

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет технологий управления и гуманитаризации
Кафедра «Менеджмент»

РАБОТА ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ:

Зав. кафедрой, доцент
И.Н. Кандричина
«17» 06 2024 г.

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА
РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ
ОРГАНИЗАЦИИ СФЕРЫ УСЛУГ

Специальность: 1-26 02 02 Менеджмент (по направлениям)

Направление: 1-26 02 02-02 Менеджмент (социально-административный)

Студент-дипломник, гр. 30801220

Руководитель, д.э.н. профессор

Консультант, д.э.н. профессор

Консультант по технологической
части, к.ист.н., доцент

Ответственный за нормоконтроль,
ст. преподаватель

М.А. Чумаченко
Н.П. Беляцкий
Н.П. Беляцкий
Е.Г. Богданович
А.Г. Лобач

Объем работы:

дипломная работа – 95 страниц;

графическая часть – 9 листов А4;

цифровые носители – 1 диск.

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 95 стр., 3 рисунка, 23 таблицы, 47 использованных источников

ПЕРСОНАЛ, УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ, МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ, СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ, МОДЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ, ИННОВАЦИИ В УПРАВЛЕНИИ ПЕРСОНАЛОМ

Цель дипломной работы – разработать и экономически обосновать направления совершенствования системы управления персоналом организации на основе ее анализа и оценки эффективности.

Объект исследования – ООО «ИВИБРАЙТ».

Предмет исследования – система управления персоналом.

Методы исследования: системный и структурный подходы в исследовании теоретического материала, методы экономического анализа в аналитической части работы: сравнение, анализ, синтез, группировки, факторный анализ, моделирование.

Задачи дипломного исследования:

- 1) исследовать сущность и содержание системы управления персоналом организации, направления повышения её эффективности
- 2) провести анализ системы управления персоналом ООО «ИВИБРАЙТ» и дать оценку эффективности модели системы управления персоналом в организации;
- 3) предложить и экономически обосновать направления совершенствования системы управления персоналом организации на основе инновационных подходов к данному процессу и экономически обосновать предложения.

Научная новизна состоит в разработке мероприятий по совершенствованию системы управления ООО «ИВИБРАЙТ», его отдельных инструментов.

Приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние объекта исследования, а все заимствованные из литературных источников идеи и положения сопровождаются ссылками на их авторов.


(подпись автора)

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Трудовой кодекс Республики Беларусь [Электронный ресурс]: принят Палатой представителей 8 июня 1998 г. № 296-З; одобрен Советом Респ. 30 июня 1999 г.: в ред. закона Респ. Беларусь от 3 апр. 2024 г. № 363-З // Консультант плюс: Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2024.
2. Алферова, Т.В. Управление социальным развитием персонала [Электронный ресурс]: учебное пособие: В 2 ч.; Ч. 1 / Т.В. Алферова; Пермский государственный национальный исследовательский университет. – Пермь, 2019. – 129 с.
3. Авдеев, В.В. Управление персоналом. Оптимизация командной работы: Реинжиниринговая технология: практикум. / В.В. Авдеев. – М.: Финансы и статистика, 2020. – 256 с.
4. Андрунник, А.П. Кадровая безопасность. Инновационные технологии управления персоналом: учебное пособие / А.П. Андрунник, А.Е. Суглубов, М.Н. Руденко. – М.: Дашков и К°, 2020. – 508 с.
5. Арсеньев, Ю.Н. Управление персоналом. Модели управления: учебное пособие / Ю.Н. Арсеньев. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2019. – 287 с.
6. Бабенко, И.В. Развитие персонала как фактор повышения производительности труда [Электронный ресурс] / И.В. Бабенко // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2022. – № 12 (декабрь). – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-personala-kak-faktor-povysheniya-proizvoditelnosti-truda> – Дата доступа: 28.05.2024.
7. Бабинцева, Е.И. Инновации в сфере управления персоналом [Электронный ресурс] / Е.И. Бабинцева, К.М. Баткова // Экономика и менеджмент инновационных технологий. – 2020. – № 10. – Режим доступа: <http://ekonomika.snauka.ru/2020/10/12657>. – Дата доступа: 28.05.2024.
8. Багдасарян, В.Г. Трансформация системы управления персоналом предприятия в условиях цифровизации Российской экономики / В.Г. Багдасарян. – ИГУ, 2020. – 325 с.
9. Базаров, Т.Ю. Управление персоналом: практикум / Т.Ю. Базаров. – М.: ЮНИТИ, 2020. – 239 с.
10. Беляцкий, Н.П. Цифровые трансформации управления персоналом / Н.П. Беляцкий, А.А. Подупейко // Вестник БГЭУ. – 2022. № 2. – С. 24-29.
11. Беседина, О.И. Инновационные методы в кадровой политике / О.И. Беседина, Д.И. Зновенко, Е.В. Малахова // Экономика. Менеджмент. Инновации. – 2021. – №1(19). – С. 3-10.
12. Богданович, Е.Г. Персонал-технологии: типология, цели, функции, эффективность [Электронный ресурс] / Е.Г. Богданович // Реп. БНТУ. – Режим доступа: https://rep.bntu.by/bitstream/handle/data/55729/Personal_tekhnologii_tipologiya_celi_funkcii_ehffektivnost.pdf?sequence=1&isAllowed=y – Дата доступа: 28.05.2024.
13. Бычков, В.Б. Управление персоналом: учебник / В.Б. Бычков. – М.: Инфра-М, 2019. – 240 с.

