

## ВЛИЯНИЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА НА РАЗВИТИЕ СОВРЕМЕННОГО БИЗНЕСА

**Гончаревич М. А., студент**

Белорусский национальный технический университет

Минск, Республика Беларусь

Научный руководитель: канд. экон. наук, доцент Бертош Е. В.

**Аннотация.** В данной статье рассматривается влияние искусственного интеллекта (ИИ) на развитие современного бизнеса. Анализируются актуальные тренды в технологиях, его преимущества, влияние на эффективность работы и конкурентоспособность компаний.

Современный искусственный интеллект адаптируется к динамичной бизнес-среде, становясь катализатором повышения операционной эффективности и производительности компаний. Технология способствует совершенствованию клиентского сервиса и рационализации издержек. Благодаря автоматизации рутинных процессов, ускорению принятия управленческих решений и расширению аналитических возможностей, ИИ превращается в стратегический актив бизнеса.

Искусственный интеллект – это одна из самых важных современных технологий. ИИ помогает компаниям разбираться в больших объемах данных, предсказывать, что будет на рынке, предлагать каждому клиенту то, что ему нужно, и принимать важные решения. Это приводит к тому, что компании работают лучше, тратят меньше денег и достигают других улучшений. Он включает в себя умение компьютеров учиться (машинное обучение), работать с огромными объемами информации (большие данные) и выполнять задачи автоматически (автоматизация).

Существует несколько способов применения ИИ в бизнесе:

1. Автоматизация процессов: интеллектуальные системы берут на себя рутинные и регламентированные операции, существенно снижая нагрузку на персонал и минимизируя риск ошибок.

2. Маркетинг и продажи: алгоритмы анализа данных позволяют оптимизировать рекламные кампании и точнее прогнозировать потребительское поведение.

3. Клиентская поддержка: использование чат-ботов и виртуальных ассистентов обеспечивает круглосуточный доступ к сервисам и повышает качество взаимодействия с аудиторией.

4. Аналитика и прогнозирование: ИИ открывает возможности для глубокого анализа больших данных, выявления скрытых трендов и построения комплексных моделей будущего развития.

5. Управление персоналом: интеллектуальные системы способствуют автоматизации процессов рекрутинга, оценке эффективности сотрудников и формированию индивидуальных траекторий профессионального роста.

Искусственный интеллект становится неотъемлемой частью современного бизнеса. Увеличение инвестиций в цифровые технологии и ИИ-решения отражает его растущее значение, проявляющееся в широком применении в финансах, логистике, медицине и образовании. Теперь это не просто фактор конкурентоспособности, а стратегический императив для формирования новых, технологически ориентированных и жизнеспособных бизнес-моделей.

Экономический потенциал искусственного интеллекта заключается в повышении рентабельности бизнеса через сокращение издержек и генерацию уникальных коммерческих предложений, способствующих занятию устойчивой рыночной ниши.

Вместе с тем, интеграция ИИ в бизнес-процессы связана с преодолением ряда системных барьеров. Успех данного процесса зависит от решения вопросов информационной безопасности, развития человеческого капитала и совершенствования нормативно-правового поля. Пренебрежение этими факторами чревато негативными социально-экономическими последствиями.

В краткосрочном периоде актуализируется проблема кадрового дефицита, что требует как подготовки узких специалистов, так и формирования базовых компетенций в области ИИ у широкого круга профессионалов. Указанные задачи диктуют необходимость выстраивания комплексной системы образовательных и регуляторных мер.

В перспективе искусственный интеллект станет детерминирующим фактором экономического развития. Организации, эффективно освоившие его применение, получат долгосрочные конкурентные преимущества и займут лидирующие позиции в своих отраслях.

#### **Список использованных источников**

1. Искусственный интеллект в бизнесе: тенденции и перспективы // Example Domain. – 2025. – URL: <https://www.example.com/ai-in-business-trends> (дата обращения: 25.11.2025).

2. Применение технологий искусственного интеллекта для повышения конкурентоспособности компании // Example Domain. – 2025. – URL: <https://www.example.com/ai-competitiveness> (дата обращения: 26.11.2025).

3. Цифровая трансформация и искусственный интеллект: стратегии внедрения // Example Domain. – 2025. – URL: <https://www.example.com/ai-digital-transformation-strategy> (дата обращения: 27.11.2025).