

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ КАК ПОКАЗАТЕЛЬ СОЦИАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ СТУДЕНТОВ ГУМАНИТАРНОГО И ТЕХНИЧЕСКОГО ВУЗОВ

Аннотация

В статье раскрывается содержание социальных компетенций, предусмотренных высшей ступенью разных типов образования. В качестве одного из параметров социальных компетенций предлагается рассматривать уровень развития эмоционального интеллекта и его структуры. Представлены результаты измерения отдельных компонентов эмоционального интеллекта у студентов гуманитарного и технического университетов. В сравнительном аспекте рассматриваются гендерные различия изучаемых показателей.

The summary

The article reveals the content of social competencies provided for by the higher stage of different types of education. As one of the parameters of social competencies, it is proposed to consider the level of development of emotional intelligence and its structure. The results of measuring individual components of emotional intelligence in students of humanitarian and technical universities are presented. In a comparative aspect, gender differences in the studied indicators are considered.

ВВЕДЕНИЕ

В процессе образования, независимо от его типа (гуманитарное, естественнонаучное или техническое), студенту необходимо помочь стать потенциально компетентным в любом виде деятельности, в выполнении которого может возникнуть жизненная необходимость. В этом контексте следует обратить внимание на формирование социальных компетенций, представляющих собой особые способности, позволяющие любому человеку быть достаточно эффективным в различных областях деятельности. Являясь универсальными с этой точки зрения, социальные компетенции необходимы в любой профессиональной деятельности, так или иначе осуществляемой людьми в их взаимодействии друг с другом в определенных социальных условиях. Недостаточная сформированность социальных компетенций выпускников вузов независимо от их направленности в большей или меньшей степени окажет влияние на их профессиональную пригодность и так или иначе будет препятствовать выполнению руководящих и организаторских функций, а также карьерному росту.

В современной социально-психологической теории социальную компетентность обычно рассматривают как «способность функционировать в обществе, знать проблемы общества, понимать механизм его деятельности; социально-активную деятельность; способность человека социально адап-

тироваться в обществе, принимая правила, нормы, законы социальной жизни, и одновременно как умение реализовать себя как неповторимую индивидуальность, осуществлять сознательный выбор, формировать приемлемую для себя и общества систему ценностей; способность функционировать в обществе, брать на себя ответственность, участвовать в совместном принятии решений» [1, с. 27–28].

Педагог, будучи классическим представителем гуманитарной профессии, должен обладать, по мнению ряда авторов [5, с. 77–88], рядом существенных характеристик социальной компетентности, к которым следует отнести в первую очередь гуманистическую направленность личности, проявляющуюся в устойчивой системе ценностей, мотивов, в системе, в которой педагогическая деятельность приобретает личностный смысл, стремлении к самоактуализации, потребности в общении, способности любить детей, независимо от их особенностей. Такая направленность должна сочетаться с наличием определенной педагогической позиции, готовностью к свободному личностному выбору и ответственностью за последствия этого выбора. Значительную роль играют индивидуальные особенности личности педагога, его психическое состояние, способность воспринимать и понимать окружающих людей, а также рефлексивно-перцептивные знания и навыки, проявляющиеся в возможности познавать и оценивать как свои собственные индивидуально-психологические особенности, состояние и поведение, так и состояние учащихся. Перечисленные выше характеристики должны сочетаться с определенными психолого-педагогическими умениями, включающими в себя коммуникативные, умения определять особенности психического развития детей, что так необходимо для формирования отношений и построения общения, и, в частности, для становления дидактических отношений и организации образовательного процесса. Итогом формирования социальной компетентности педагога должно стать формирование профессиональной «Я-концепции», переживаемой как системы представлений педагога о самом себе как профессионале, на основе которой он строит свое взаимодействие с коллегами, учащимися и определяет себя.

