

РАЗВИТИЕ ЦИФРОВОГО ОПЫТА СОТРУДНИКОВ КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ

Подупейко А. А., старший преподаватель
Белорусский национальный технический университет
Минск, Республика Беларусь

Аннотация. Рассматривается роль цифрового опыта сотрудников как важнейшего элемента современного социально-экономического развития Республики Беларусь; предлагается комплекс согласованных мероприятий, направленных на внедрение и развитие цифрового опыта сотрудников с целью повышения социально-экономической устойчивости и конкурентоспособности страны.

Современные условия развития мировой экономики характеризуются усилением глобальной конкуренции, ускорением инновационных процессов и ростом требований к качеству трудовых ресурсов. Республика Беларусь, стремясь обеспечить устойчивый экономический рост и занять конкурентные позиции на международных рынках, сталкивается с необходимостью формирования высококвалифицированного человеческого капитала.

В программных инициативах Республики Беларусь человеческий капитал (знания, навыки, творческий потенциал, идеи и таланты) рассматривается как ключевой фактор основного ресурса инновационного и устойчивого развития страны [1]. Так, государственная поддержка человеческого капитала в Республике Беларусь направлена на: формирование междисциплинарных компетенций; развитие цифровых навыков и грамотности; создание условий для научно-технического творчества; механизмы мотивации и удержания молодых талантов. Таким образом можно отметить, что развитие человеческого капитала, а именно подготовка и развитие кадров и кадрового потенциала, является ключевым аспектом развития современной экономики в Республике Беларуси, другими словами, это стратегический инструмент адаптации национальной экономики к вызовам и угрозам современного глобального рынка. Именно развитие кадрового потенциала позволяет диверсифицировать экономику, снижать зависимость от ограниченного круга традиционных отраслей и формировать более гибкую и инновационно-ориентированную структуру. На ряду с тем, что ключевое внимание уделяется формированию профессиональных и творческих компетенций, сегодня не менее важным становится и создание цифровой среды, обеспечивающей эффективное взаимодействие, обучение и самореализацию специалистов.

В этих условиях центральное место занимает концепция Digital Employee Experience (DEX) – цифрового опыта сотрудника, определяющего качество и результативность его профессиональной деятельности в организации. DEX объединяет все аспекты взаимодействия человека с цифровыми инструментами, корпоративными сервисами и обучающими платформами, формируя тем самым основу для непрерывного развития компетенций и повышения инновационного потенциала сотрудников.

Цифровой опыт сотрудников – это не просто использование цифровых технологий в деятельности организации, а комплексный опыт сотрудников, зависящий от многих факторов: восприятия, организационной культуры, цифровой зрелости и уровня поддержки со стороны сотрудников. Представляется возможным выделить следующие элементы DEX: цифровая инфраструктура; удобство и персонализация; поддержка и обучение; интеграция процессов; культура цифрового взаимодействия; восприятие и удовлетворенность. Таким образом можно отметить, что DEX играет ключевую роль в цифровой трансформации и стратегическом развитии организаций, и это не просто процесс улучшения

условий трудовой деятельности, а стратегическое направление, которое напрямую влияет на эффективность, вовлеченность и удовлетворенность сотрудников.

В условиях ускоренной цифровизации производственных и управленческих процессов, а также усиления глобальной конкуренции, развитие цифрового опыта сотрудников представляет собой важнейший элемент современного социально-экономического развития Республики Беларусь. Оно служит инструментом формирования инновационной экономики, укрепления кадрового потенциала, повышения организационной эффективности и обеспечения конкурентоспособности страны в условиях глобальной цифровой трансформации. В этой связи предлагается комплекс согласованных мероприятий, направленных на внедрение и развитие цифрового опыта сотрудников в организациях для повышения социально-экономической устойчивости и конкурентоспособности в целом:

1. Развитие цифровой инфраструктуры для управления трудовым опытом. Совершенствование цифровой инфраструктуры выступает базовым элементом поддержки DEX и предполагает внедрение современных информационных платформ, обеспечивающих сквозную интеграцию процессов управления персоналом.

2. Формирование системы непрерывного цифрового обучения персонала (предполагает внедрение адаптивных образовательных платформ, модульных курсов, средств виртуального и дополненного обучения, а также индивидуальных траекторий профессионального развития).

3. Развитие цифровой культуры и повышение вовлеченности сотрудников (что является важным аспектом построения эффективного DEX, поскольку определяет готовность сотрудников к восприятию инноваций и активному использованию цифровых решений).

Современный этап социально-экономического развития Республики Беларусь характеризуется ускоренной цифровизацией ключевых сфер общественной жизни, углублением интеграционных процессов и возрастающей конкуренцией на международных рынках. В этих условиях повышение эффективности управления человеческими ресурсами и укрепление национальной конкурентоспособности требует комплексного внедрения подходов управления DEX, обеспечивающих оптимизацию цифрового трудового опыта, рост производительности и повышение качества профессиональных компетенций. Комплексный подход к развитию цифрового опыта сотрудников позволяет повысить эффективность функционирования организаций, усилить инновационный потенциал и обеспечить соответствие структуры рынка труда современным требованиям цифровой экономики. Внедрение системных мер по развитию DEX является не только инструментом повышения производительности и качества труда, но и стратегическим фактором укрепления конкурентоспособности страны в долгосрочной перспективе в условиях глобальных вызовов.

Список использованных источников

1. Национальная стратегия устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь до 2030 года. – URL: <https://economy.gov.by/uploads/files/NSUR2030/Natsionalnaja-strategija-ustojchivogo-sotsialno-ekonomicheskogo-razvitija-Respubliki-Belarus-na-period-do-2030-goda.pdf> (дата обращения: 04.10.2025).