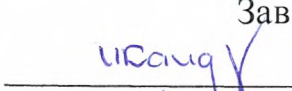



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет технологий управления и гуманитаризации
Кафедра «Менеджмент»

РАБОТА ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ:

Зав. кафедрой, доцент
 И.Н. Кандричина
« 18 »  2024 г.

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА
УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ В МАЛОМ БИЗНЕСЕ И
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВЕ
(НА ПРИМЕРЕ ООО «ХОЛДСТРОЙ»)

Специальность: 1-26 02 02 Менеджмент (по направлениям)

Направление: 1-26 02 02-02 Менеджмент (социально-административный)

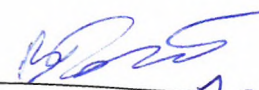
Студент-дипломник, гр. 30801220

Руководитель, д.э.н. профессор

Консультант, д.э.н. профессор

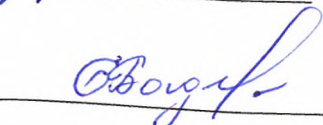
Консультант по технологической
части, к.ист.н., доцент

Ответственный за нормоконтроль,
ст. преподаватель

 В.И. Бондарев

 Н.П. Беляцкий

 Н.П. Беляцкий

 Е.Г. Богданович

 А.Г. Лобач

Объем работы:

дипломная работа – 97 страниц;

графическая часть – 9 листов А4;

цифровые носители – 1 диск.

Минск 2024

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 98 стр., 8 рисунков и схем, 18 таблиц, 48 использованных источников

ПЕРСОНАЛ, УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ В МАЛОМ БИЗНЕСЕ, СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ, МЕТОДЫ И ФУНКЦИИ УПРАВЛЕНИЯ, СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Цель дипломной работы – предложить направления совершенствования методов и технологий управления персоналом малого бизнеса.

Объект исследования – ООО «Холдстрой».

Предмет исследования – управление персоналом в малом бизнесе.

Методы исследования: диалектика; системный, структурный, процессный подходы в исследовании предмета, анализ и синтез; моделирование.

Задачи дипломного исследования:

- 1) исследовать теоретические основы системы управления персоналом малого бизнеса, его специфику;
- 2) провести анализ действующей системы управления персоналом ООО «Холдстрой»; дать оценку её эффективности;
- 3) предложить направления совершенствования методов и технологий управления персоналом малой организации и экономически обосновать их результативность;
- 4) описать требования к должности менеджера по управлению персоналом.

Научная новизна состоит в разработке методов и технологий управления персоналом микроорганизации на основе применения передового опыта в данной сфере управления.

Приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние объекта исследования, а все заимствованные из литературных источников идеи и положения сопровождаются ссылками на их авторов.



(подпись автора)

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Трудовой кодекс Республики Беларусь [Электронный ресурс]: принят Палатой представителей 8 июня 1999 г. № 296-З; одобр. Советом Респ. 30 июня 1999 г.: в ред. закона Респ. Беларусь от 3 апр. 2024 г. № 363-З // Консультант плюс: Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2024.
2. Гражданский кодекс Республики Беларусь [Электронный ресурс]: принят Палатой представителей 28 окт. 1998 г. № 218; одобр. Советом Респ. 19 нояб. 1998 г.: в ред. закона Респ. Беларусь от 5 янв. 2024 г. № 344-З // Консультант плюс: Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2024.
3. О государственной программе «Цифровое развитие Беларуси» на 2021-2025 годы: Постановление Совета министров Республики Беларусь от 2 февраля 2021 г. № 66 (в ред. от 14 сентября 2023 г. № 599) / КонсультантПлюс: Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр». – Минск, 2023.
4. Об утверждении рекомендаций по применению гибких систем оплаты труда в коммерческих организациях: Постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 21 октября 2011 года № 104 / КонсультантПлюс: Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр». – Минск, 2024.
5. Алехина, Е.С. Совершенствование технологии управления персоналом предприятий малого бизнеса / Е.С. Алехина, О.Ю. Малинина, А.В. Федорков // Кибернетика [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/sovershenstvovanie-tehnologii-upravleniya-personalom-predpriyatij-malogo-biznesa>. – Дата доступа: 25.05.2024.
6. Арсеньев, Ю.Н. Управление персоналом. Модели управления: учеб. пособие. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2019. – 287 с.
7. Астахова, Н.И. Менеджмент: учебник для прикладного бакалавриата / Н.И. Астахова, Г.И. Москвитин; под общ. ред. Н.И. Астаховой, Г.И. Москвитина. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 422 с.
8. Бабаева, О. Особенности управления персоналом в малом и среднем бизнесе [Электронный ресурс] / О. Бабаева // Киберленинка. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-upravleniya-personalom-v-malom-i-srednem-biznese> – Дата доступа: 25.05.2024.