14. Валиева, О.Ю. Управление персоналом: учебное пособие / О.Ю. Валиева. – М.: ЮНИТИ, 2019. – 254 с.
15. Варакулина, М.В. Система управления персоналом предприятия: концептуальная модель и механизм ее реализации: монография / М.В. Варакулина; Брест. гос. ун-т им. А. С. Пушкина, Брест. обл. исполн. ком. – Брест: БрГУ, 2019. – 178 с.
16. Вельмисова, Д.В. Управление персоналом в условиях цифровой экономики: источники неопределенности и факторы риска / Д.В. Вельмисова // Телескоп: журнал социологических и маркетинговых исследований. – 2022. – № 2. – С. 62-69.
17. Веснин, В.Р. Управление персоналом: теория и практика / В.Р. Веснин. – М.: КНОРУС, 2018. – 107 с.
18. Гаспарович, Е.О. Технологии управления развитием персонала: учебно-метод. пособие / Е.О. Гаспарович. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2018. – 213 с.
19. Гавчук, Д.В. Оптимизация навыков менеджеров в контексте искусственного интеллекта [Электронный ресурс] / Д.В. Гавчук // Современные технологии управления. – 2023. – № 4. – Режим доступа: <https://sovman.ru/article/10402/> – Дата доступа: 28.05.2024.
20. Герчиков, В.И. Управление персоналом: работник – самый эффективный ресурс компании: учебное пособие / В.И. Герчиков. – М.: ИНФРА-М, 2020. – 282 с.
21. Головцова, И.Г. Оценка качества менеджмента организации: обзор зарубежной научной литературы [Электронный ресурс] / И.Г. Головцова, А.А. Борейша // Современные технологии управления. – 2022. – № 2. – Режим доступа: <https://sovman.ru/article/9810/> – Дата доступа: 28.05.2024.
22. Гончарова, Н.В. Управление человеческими ресурсами организации в условиях современного рынка труда: учебное пособие / Н.В. Гончарова, Л.В. Дайнеко, Е.В. Зайцева; под общ. ред. Е.В. Зайцевой. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2021. – 162 с.
23. Горленко, О.А. Управление персоналом: учебник / О.А. Горленко, Д.В. Ерохин, Т.П. Можяева. – М.: Юрайт, 2019. – 250 с.
24. Данилина, Е.И. Инновационный менеджмент в управлении персоналом: учебник / Е.И. Данилина, Д.В. Горелов, Я.И. Маликова. – М.: ИТК «Дашков и К», 2020. – 208 с.
25. Дворцевая, В. Управление персоналом организации: современные стратегии, технологии и методы [Электронный ресурс] / В. Дворцевая. – Режим доступа: <https://www.kp.ru/guide/upravlenie-personalom-organizatsii.html> – Дата доступа: 28.05.2024.
26. Дейнека, А.В. Управление персоналом организации: учебник / А.В. Дейнека. – М.: Дашков и К, 2021. – 288 с.
27. Десслер, Г. Управление персоналом / Г. Десслер; под ред. И. М. Степнова; перевод Д. П. Конькова. – М.: Лаборатория знаний, 2020. – 800 с.
28. Дзюбаненко, А.А. Проектный подход к внедрению цифровизации на отечественных предприятиях [Электронный ресурс] / А.А. Дзюбаненко, А.Д.