Следует отметить, что единый взгляд на требования к социальным компетенциям инженерного работника на данный момент не выработан. Стандартом профессионального инженера, созданным на основе требований Международного инженерного альянса и Европейской федерации национальных инженерных ассоциаций, предусмотрены определенные профессиональные и универсальные компетенции. В качестве универсальных компетенций названы социальная ответственность, соблюдение общекультурных этических норм, организация инженерной деятельности и управление ею (в частности, готовность к частичному или полному управлению одним или несколькими видами комплексной инженерной деятельности,

способность работать в команде над проектами; готовность быть лидером, уметь решать вопросы руководства персоналом), коммуникативные навыки [3, с. 8–12]. По сути эти компетенции можно рассматривать как характеристики социальной компетентности. В предлагаемом примерном паспорте компетентности инженерного работника выделяют следующие компетенции: профессиональные навыки, планирование и организация, лидерские качества, аналитическое мышление, взаимодействие, командная работа, ориентация на достижения, восприятие инноваций, независимость, устная коммуникация, навыки письма, этические нормы, креативность. Очевидно, что из этого перечня ряд компетенций можно отнести к социальным. Раскрывая их содержание, обращают внимание на сформированность таких качеств, как эмпатия, умение устанавливать социальные контакты и осуществлять взаимодействие с людьми, адекватная самооценка, владение эмоциями, речевыми средствами общения, соблюдение моральных норм [3, с. 82–83]. В этом контексте обращает на себя внимание исследование, в котором установлена взаимосвязь между социальным интеллектом и показателями профессиональной компетентности инженерно-технических работников [6, с. 154].

Таким образом, социальные компетенции образом так или иначе предполагают сформированность общей культуры и ее составной части – эмоциональной культуры. Развитие эмоциональной культуры человека в настоящее время можно считать одной из наиболее актуальных проблем психологии. Наряду с общей ориентацией в мире, человеку необходима также эмоциональная ориентация, которая заключается в способности определять эмоциональные состояния других людей и распознавать свои эмоциональные отношения с ними, что и является показателем развития эмоционального интеллекта. В связи с этим он обычно интерпретируется как способность к пониманию своих и чужих эмоций и управлению ими. Эмоциональный интеллект оказывает значительное влияние на способность человека работать в коллективе, понимать и интерпретировать настроение каждого члена группы, приспосабливаться к ряду самых разнообразных ситуаций, что в конечном итоге способствует достижению успеха. В отличие от общего умственного интеллекта, который ученые считают заложенным генетически, эмоциональный интеллект человек может регулировать и повышать на протяжении всей жизни. При этом для его развития необходимо соблюдать определенную этапность. На первом этапе на основе рефлексии осуществляется познание самого себя, своего внутреннего мира, эмоций и чувств. Второй этап предполагает обучение управлению эмоциями и чувствами. На третьем этапе происходит развитие умения распознавать эмоции других людей, понимать чувства партнера по общению. Овладение всеми перечисленными умениями позволяет перейти на следующий этап, направленный на овладение умением управлять состоя-

ниями партнеров по общению [2, с. 158–159]. В связи с этим особую значимость эмоциональный интеллект приобретает в период формирования личности в юношеском возрасте, когда появляется возможность осмыслить прежний опыт и выдвинуть конкретные цели саморазвития.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

Исходя из того, что «эмоциональные» показатели являются одной из ведущих характеристик социальной компетентности всех типов образования, в качестве такой характеристики можно рассматривать также состояние эмоционального интеллекта. С целью изучения эмоционального интеллекта была использована методика Н. Холла «Оценка уровня эмоционального интеллекта», в которой предлагалось оценить 30 высказываний, так или иначе отражающих различные стороны жизни. Испытуемым необходимо было выбрать тот вариант, который наиболее соответствует отношению к данному утверждению. Каждое утверждение оценивалось от 1 до 6 баллов. Тест позволяет измерять эмоциональный интеллект по следующим 5 шкалам: эмоциональная осведомленность; управление своими эмоциями (скорее эмоциональная отходчивость, эмоциональная неригидность); самомотивация (скорее как произвольное управление своими эмоциями); эмпатия; распознавание эмоций других людей (скорее умение воздействовать на эмоциональное состояние других людей). По результатам измерения высчитывался уровень эмоционального интеллекта, что позволило по количеству набранных баллов выделить группы с высоким, развитым (средним) и низким уровнем эмоционального интеллекта.

