкторского, расчетно-аналитического характера, подготовка технико-экономического обоснования (ТЭО) проектов.

2. Выработку рекомендаций в области организации производства и управления, реализации продукции для оптимизации бизнес-процессов.

Следует отметить, что инжиниринг бизнес-процессов – это осмысление и моделирование бизнес-процессов, которые позволяют достичь наилучшего качества деятельности фирмы, оцениваемой по следующим показателям: стоимость, уровень сервиса и темпы роста продуктов. Ниже приведено описание основных проблемных полей в этой области:

1. Неустойчивость внешней среды:

– масштабная конкуренция: предприятия при производстве продукции регулярно сталкиваются с усилением конкуренции на различных уровнях, что требует постоянной оптимизации бизнес-процессов.

2. Внутренние ограничения предприятия:

– устаревшее оборудование, программное обеспечение и оргтехника: большая часть отечественных предприятий работает на устаревшем оборудовании, без должного программного обеспечения, что ограничивает их возможности для внедрения инноваций.

3. Риски и неопределенность:

– технологические риски: внедрение новых технологий может быть сопряжено с высокими рисками, включая возможность неудачи или несоответствия ожиданиям.

4. Управление изменениями:

– сопротивление сотрудников – внедрение изменений в действующие бизнес-процессы предприятия часто требует дополнительные знания и навыки, что может вызывать сопротивление со стороны сотрудников.

5. Оценка эффективности оптимизации бизнес-процессов:

– сложность измерения результатов: оценка эффективности оптимизации бизнес-процессов может быть затруднена из-за отсутствия четких метрик.

Таким образом, исследование процесса оптимизации бизнес-процессов предприятий на основе инжиниринга направлено на повышение эффективности деятельности предприятий и снижение затрат на производство.

Отсюда следует, что разработка мероприятий по оптимизации бизнес-процессов предприятия на основе инжиниринга представляет собой комплексный процесс, направленный на обеспечение устойчивости и конкурентоспособности в условиях динамичной внешней среды.

Практическая значимость работы по исследованию оптимизации бизнес-процессов предприятий на основе инжиниринга заключается в разработке инструментальной модели оптимизации бизнес-процессов, которая может быть адаптирована под специфику различных предприятий. Модель предусматривает этапы сбора данных, анализа, разработки стратегических альтернатив, их реализации и контроля через единую систему автоматизации для всех бизнес-процессов предприятия Saby Presto.

Следует отметить, что перспективы развития оптимизации бизнес-процессов предприятия на основе инжиниринга связаны с адаптацией к новым технологическим, экономическим и социальным условиям. Ключевые направления включают:

– цифровизацию и внедрение платформы Red Hat JBoss Enterprise BRMS Platform, оптимизированной для бизнес-приложений;

– устойчивое развитие предприятий и применение программного обеспечения для управления бизнес-процессами (BPM-системы);

– инновационные технологии;

– клиентоориентированность и управление рисками.

Предприятия, которые смогут эффективно использовать эти тенденции, будут иметь конкурентное преимущество и смогут достичь долгосрочного успеха в условиях быстро меняющейся среды.

Список использованных источников

1. Ансофф, И. Стратегическое управление / И. Ансофф. – М.: Экономика, 2017. – 519 с.

2. Портер, М. Э. Конкурентная стратегия: Методика анализа отраслей и конкурентов / М. Э. Портер. – М.: Альпина Паблишер, 2018. – 454 с.

3. Томпсон, А. А. Стратегический менеджмент: концепции и ситуации для анализа / А. А. Томпсон, А. Дж. Стрикленд. – М.: Вильямс, 2019. – 928 с.

4. Железко, Б. А. Инжиниринг бизнес-процессов: пособие для обучающихся по специальности 1-27 80 01 «Инженерный бизнес (по направлениям)» / Б. А. Железко, О. А. Лавренова. – Мн. : БНТУ, 2021. – 102 с.