

УДК 334

ПРЕИМУЩЕСТВА И РИСКИ АУТСОРСИНГА В УПРАВЛЕНИИ  
ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК  
ADVANTAGES AND RISKS OF OUTSOURCING IN SUPPLY CHAIN  
MANAGEMENT

Круглик И.А.

Научный руководитель – м.э.н., ст. препод. Зиневич А.С.

Белорусский национальный технический университет,

г. Минск, Беларусь

krugilyalik@gmail.com

I. Kruglik,

Supervisor – Zinevich A., Master of economical sciences, Senior lecturer  
Belarusian national technical university, Minsk, Belarus

*Аннотация. Аутсорсинг в управлении цепями поставок позволяет снижать затраты, повышать гибкость и получать доступ к экспертным знаниям. Однако он несет риски потери контроля, снижения качества и зависимости от внешних поставщиков.*

*Успешное использование аутсорсинга требует тщательного выбора партнеров и управления процессами.*

*Annotation. Outsourcing in supply chain management allows you to reduce costs, increase flexibility and gain access to expertise. However, it carries the risks of loss of control, reduced quality and dependence on external suppliers. Successful outsourcing use requires careful partner selection and process management.*

*Ключевые слова: аутсорсинг, управление цепями поставок, логистика, оптимизация процессов.*

*Key words: outsourcing, supply chain management, logistics, process optimization.*

**Введение.**

Аутсорсинг управления цепочками поставок стал одной из ключевых стратегий для компаний, стремящихся повысить эффективность и сократить расходы. Передача определенных процессов на аутсорсинг позволяет компаниям сосредоточиться на ключевых областях и повысить гибкость и оперативность реагирования на изменения рынка. Однако, помимо очевидных преимуществ, аутсорсинг несет в себе и риски, такие как потеря

контроля над важнейшими процессами, снижение качества услуг и зависимость от внешних поставщиков. Важно учитывать эти факторы и разрабатывать стратегии, направленные на устранение потенциальных рисков и получение максимальной выгоды от аутсорсинга [1, с.342-343].

### **Основная часть.**

В последние десятилетия аутсорсинг стал важным инструментом оптимизации бизнес-процессов, особенно в сфере управления цепочками поставок. Ниже перечислены преимущества аутсорсинга:

- снижение затрат – одним из основных преимуществ аутсорсинга является возможность снижения операционных расходов. Передавая на внешний подряд такие функции, как логистика, производство или IT-поддержка, компания может сократить расходы на управление персоналом и инфраструктурой. Сэкономленные средства можно направить на повышение эффективности основной деятельности;

- доступ к экспертным знаниям и технологиям – аутсорсинг позволяет использовать специальные знания и передовые технологии, которые могут быть недоступны внутри компании. Поставщики услуг часто обладают высоким уровнем знаний и опыта в своей области, что позволяет повысить качество услуг и общую эффективность цепочки поставок [1, с.351];

- повышение гибкости – аутсорсинг позволяет компаниям быстро адаптироваться к изменениям на рынке, обеспечивая им необходимую гибкость. Если спрос или потребности клиентов меняются, компании могут легко расширить свою деятельность, увеличив или уменьшив объем аутсорсинга;

- повышение качества и скорости обслуживания – работа с опытными поставщиками услуг позволяет повысить качество продукции и услуг. Аутсорсинговые специалисты могут предложить лучшие практики и оптимизировать процессы, что в конечном итоге улучшает качество обслуживания клиентов [2].

Однако, несмотря на множество преимуществ, аутсорсинг также сопряжен с определенными рисками, которые требуют тщательного анализа и управления. Основные риски аутсорсинга приведены ниже:

- потеря контроля – одним из основных рисков, связанных с аутсорсингом, является потеря контроля над ключевыми бизнес-процессами. При передаче функций на аутсорсинг существует риск того, что они не будут выполняться в соответствии с требованиями или стандартами;

– зависимость от поставщиков – с ростом зависимости от внешних поставщиков компании могут столкнуться с проблемами, если поставщики не выполняют свои обязательства. Это может быть связано с финансовыми трудностями, изменениями в бизнес-моделях или геополитическими факторами [1, с.353];

– возможное снижение качества услуг – аутсорсинг может привести к повышению качества сервиса, но также может привести и к его снижению. Если поставщики не соответствуют ожидаемому качеству или стандартам, это может негативно сказаться на репутации компании и привести к потере клиентов;

– риски конфиденциальности и безопасности – совместное использование данных и процессов с третьими сторонами может повысить риски безопасности и конфиденциальности. Утечки данных и мошенничество со стороны поставщиков могут нанести серьезный ущерб репутации компании и привести к финансовым потерям [3].

Аутсорсинг в Республике Беларусь имеет значительный потенциал для развития, учитывая растущую популярность этой модели ведения бизнеса в условиях глобальной экономики. Одним из ключевых факторов, способствующих росту аутсорсинга, является высокая квалификация местных специалистов, особенно в IT-секторе. Белорусские IT-компании уже зарекомендовали себя на международной арене, предоставляя услуги разработки программного обеспечения и технической поддержки. Кроме того, благоприятный бизнес-климат, в том числе налоговые льготы для IT-компаний, создает привлекательные условия для инвесторов и международных клиентов [4].

Тем не менее, для успешного развития аутсорсинга в Беларуси необходимо обратить внимание на некоторые вызовы. Это включает улучшение инфраструктуры, повышение уровня образования и профессиональной подготовки кадров, а также обеспечение надежной правовой базы [5]. Внедрение эффективных механизмов управления рисками и поддержка стартапов также будут способствовать расширению практики аутсорсинга в различных секторах экономики [1, с.369].

Таким образом, перспективы развития аутсорсинга в Республике Беларусь выглядят многообещающими, особенно с учетом текущих трендов в глобальной экономике и технологий.

### **Заключение.**

Аутсорсинг в управлении цепями поставок предоставляет как

значительные преимущества, так и серьезные риски. Для успешного внедрения аутсорсинга компании должны тщательно анализировать свои нужды и выбирать надежных партнеров. Эффективное управление рисками, связанными с аутсорсингом, а также разработка стратегий для повышения качества и контроля процессов могут значительно увеличить шансы на успех и минимизировать потенциальные угрозы. В конечном итоге, сбалансированный подход к аутсорсингу может стать мощным инструментом для повышения конкурентоспособности и эффективности бизнеса.

### Литература

1. Ивуть, Р. Б. Логистика: учебное пособие для студентов специальностей 1-27 01 01 «Экономика и организация производства (по направлениям)», 1-27 02 01 «Транспортная логистика (по направлениям)» / Р. Б. Ивуть. – Минск: БНТУ, 2021. – 462 с.

2. Что такое аутсорсинг и зачем он нужен бизнесу // dom.ru бизнес [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://moscow.b2b.dom.ru/blog/outsourcing-chto-eto? 6385944>. – Дата доступа: 17.10.2024.

3. Все плюсы и минусы аутсорсинга // logists [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://logists.by/logistics/vse-plusy-i-minusy-automorsinga?ysclid=mv56864907>. – Дата доступа: 17.10.2024.

4. Аутсорсинг в банковской сфере // pravvo. by [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://pravvo.by/novosti/novosti-pravvo-by/2020/june/51374/?clckid=f9d4084a>. – Дата доступа: 18.10.2024.

5. Аутсорсинг – как помочь бизнесу не расплыться // Neiros [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://neiros.ru/blog/business/automorsing-kak-pomoch-biznesu-ne-rasplyatsya/?ysclid=m2f53a5fev707984141>. – Дата доступа: 18.10.2024.

Представлено 5.11.2024