- Гаврилова // Современные технологии управления. – 2023. – № 3. – Режим доступа: <https://sovman.ru/article/10308/> – Дата доступа: 28.05.2024.
29. Жуков, А.Л. Аудит человеческих ресурсов организации / А.Л. Жуков, Д.В. Хабарова. – М.: Директ-Медиа, 2019. – 363 с.
30. Иванова, С. Искусство подбора персонала: как оценить человека за час / С. Иванова // Главный директор. – 2020. – № 2. – С. 25-32.
31. Исаева, О.М. Управление персоналом: учебник и практикум / О.М. Исаева, Е.А. Приорова. – М.: Юрайт, 2019. – 168 с.
32. Ленская, И.Ю. Управление персоналом организации: учебное пособие / И.Ю. Ленская, И.В. Шиндряева, В.А. Ширяева. – М.: Мир науки, 2022. – 127 с.
33. Луценко, М. Проблемы IT подбора на современном рынке [Электронный ресурс] / М. Луценко // Управление персоналом. – 2023. – № 38. – Режим доступа: <https://www.top-personal.ru/magazine.html?759> – Дата доступа: 28.05.2024.
34. Масленников, В.В. Организация цифрового управления персоналом [Электронный ресурс] / В.В. Масленников, Ю.В. Ляндау, И.А. Калинина // Киберленинка. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/organizatsiya-tsifrovogo-upravleniya-personalom>. – Дата доступа: 28.05.2024.
35. Маслова, В.М. Управление персоналом: учебник и практикум / В.М. Маслова. – М.: Юрайт, 2019. – 432 с.
36. Милантьева, В.С. Цифровизация кадрового делопроизводства в компании [Электронный ресурс] / В.С. Милантьева // Молодой ученый – 2022. – № 22 (417). – С. 195-196. – Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/417/92502/> – Дата доступа: 28.05.2024.
37. Мустафина, С.Т. Современные технологии управления персоналом организации [Электронный ресурс] / С.Т. Мустафина, С.А. Яркова // Киберленинка. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennye-tehnologii-upravleniya-personalom-organizatsii> – Дата доступа: 28.05.2024.
38. Новицкая, М. Непрофессиональное общение с кандидатами – основная проблема рекрутмента / [Электронный ресурс] / М. Новицкая // Управление персоналом. – 2023. – № 40. – Режим доступа: <https://www.top-personal.ru/magazine.html?765>. – Дата доступа: 28.05.2024.
39. Оленев, Д.А. Цифровизация технологий управления персоналом: обзор интернет-источников / Д.А. Оленев // Современные технологии управления персоналом. – 2022. – № 1. – С. 68-74.
40. Пачи, Т. Будущие работники ценят компании, в которых могут проявить себя в интересных проектах / [Электронный ресурс] / Т. Пачи // Управление персоналом. – 2023. – № 39. – Режим доступа: <https://www.top-personal.ru/magazine.html?764>. – Дата доступа: 28.05.2024.
41. Пугачев, В.П. Управление персоналом организации: учебник и практикум / В.П. Пугачев. – М.: Юрайт, 2019. – 402 с.
42. Пыченков, В.А. Практики регулярного менеджмента и результаты их применения [Электронный ресурс] / В.А. Пыченков, А.Р. Кудашев // Современные технологии управления. – 2022. – № 3. – Режим доступа: <https://sovman.ru/article/9904/> – Дата доступа: 28.05.2024.

43. Романов, М.С. Методологические аспекты управления персоналом в рамках цифровизации / М.С. Романов // Проблемы управления. – 2021. – № 1-2. – С. 63-70.
44. Саттаров, Р.Л. Современные технологии управления персоналом / Р.Л. Саттаров, А.З. Хисаметдинов // Актуальные исследования. – 2023. – № 45. – С. 13-17.
45. Тебекин, А.В. Стратегическое управление персоналом: учебник / А.В. Тебекин. – М.: КноРус, 2020. – 720 с.
46. Толкунова, Е.Г. Управление персоналом в эпоху цифровой экономики / Е.Г. Толкунова // Экономика: вчера, сегодня, завтра. – 2022. – № 6. – С. 138-143.
47. Управление персоналом организации: современные технологии: учебник / С.И. Сотникова и др.; под науч. ред. С.И. Сотниковой. – М.: РИОР ИНФРА-М, 2018. – 321 с.