

УДК 658.562

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА И КОНЦЕПЦИЯ «БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО» ИНТЕГРИРОВАТЬ НЕЛЬЗЯ РАЗДЕЛЯТЬ?

Фурс М. С., Серенков П. С.

*Белорусский национальный технический университет
Минск, Республика Беларусь*

Аннотация. В данной статье обоснована необходимость научного подхода внедрения концепции «бережливого производства» в рамках действующей системы менеджмента качества с целью повышения конкурентоспособности промышленных предприятий. Идентифицирована основная проблема внедрения концепции «бережливого производства». Представлен алгоритм внедрения концепции «бережливого производства» в рамках СМК.

Ключевые слова: система менеджмента качества, бережливое производство, алгоритм интеграции.

QUALITY MANAGEMENT SYSTEM AND THE CONCEPT OF “LEAN PRODUCTION” CANNOT BE INTEGRATED TO BE SEPARATED?

Furs M., Serenkov P.

*Belarusian National Technical University
Minsk, Republic of Belarus*

Abstract. This article describes the need for a scientific approach to introducing the concept of «lean production» within the framework of the current quality management system in order to increase the competitiveness of industrial enterprises. The main problem of introducing the concept of “lean production” is highlighted. An algorithm for introducing the concept of “lean production” within the framework of the QMS is presented.

Key words: quality management system, lean manufacturing, integration algorithm.

*Адрес для переписки: Фурс М. С. пр. Независимости, 65, Минск 220113, Республика Беларусь
e-mail: mariya.sergeevna.furs@gmail.com*

В условиях глобальной неопределенности бизнес сталкивается с непростыми вызовами, требующими гибкости и адаптации. Новый контекст диктует необходимость пересматривать стратегические приоритеты и развивать альтернативные каналы коммуникации с стейкхолдерами. Закрытие рынков и уход иностранных компаний вынуждают отечественных производителей искать новые пути для реализации продукции и выйти на непривычные сегменты. Важно не просто выжить, но и искать возможности для роста в условиях изменяющейся конкурентной среды.

Параллельно с этим возникает необходимость в переосмыслении ключевых бизнес-процессов, оптимизации цепочек поставок и диверсификации рисков. В современных условиях конкуренция на рынке становится как никогда острой. Компании, столкнувшись с сокращением спроса и ухудшением финансовых показателей, начинают активно бороться за каждого клиента. Этот процесс ведет к появлению новых стратегий, которые позволяют организациям адаптироваться к изменившейся реальности.

Основные составляющие конкурентоспособности: качество, рентабельность и производительность.

Республика Беларусь стремится занять достойное место на международной арене, и это возможно только при условии повышения качества продукции и услуг.

Достижение поставленной цели на многих предприятиях достигается за счет внедрения пра-

вильно выстроенной системы менеджмента качества (далее – СМК), основанной на международных стандартах ISO серии 9000. Однако, в условиях ограниченности природных ресурсов бережное отношение к ним становится приоритетом. Это подразумевает не только экономию, но и внедрение перспективных технологий, которые позволяют более эффективно использовать имеющиеся ресурсы и снижать потери производства.

То есть возникает потребность в создании системы менеджмента качества, отличной от классического ее понимания – ориентированной не только на производстве качественной продукции, но и с аспектом на поиске и устранении потерь производства. Данная система управления должна учитывать все этапы производственного процесса, от разработки до утилизации продукции, обеспечивая интеграцию всех участников процесса. Необходимость оптимизации ресурсов, максимизация эффективности операций и минимизация затрат становятся ключевыми факторами, влияющими на конкурентоспособность предприятия.

Кроме того, эффективное управление качеством подразумевает не только контроль на выходе, но и проактивный подход к анализу каждого этапа производства. В этой связи акцент в разработке методов и инструментов СМК должен смещаться в сторону раннего выявления потенциальных проблем и источников потерь. Современные вызовы, с которыми сталкиваются предприятия,

требуют пересмотра и оптимизации существующих традиционных подходов к управлению и организации работы.

Исходя из этого концепцию «бережливое производство» нужно рассматривать не как дополнение СМК, или отдельную систему управления, а как следующую стадию ее развития.

Анализ практики внедрения концепции «бережливого производства» на таких предприятиях, как ОАО «Белкоммунмаш» и ОАО «МТЗ» и др., следует отметить, что данные организации или пользовались переводными материалами, или придумывали собственные определения и интерпретацию терминов. При этом техника реализации «бережливых процессов» как правило приводит к фрагментарным результатам. Вследствие чего, нередко наблюдается отсутствие координации между различными уровнями управления, что затрудняет достижение согласованных целей и ощутимых результатов. Практика показывает также, что многие организации сталкиваются с трудностями в определении ключевых показателей эффективности, что в свою очередь приводит к неэффективному расходованию ресурсов.

Также существует еще ряд проблем интеграции концепции «бережливого производства» в СМК:

- рассмотрение концепции «Бережливого производства» и СМК как отдельных систем управления предприятием;
- низкая вовлеченность руководства;
- восприятие концепции «бережливого производства» как набора инструментов, а не способа мышления;
- отсутствие квалифицированных специалистов, знающих требования, методы и инструменты как концепции «бережливого производства», так и СМК;
- внедрение концепции «бережливого производства» по «шаблону» без адаптации.

Для преодоления этих препятствий необходимо создание единой теоретической и методологической базы, которая позволит не только адаптировать опыт мировых лидеров в области бережливого производства, но и учесть специфику белорусских предприятий.

Необходимость разработки целостной и адаптированной к реалиям белорусской экономики модели интеграции концепции «бережливого производства» в СМК становится все более актуальной и острой. Разнообразие подходов и мето-

дов, используемых в различных отраслях, требует глубокого анализа и системного подхода, чтобы выработать стратегию, способную учитывать специфику и потребности каждого предприятия.

Внедрение системного подхода, основанного на анализе данных, обучении сотрудников и постоянном улучшении процессов, может существенно повысить эффективность производственной деятельности.

В докладе представлен алгоритм внедрения концепции «бережливого производства» в рамках СМК, состоящий из следующих этапов:

- 1) разработка и внедрение функциональной модели сети процессов СМК;
- 2) разработка и внедрение системы мотивации вовлеченности специалистов организации;
- 3) анализ рисков процессов СМК и уязвимости ресурсов, которые вызывают производственные потери;
- 4) разработка критериев эффективности каждой категории процессов СМК с точки зрения «бережливости» и создания ценности;
- 5) разработка типового алгоритма поиска источников потерь разных категорий процессов СМК;
- 6) выбор и обоснование инструментов концепции «бережливого производства» приемлемых для каждого процесса СМК.
- 7) разработка методик по практическому внедрению инструментов «бережливого производства» в производственные процессы производства.
- 8) разработка алгоритма анализа СМК с акцентом на улучшение качества и сокращения издержек.

Литература

1. СТБ ISO 9000-2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.
2. СТБ ISO 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования.
3. ГОСТ Р 56404-2015. Бережливое производство. Требования к системам менеджмента.
4. Отрасли промышленности стран мира [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://visasam.ru/emigration/economy/promyshlennost-stran-mira.html>.
5. Бакшеев, С. Л. Теоретические аспекты бережливого производства / С. Л. Бакшеев // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки, 2019. – С. 227–230.
6. Бережливое производство: учебное пособие / С. С. Серебренников [и др.]. – СПб: Питер, 2023. – 224с.