9. Бабенко, И.В. Развитие персонала как фактор повышения производительности труда / И.В. Бабенко // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2023. – № 12 (декабрь) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitiye-personala-kak-faktor-povysheniya-proizvoditelnosti-truda> – Дата доступа: 25.05.2024.
10. Бабинцева, Е.И. Инновации в сфере управления персоналом [Электронный ресурс] / Е.И. Бабинцева, К.М. Баткова // Экономика и менеджмент инновационных технологий. – 2021. – № 10. – Режим доступа: <http://ekonomika.snauka.ru/2021/10/12657>. – Дата доступа: 25.05.2024.
11. Базаров, Т.Ю. Управление персоналом: практикум / Т.Ю. Базаров. – М.: ЮНИТИ, 2021. – 239 с.
12. Балашов, А.П. Основы менеджмента: учеб. пособие / А. П. Балашов. – М.: Вузовский учебник, 2019. – 112 с.
13. Беляцкий, Н.П. Цифровые трансформации управления персоналом / Н.П. Беляцкий, А.А. Подупейко // Вестник БГЭУ. – 2022. – № 2. – С. 24-29.
14. Брасс, А.А. Управление организацией: учебное пособие / А.А. Брасс. – Минск: Амалфея, 2019. – 346 с.
15. Брасс, А.А. Управление персоналом: от руководства к сотрудничеству / А.А. Брасс. – Минск: Регистр, 2019. – 312 с.
16. Веснин, В. Р. Управление персоналом: теория и практика / В. Р. Веснин. – М.: КНОРУС, 2018. – 107 с.
17. Герчиков, В.И. Управление персоналом: работник – самый эффективный ресурс компании: учебное пособие / В.И. Герчиков. – М.: ИНФРА-М, 2021. – 282 с.
18. Головкин, И.В. Проблема управления трудовыми ресурсами предприятия в условиях жесткой конкуренции / И.В. Головкин // Экономика и менеджмент инновационных технологий. – 2022. – № 11 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ekonomika.snauka.ru/2022/11/12941>. – Дата доступа: 25.05.2024.
19. Дейнека, А.В. Управление персоналом организации: учебник / А.В. Дейнека. – М.: Дашков и К, 2021. – 288 с.
20. Десслер, Г. Управление персоналом / Г. Десслер; под ред. И.М. Степнова; перевод Д. П. Конькова. – М.: Лаборатория знаний, 2020. – 800 с.
21. Иванов, Н.С. Особенности системы управления персоналом в малом бизнесе [Электронный ресурс] / Н.С. Иванов, И.И. Давлетов // Киберленинка. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-sistemy-upravleniya>

personalom-v-malom-biznese – Дата доступа: 25.05.2024.

22. Ивановская, Л.В. Управление персоналом: Теория и практика. Организация, нормирование и регламентация труда персонала: учебно-практическое пособие / Л.В. Ивановская. – М.: Проспект, 2019. – 264 с.

23. Ильницкий, С. А. Обучение персонала как стратегический фактор в системе управления персоналом организации / С.А. Ильницкий // Молодой ученый. – 2022. – №3. – С. 418-423.

24. Кибанов, А.Я. Управление персоналом организации: актуальные технологии найма, адаптации и аттестации: учебное пособие / А.Я. Кибанов, И.Б. Дуракова. – М.: КноРус, 2019. – 368 с.

25. Кириллова, Г.В., Управление персоналом: учебное пособие. / Г.В. Кириллова, Н.Е. Соколова. – М.: Изд-во МГОУ, 2021. – 315 с.

26. Кнорринг, В. Искусство управления / В. Кнорринг. – М.: Ростов-на-Дону «Феникс» 2019. – 452 с.

27. Литвина, М.И. Управление человеческими ресурсами: учебно-методическое пособие / М.И. Литвина, П.В. Фурсова. – М.: МАДИ, 2019. – 200 с.

28. Ловчева, М.В. Управление персоналом: теория и практика. делопроизводство в кадровой службе: учебно-практическое пособие / М.В. Ловчева, Е.Н. Галкина, Е.В. Гурова; под ред. А.Я. Кибанова. – М.: РГ-Пресс, 2022. – 178 с.

