

УДК 629.4.051.2

ПРОБЛЕМЫ ИНТЕГРАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА ПРЕДПРИЯТИЙ

Давыдова Е. А., Чуешков В. В.

*Белорусский национальный технический университет
Минск, Республика Беларусь*

Аннотация. Внедрение системного подхода позволит обеспечить качество продукции. За последние годы в нашей стране пересмотрены наиболее часто применяемые стандарты, устанавливающие требования к системам менеджмента, гармонизированные с международными: СТБ ISO 9001–2015, СТБ ISO 22000–2020, СТБ ISO 14001–2017, СТБ ISO 45001–2020, ГОСТ ISO 50001–2021 и ряд других. Данные стандарты построены по одной структуре, что облегчает для организации разработку и внедрение нескольких систем менеджмента в качестве интегрированной системы. Внедрение и сертификация интегрированных систем менеджмента позволит организации получить ряд выгод.

Ключевые слова: качество, интеграция систем менеджмента, международные стандарты, сертификация.

PROBLEMS OF INTEGRATION OF ENTERPRISE MANAGEMENT SYSTEMS

Davidova E., Chueshkov V.

*Belarusian National Technical University
Minsk, Republic of Belarus*

Annotation. The introduction of a systematic approach will ensure product quality. In recent years, our country has revised the most commonly used standards that establish requirements for management systems, harmonized with international ones: STB ISO 9001–2015, STB ISO 22000–2020, STB ISO 14001–2017, STB ISO 45001–2020, GOST ISO 50001–2021 and a number of others. These standards follow a single structure, which makes it easier for an organization to develop and implement multiple management systems as an integrated system. The implementation and certification of integrated management systems will allow the organization to receive a number of benefits.

Key words: quality, integration of management systems, international standards, certification.

*Адрес для переписки: Давыдова Е. А., ул. Я. Коласа, 22, г. Минск 220113, Республика Беларусь
e-mail: davydovaea@bntu.by*

В настоящее время приоритетной задачей является обеспечение качества и безопасности продукции, повышение конкурентоспособности и экспортного потенциала отечественных производственных предприятий. Необходимым условием для реализации этой задачи является способность предприятия производить качественную и безопасную продукцию, оказывать на высоком уровне услуги и производить работы.

На сегодняшний день внедрение системного подхода позволит обеспечить качество продукции. Система менеджмента качества, отвечающая требованиям международного стандарта ISO 9001, представляет собой эффективный инструмент, с помощью которого возможно оптимально реагировать и осуществлять постоянное улучшение качества продукции. Внедрение и применение процессного подхода позволяет улучшить результативность СМК и рост удовлетворенности потребителя посредством выполнения его требований. Таким образом, предприятия, применившие систему, могут дать гарантию качества выпускаемой продукции.

Одним из критериев оценки такой способности является наличие внедренной систем менеджмента в соответствии с требованиями международных стандартов. ISO серии 9000 (Система менеджмента качества), ISO серии 14000 (Система

менеджмента окружающей среды) и OHSAS серии 18000 (Система менеджмента профессиональной безопасности и охраны труда), ISO серии 22000 (Система менеджмента безопасности пищевой продукции.).

В последней редакции международного стандарта ISO 9001:2015 не предусмотрено каких-либо документированных процедур, что дает больше свободы предприятиям больше свободы, поскольку позволяет им лучше адаптировать систему менеджмента качества к своей специфике. Более того, обеспечивается большая гибкость в процессе сертификации, поскольку общие правила для всех не должны применяться.

Также следует отметить, что ISO 9001:2015 соответствует Структуре высокого уровня (High Level Structure, HLS) для систем менеджмента. Поэтому организациям, использующим более одной системы менеджмента (например, ISO 14000, ISO 45000, ISO 22000 и т. д.) легче их интегрировать в единую систему.

Гармонизированная структура (HS) или структура высокого уровня (HSL) это руководство по разработке новых стандартов систем ISO, которое в значительной степени гармонизирует их структуру и требования. Целью ISO является обеспечение единообразного использования основных текстов, терминов и определений. Это является

очень полезным для тех организаций, которые предпочитают использовать единую интегрированную систему менеджмента, которая может отвечать требованиям двух или более систем менеджмента одновременно.

За последние годы в нашей стране пересмотрены наиболее часто применяемые стандарты, устанавливающие требования к системам менеджмента, гармонизированные с международными:

– СТБ ISO 9001–2015 Система менеджмента качества. Требования;

– СТБ ISO 22000–2020 Системы менеджмента безопасности пищевой продукции. Требования к организациям, участвующим в пищевой цепи.

– СТБ ISO 14001–2017 Системы менеджмента окружающей среды. Требования и руководство по применению;

– СТБ ISO 45001–2020 Системы менеджмента здоровья и безопасности при профессиональной деятельности. Требования и руководство по применению;

– ГОСТ ISO 50001–2021 Системы энергетического менеджмента. Требования и руководство по применению.

Данные стандарты построены по одной структуре, что облегчает для организации разработку и внедрение нескольких систем менеджмента в качестве интегрированной системы.

Кроме того, пересмотрен стандарт СТБ ISO 19011–2011, содержащий руководящие указания по аудиту систем менеджмента. Данный стандарт применим ко всем организациям, которым необходимо планировать и проводить внутренние или внешние аудиты систем менеджмента, которым необходимо планировать и проводить внутренние или внешние аудиты систем менеджмента или осуществлять менеджмент программы аудита. Данный стандарт также предусматривает проведение комбинированного аудита, то есть аудита сразу нескольких систем менеджмента в организации.

Внедрение и сертификация интегрированных систем менеджмента позволит организации:

– снизить затраты на разработку, внедрение и функционирование интегрированных систем менеджмента по сравнению с несколькими самостоятельно внедряемыми системами менеджмента;

– снизить количество документов организации за счет исключения дублирования процессов по

различным системам менеджмента (например, требования к проведению внутренних аудитов, анализу со стороны производства и др.);

– повысить согласованность действий внутри организаций, свести к минимуму функциональную разобщенность в организации, часто возникающий при разобщенной разработке отдельных систем менеджмента;

– создать условия для снижения разночтений и конфликтов между различными системами менеджмента за счет разработки единой политики организации, целей и задач в области качества;

– содействовать постоянному совершенствованию систем менеджмента организации;

– обеспечить условия для создания единой корпоративной культуры;

– повысить имидж организации;

– снизить затраты на сертификацию за счет проведения комбинированного аудита третьей стороной.

Опыт нескольких десятилетий показал неоспоримые преимущества внедряемых систем качества.

Боле того, в настоящее время актуальными задачами, стоящими перед отечественными предприятиями, является внедрение концепций «Бережливое производство» и «Шесть сигм».

По мнению авторов, внедрение данных концепций также целесообразно в рамках интегрированной системы менеджмента, поскольку положения, например, концепции «Бережливое производство» целесообразно тесно интегрировать с отдельными положениями СТБ ISO 9001-2015, СТБ ISO 45001-2020 и возможно СТБ ISO 22000-2020 для производителей пищевой продукции.

В Республике Беларусь интегрированные системы менеджмента при всех имеющихся преимуществах создаются с некоторым отставанием. Причиной тому является то, что на сегодняшний день нет единой общепризнанной модели, не разработано единого подхода к интеграции систем менеджмента, не разработан стандарт Международной организацией по стандартизации по интеграции систем менеджмента [1].

Литература

1. Царик В. Д. Модели интегрированных систем менеджмента / Финансовые рынки и банки. – 2022. – № 5. – С. 56–60.