

## ЭФФЕКТИВНОСТЬ КАДРОВЫХ РЕСУРСОВ В СТРУКТУРЕ КАЧЕСТВА СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

*А.В. Глушанко, А.В. Плиш*

*Витебский государственный медицинский университет*

Главным фактором социально-экономического развития, в условиях современного общества, становится человеческий капитал, который в первую очередь включает профессионально-квалификационные характеристики каждого человека. В этой связи особую актуальность приобретает проблема эффективной деятельности медицинских кадров, как объективного фактора, непосредственно влияющего на качество медицинской помощи (КМП).

**Цель.** Базируясь на Теории «человеческого капитала» разработать методологические подходы к анализу эффективности кадровых ресурсов в стоматологии, как маркетинговой основы повышения КМП.

**Методы и средства.** Исследование построено на системном анализе, т.е. изучении стоматологической медицинской технологии (МТ), как целостной открытой системы с многокомпонентными, взаимосвязанными, внутренними и внешними характеристиками. В дополнение к этому используются общенаучные, аналитико-прогностические методы и методические приемы из разных областей знаний: медицины, фармации, здравоохранения, экономики, социологии и т.д.

**Результаты и обсуждения.** Анализ литературных данных показал, что методики оценки и сравнительного анализа экономического потенциала кадровых ресурсов в стоматологии, как и других отраслей здравоохранения в настоящее время достаточно не разработаны, а несовершенство имеющихся методик приводит к разноречивости в трактовках результатов исследования. Для решения данной проблемы необходимо использование Теории «человеческого капитала», которая, располагая рядом системных показателей, характеризующих человеческий капитал, его уровень, качество, количество, дает возможность установить ряд частных критериев, раскрывающих результативность применения МТ с точки зрения интересов медицинского работника, организации здравоохранения и всего общества. Такой подход позволит провести экономический анализ влияния социального фактора на развития системы здравоохранения, определить роль медицинского персонала в механизме формирования КМП, дать маркетинговые характеристики имеющимся ресурсам.

Научная разработка данных направлений обеспечит эффективность реформирования и реструктуризации здравоохранения, успешность выполнения территориальных программ медицинского обслуживания населения, высокий уровень качества и доступности медицинской помощи.

**Выводы.** Таким образом, Теория «человеческого капитала» позволяет дать характеристику эффективности использования кадровых ресурсов в стоматологии, определить конечные результаты труда медицинских работников, установить ряд частных критериев, раскрывающих экономическую сущность полученных результатов, в том числе уровень оплаты труда и доходов работников; уровень занятости персонала, показатели развития трудового потенциала; эффективность и доходность труда, уровень рентабельности, отследить динамику потребительского спроса на медицинские услуги, степень удовлетворенности населения КМП.

## РАЗМЫШЛЕНИЕ О БУДУЩЕМ, РАЗГОВОРЫ О НАСТОЯЩЕМ

*А.В. Горбаченко*

Научный руководитель – к.филос.н., доцент *Н.У. Тихонович*

*Витебский государственный медицинский университет*

Моя работа посвящена одной из актуальнейших проблем, стоящих как перед философией и наукой, так и в целом перед человечеством. Это проблема взаимоотношения общества и природы, последствия развития техногенной цивилизации, будущее человечества и человека. Свои размышления о будущем и настоящем я выразил в художественной форме. В работе органично