Исследование проводилось на базе педагогического и технического университетов. В эксперименте приняли участие 100 студентов (юношей и девушек) 2 курса гуманитарного (50 человек) и технического (50 человек) вузов в возрасте 18–20 лет.

Анализ результатов исследования позволил увидеть следующую картину (результаты представлены в таблице).

Уровень эмоционального интеллекта студентов гуманитарного и технического университетов (данные выражены в % отношении от общего количества студентов)

Компоненты эмоционального интеллекта	Тип вуза						Пол студентов					
	гуманитарный			технический			юноши			девушки		
	Н*	С	В	Н	С	В	Н	С	В	Н	С	В
Эмоциональная осведомленность	54	40	6	56	37	7	54	42	4	56	36	8
Управление своими эмоциями	57	39	4	83	17	0	86	12	2	58	38	4
Самомотивация	73	20	7	57	40	3	63	20	17	77	20	3
Эмпатия	44	47	9	60	33	7	59	36	5	34	50	16

Окончание таблицы

Компоненты эмоционального интеллекта	Тип вуза						Пол студентов					
	гуманитарный			технический			юноши			девушки		
	Н*	С	В	Н	С	В	Н	С	В	Н	С	В
Управление эмоциями других людей	41	44	15	63	30	7	63	32	5	42	47	11
Общий уровень эмоционального интеллекта	54	38	8	64	31	5	65	28,5	6,5	53,5	38	8,5

*Н – низкий, С – средний, В – высокий эмоциональный интеллект

У студентов технического вуза преобладают низкие показатели эмоционального интеллекта (от 56 % до 83 %), что указывает на существующие трудности в построении эмоциональных отношений с людьми. При этом особые сложности у студентов технического вуза возникают в управлении своими эмоциями, а именно в умении перестроиться, изменить их направленность и характер (83 % показали низкие результаты), и эмоциями других людей, связанными с недостаточными умениями воздействовать на их эмоциональные состояния (63 %). Большинству студентов сложно взять себя в руки и сосредоточиться на работе с негативной информацией, вызывающей отрицательные эмоции, достижении какой-либо цели или на решении определенных задач, им трудно управлять своим поведением за счет управления эмоциями (самотивация, а по сути произвольное управление своими эмоциями, находится на низком уровне у 57 % студентов). Более половины студентов (60 %) испытывают проблемы в способности к эмпатии, пониманию эмоций других людей, умению сопереживать текущему эмоциональному состоянию другого человека, а также готовности оказать поддержку. Яркие выраженные проблемы, проявляющиеся в управлении эмоциональными состояниями, и своими, и других людей, скорее всего, возникают в результате определенных проблем в области эмоциональной осведомленности (56 % на низком уровне). Эмоциональная осведомленность – это осознание и понимание своих эмоций, предполагающая наличие богатого словаря эмоций и связанных с ним представлений. Если учесть, что люди с высокой эмоциональной осведомленностью в большей мере, чем другие, внимательны к своему внутреннему состоянию, то можно отметить, что в данной экспериментальной группе собственное состояние осознается с достаточными проблемами.

При анализе результатов студентов гуманитарного вуза обратил на себя внимание тот факт, что их эмоциональная осведомленность находится практически на том же уровне, что и у студентов технической специализации (54 % показали низкий уровень, 40 % средний и 6 % – высокий). При этом у гуманитариев значительно лучше выражено умение переключаться с

одного эмоционального состояния на другое (39 % имеют средний и 4 % – высокий уровень, студенты технического вуза, соответственно, 17 и 0 %), а также с умением распознавать эмоции других людей, воздействовать на их эмоциональное состояние (44 % средний и 15 % – высокий уровень) и выражением эмпатии (47 % средний и 9 % – высокий). В то же время студентам гуманитарного вуза все же достаточно сложно управлять своими эмоциями (73 % показали низкий уровень, 20 % – средний и 7 % – высокий).