29. Малкова, Т.Б. Управление персоналом в цифровой экономике: учеб. пособие. / Т.Б. Малкова. – М.: КноРус, 2022. – 232 с.

30. Масалова, Ю.А. Инновационный менеджмент в управлении персоналом: учеб пособие / Ю. А. Масалова. – М.: Юрайт, 2021. – 191 с.

31. Макарова, И.К. Управление человеческими ресурсами: пять уроков эффективного HR-менеджмента / И.К. Макарова. – Минск: БГЭУ, 2022. – 232 с.

32. Платонов, А.А. Инновационные методы обучения персонала: зарубежный и отечественный опыт / А.А. Платонов, Д.М. Сабиров [Электронный ресурс] // Кибернетика. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/innovatsionnye-metody-obucheniya-personala-zarubezhnyy-i-otechestvennyy-opyt> – Дата доступа: 25.05.2024.

33. Половкина, Э.А. Методологические подходы для расчета производительности труда: зарубежный опыт / Э.А. Половкина [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://oaji.net/articles/2023/743-1414149145.pdf>. –

Дата доступа: 25.05.2024.

34. Проняева, Л.И. Современные инновационные технологии в управлении персоналом / Л.И. Проняева // Инновационное управление персоналом [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ecoafisha.ru/innovatsii-v-upravlenii-personalom/> – Дата доступа: 25.05.2024.

35. Синчило, А.А. Развитие персонала как инструмент повышения конкурентоспособности организации [Электронный ресурс] / А.А. Сенчило // Кибернетика. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-personala-kak-instrument-povysheniya-konkurentosposobnosti-organizatsii>. – Дата доступа: 25.05.2024.

36. Современные модели управления персоналом организации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://dar-link.ru/upravlenie_personalom – Дата доступа: 25.05.2024.

37. Темнова, И.О. Развитие работников в системе управления персоналом организации / И.О. Темнова // Киберленинка [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-rabotnikov-v-sisteme-upravleniya-personalom-organizatsii> – Дата доступа: 25.05.2024.

38. Трегулова, Н.Г. Малые и средние формы хозяйствования: персонал и особенности управления [Электронный ресурс] / Н.Г. Трегулова // Киберленинка. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/malye-i-srednie-formy-hozyaystvovaniya-personal-i-osobennosti-upravleniya> – Дата доступа: 25.05.2024.

39. Чернышева, Н.С. Особенности управления персоналом на предприятиях малого бизнеса [Электронный ресурс] / Н.С. Чернышева, Н.Г. Трегулова // Киберленинка. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-upravleniya-personalom-na-predpriyatiyah-malogo-biznesa> – Дата доступа: 25.05.2024.

40. Травин, В.В. Основы кадрового менеджмента / В.В. Травин, В.А. Дятлов. – М.: Изд. Дело, 2019. – 397 с.

41. Троицкая, Н.А. Управление персоналом: учебное пособие / Н.А. Троицкая. – М.: КноРус, 2022. – 624 с.

42. Узиков, Р. Проблемы управления персоналом. Пути их решения / Р. Узиков // Управление персоналом. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://intkonf.org/uzakov-r-problemyi-upravleniya-personalom-puti-ih->

resheniya/. – Дата доступа: 25.05.2024.

43. Управление социальным развитием персонала: учебное пособие / сост. О.Е. Стеклова. – Ульяновск : УлГТУ, 2022. – 104 с.

44. Управление человеческими ресурсами: учебное пособие / Н.В. Соловова [и др.]. – Самара: Изд-во Самарского университета, 2019. – 138 с.

45. Управление человеческими ресурсами: учебник / И.А. Максимцев [и др.]; под ред. И.А. Максимцева, Н.А. Горелова. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 467 с.

46. Фоменко, И. Г. Модель методов диагностики кадрового потенциала [Электронный ресурс] / И.Г. Фоменко // Киберленинка. – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/article/n/model-metodov-diagnostiki-kadrovogo-potentsiala-biblioteki> – Дата доступа: 25.05.2024.

47. Шарапова, В.М. Управление персоналом в предприятиях малого бизнеса [Электронный ресурс] / В.М. Шарапова, А.А. Крохалев // Киберленинка. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/upravlenie-personalom-v-predpriyatiyah-malogo-biznesa> – Дата доступа: 25.05.2024.

48. Экономические выгоды образования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https:// ekonomika/ekonomicheskie_vygody_obrazovaniya](https://ekonomika/ekonomicheskie_vygody_obrazovaniya) – Дата доступа: 25.05.2024.