

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ ОТ ПРИМЕНЕНИЯ ГЕНЕРАТИВНОГО ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА СКВОЗЬ ПРИЗМУ КОНЦЕПЦИИ КРИВАЯ ГАРТНЕРА

Лысяя А. В., студент

Белорусский национальный технический университет

Минск, Республика Беларусь

Научный руководитель: старший преподаватель Соков В. С.

Аннотация. В данной статье рассматривается процесс применения генеративного искусственного интеллекта сквозь призму концепции кривая Гартнера, а также экономический эффект от интеграции данной технологии в производственный процесс предприятия.

В настоящее время, когда цифровизация начала охватывать все сферы жизни человека, возникает такой вид искусственного интеллекта (ИИ), который способен создавать различный контент, начиная с текста, примитивных картинок и заканчивая видеороликами, которые невооруженным взглядом не отличишь от реальных.

Несмотря на автоматизацию рутинных задач, генеративный ИИ добавляет ряд сложностей, среди которых можно выделить усложнение выявления достоверной информации, риски мошенничества и другое. Например, при возникновении ИИ появилась необходимость пересмотра образовательного процесса, поскольку, помимо снижения затрат времени на создание какого-либо задания и автоматизации не столь важных задач, данная технология стремительно создает угрозу в виде снижения качества получаемого образования, вследствие чего следует пересмотреть систему оценивания знаний студентов. Однако Л. В. Константинова, В. В. Ворожихин, А. М. Петров, Е. С. Титова и Д. А. Штыхно утверждают, что «одной из образовательных целей должно стать обучение студентов новым инструментам искусственного интеллекта» [1, с. 39]. Это объясняется необходимостью выявлять достоверную информацию, поскольку генеративный ИИ сейчас может использоваться повсеместно, и различать его становится одной из задач настоящего специалиста.

Кривая Гартнера представляет собой жизненный цикл технологии, состоящий из следующих этапов: триггер инноваций, пик чрезмерных ожиданий, нижняя точка разочарования, склон просветления и плато продуктивности. Любая новая возникшая технология сначала вызывает огромный ажиотаж у людей, особенно если это касается того, что раньше казалось невозможным и неосуществимым. Однако далеко не все заинтригованы новой технологией: всегда находятся те, кто не верит в функциональную полезность инновации или же считают ажиотаж вокруг данной технологии необоснованным. Так произошло и при возникновении генеративного ИИ: далеко не все люди могли поверить в возможность искусственного создания текстового или иллюстрированного материала, который будет претендовать на тот же уровень качества, что и контент, созданный человеком самостоятельно. Несмотря на это, именно на данном этапе закладываются предпосылки завышенных ожиданий от новой технологии.

Вторым этапом является пик чрезмерных ожиданий, характеризующийся предвкушением появления кардинально новых свойств, что вызывает резкий рост спроса и популярности, а также приводит к быстрому распространению. Ожидания касаются генеративного ИИ, с точки зрения энтузиастов, были весьма завышены: ожидалось чуть ли не повсеместное внедрение новой технологии, смещая человеческий капитал с главенствующих позиций в различных сферах жизни. Однако качественная работа ИИ смогла выполняться только в тех случаях, когда предварительно были произведены должные

настройки, доработки и интеграции в той или иной процесс, что плавно и сместило данную технологию со второго этапа на третий – нижняя точка разочарования.

Этап нижней точки разочарования подразумевает столкновение с реальными характеристиками и свойствами новой технологии, что может характеризоваться недостаточной эффективностью результатов, невысокой производительностью и высокой стоимостью интеграции. А. А. Кравченко отмечает одну из причин наступления данного этапа кривой Гартнера: «Внедрение или неспособность обеспечить финансовую отдачу в запланированные сроки – все это приводит к тому, что ожидания не оправдываются, и наступает разочарование». В случае с генеративным ИИ ожидания не оправдывались вследствие нетщательного подбора информации для выполнения той или иной задачи, из-за чего достоверность отсутствовала и качество получаемого результата периодически оказывалось довольно низким.

Четвертым этапом кривой Гартнера является склон просветления, подразумевающий под собой утихание общественного негодования вследствие разочарования из-за несоответствия завышенным ожиданиям, а также переосмысление возможности использования реальных свойств технологии. Зачастую на стыке третьего и четвертого этапов происходит, так называемое, отсеивание потребителей, которые не нуждаются в результате от реальных свойств данной технологии, а остаются только те, кто научился правильно настраивать и интегрировать это в процесс, учитывая все необходимые затраты. Следовательно, генеративный ИИ качественно работает не в условиях комплексной задачи, как это ожидалось ранее, а при использовании его для выполнения точечных задач, тем самым повышая эффективность использования данной технологии.

При использовании генеративного ИИ в деятельности компании возникает возможность автоматизации некоторых производственных процессов, что может увеличивать скорость выполнения задач и уменьшать затраты на текущую деятельность, однако это сопровождается первоначальными вложениями средств в разработку, интеграцию и наладку технологии для конкретного процесса в функционировании того или иного предприятия. А. А. Якимчук утверждает, что «искусственному интеллекту нужна помощь человека на каждом этапе работы – он не может нормально функционировать без постоянно человеческого внимания». Данное суждение также указывает на действительный экономический эффект от внедрения генеративного ИИ, учитывая наличие необходимого контроля со стороны человека.

Заключительным этапом жизненного цикла технологии является плато продуктивности, где генеративный ИИ становится уже привычным инструментом для повышения уровня цифровизации и показателей функционирования компании путем более качественного прогнозирования или планирования различных элементов производства, а также уменьшения затрат на обслуживание данной технологии.

Таким образом, экономический эффект от внедрения генеративного искусственного интеллекта проявляется в росте скорости выполнения точечных задач, оптимизации креативной составляющей и снижении операционных затрат, ведущих к инвестициям в другие области функционирования предприятия. Внедрение генеративного искусственного интеллекта можно рассматривать сквозь призму кривой Гартнера, начиная с всеобщего ажиотажа и огромных ожиданий и заканчивая использованием данной технологии в качестве очередного инструмента.

Список использованных источников

1. Константинова, Л. В. Генеративный искусственный интеллект в образовании: дискуссии и прогнозы / Л. В. Константинова, В. В. Ворожихин, А. М. Петров, Е. С. Титова // Открытое образование. – 2023. – № 2. – С. 36–48.