В целом у студентов и технического, и гуманитарного вузов преобладают низкие показатели эмоционального интеллекта (от 62 и 54 %), что, возможно, указывает на существующие у современной молодежи трудности в построении эмоциональных отношений с людьми. Однако соотношение 2/3 высоких показателей эмоционального интеллекта, а также более низкие показатели по среднему и низкому уровням указывают на то, что студентам гуманитарного вуза строить эмоциональные отношения все же несколько проще, чем студентам технического. При этом особые сложности у студентов технического вуза возникают при переключении с одного эмоционального состояния на другое (низкий уровень показали 83 % студентов, высокий не показал ни один респондент), а у студентов гуманитарного вуза – произвольное управление своими эмоциями (73 % показали низкие результаты) и эмоциями других людей (63 %). Также студентам технического вуза сложнее распознавать эмоции других людей, воздействовать на их эмоциональное состояние (63 % низких результатов) и проявлять эмпатию (60 % низких результатов). Уровень эмоциональной осведомленности, способность к пониманию законов аффективной жизни человека у тех и других испытуемых находится на одном уровне (56 и 54 %). В то же время студенты гуманитарного вуза продемонстрировали достаточно хороший уровень развития способности распознавать эмоции других людей и воздействовать на их эмоциональное состояние (высокий уровень зафиксирован у 15 %).

Анализ результатов исследования позволил также провести сравнительный анализ показателей эмоционального интеллекта девушек и юношей (в техническом вузе – 7 и в гуманитарном вузе 41 респондент). Так, эмоциональная осведомленность юношей и девушек находится на приблизительно одинаковом уровне: 54 % юношей и 56 % девушек имеют низкий уровень понимания эмоциональных состояний, 42 % респондентов мужского пола и 36 % женского пола – средний и только 4 % юношей и 8 % девушек – высокий уровень. Совладание с эмоциями, умение переключиться на другие эмоциональные состояния у девушек и юношей различаются. Девушки обладают большей способностью совладать с явлениями своей эмоциональной сферы, лучше могут защищаться от отрицательных эмоций: 86 % юношей и 58 % девушек имеют низкий уровень переключения, 12 % респондентов мужского пола и 38 % женского пола – средний и только 2 % юношей и 4 % девушек – высокий уровень. Заметное различие отмечено по шкале «уровень самоуправления»: 17 % юношей и только 3 % девушек продемонстрировали высокие показатели. По этому показателю

низкий уровень проявился у 63 % юношей и 77 % девушек. Исследование показало, что для 36 % юношей и 50 % девушек характерен средний уровень распознавания эмоций других людей; для 59 % лиц мужского пола и 34 % женского – низкий уровень и только для 5 % юношей и 16 % девушек характерен высокий уровень распознавания эмоций. Что касается способности к проявлению эмпатии, то на основании результатов исследования можно охарактеризовать показатели следующим образом: у 63 % юношей и 42 % девушек распознавание эмоций находится на низком уровне; средний уровень характерен для 32 % юношей и 47 % респондентов женского пола и на высоком уровне он находится у 5 % юношей и 11 % девушек.

Анализируя эти данные можно говорить о наличии гендерных различий в показателях уровня эмоционального интеллекта в целом, а также по показателям отдельных шкал. Так, у девушек эмоциональный интеллект находится на более высоком уровне (в среднем в два раза выше, однако в большей мере за счет меньшего количества низких показателей) по сравнению с юношами. При этом девушки испытывают проблемы в произвольной регуляции своих эмоциональных состояний, а юноши – в переключении эмоций. Выявленные различия можно связать с существующими функциональными особенностями деятельности головного мозга мужчин и женщин, и в частности с тем, что у женщин эффективнее осуществляется межполушарное взаимодействие и речевое развитие, проявляющееся в высоком уровне обработки интуитивной и аналитической информации, а у мужчин формируется более выраженная связь между передними и задними отделами головного мозга в каждом полушарии, что обеспечивает скорость принятия решения. Также определенное влияние оказывают принятые в обществе особенности воспитания мальчиков и девочек.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Результаты исследования позволяют сделать вывод о наличии различий в уровне развития эмоционального интеллекта и его отдельных показателей у студентов гуманитарного и технического типов образования, что скорее всего связано с разной сферой интересов, направленных на социальную или техническую сферы, а также специфическим опытом взаимодействия с окружающими людьми. Немаловажную роль может играть и существующая специфика развития центральной нервной системы, в той или иной мере проявляющаяся в формировании индивидуальных различий психической деятельности, что и оказывает определяющее влияние на выбор профессии, предполагающей развитие определенных способностей в речевой и перцептивно-когнитивной сферах. Полученные результаты позволяют говорить о необходимости проведения ряда мероприятий, направленных на развитие эмоционального интеллекта студентов технического вуза и тем самым способствующих их социальной адаптации и оптимизации психического здоровья в целом. В то же время следует обратить внимание на достаточно низкий уровень развития эмоционального интеллекта

независимо от выбранного типа образования, что указывает на необходимость акцентирования усилий в этом направлении и в отношении студентов гуманитарного вуза. Недостаточное развитие эмоционального интеллекта у молодежи скорее всего связано с наблюдающейся в современном обществе снижением ценности межличностного общения и сокращением его доли в разных сферах взаимодействия между людьми.

Таким образом, организация условий для развития эмоционального интеллекта студентов различных типов высшего образования должна учитывать психофизиологические особенности студентов и может способствовать формированию социальных компетенций, направленных на гармоничное личностное развитие и эффективное социальное взаимодействие как в целом, так и в профессиональном контексте.

Дата поступления – 01.02.2018.

Список использованных источников

1. Колычева, З.И. Социальная компетентность педагога в свете модернизации образования / З.И. Колычева // Известия РГПУ им. А.И. Герцена. 2003. С. 26–35.

2. Мещерякова, И.Н. Формирование эмоционального интеллекта студентов-психологов в процессе обучения в вузе / И.Н. Мещерякова // Вестн. Тамбов. ун-та. Сер.: Гуманитарные науки. 2010. № 1/81. С 157–161.

3. Пиралова, О.Ф. Диагностирование компетентности инженеров. Специальность – 190301.65 «Локомотивы» : моногр. / О.Ф. Пиралова, П.Н. Блинов, Ф.Ф. Ведякин. М., 2010.

4. Стандарт профессиональной деятельности инженера-проектировщика / Ассоциация инженеров «Национальная палата инженеров». М., 2015.

5. Сусллова, Е.А. Социальная перцепция в профессиональной деятельности / Е.А. Сусллова, Н.Н. Ершова // Развитие социально-перцептивной компетентности личности: материалы научной сессии, посвященной 75-летию академика А.А. Бодалева / под ред. А.А. Деркача. М., 1998. С. 77–88.

6. Щербаков, С.В. Профессиональная компетентность и социальный интеллект инженерно-технических работников / С.В. Щербаков // Журн. высшей школы экономики. Психология. 2011. Т. 8. № 2. С. 148–155.

Резюме

В статье рассматривается содержание социальных компетенций, предусмотренных высшей ступенью разных типов образования. В качестве одного из параметров социальных компетенций предлагается рассматривать уровень развития эмоционального интеллекта и его структуры. Представлены результаты измерения отдельных компонентов эмоционального интеллекта у студентов гуманитарного и технического университетов. Цель работы – провести сравнительный анализ уровня эмоционального интеллекта у студентов гуманитарного и технического университетов, а также гендерных различий изучаемых показателей. В качестве основных методов исследования использованы теоретический анализ психолого-педагогической литературы и эксперимент. Обращено внимание на необходимость формирования у студентов вуза социальных компетенций, направленных на гармоничное личностное развитие и эффективное социальное взаимодействие как в целом, так и в профессиональном контексте.