

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРИБОРОСТРОИТЕЛЬНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ
КАФЕДРА «СТАНДАРТИЗАЦИЯ, МЕТРОЛОГИЯ
И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ»

ДОПУЩЕН К ЗАЩИТЕ
Заведующий кафедрой

П.С. Серенков
(подпись)
«15» 06 2023

**РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОГО ПРОЕКТА
ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
ОАО «МИНСКОЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ КОЖЕВЕННОЕ
ОБЪЕДИНЕНИЕ»**

Специальность 1-54 01 01 Метрология, стандартизация и сертификация (по направлениям)

Направление специальности: 1-54 01 01-01 Метрология, стандартизация и сертификация (машиностроение и приборостроение)

Студент группы 11305119

Ю.Л. Юхневич 01.05.2023
(подпись, дата)

А.Л. Юхневич

Руководитель

О.В. Токарь 13.06.2023
(подпись, дата)

О.В. Токарь

Консультанты:

по основной части

П.С. Серенков 12.06.23
(подпись, дата)

П.С. Серенков

по экономической части

Е.С. Третьякова 22.05.2023
(подпись, дата)

Е.С. Третьякова

по охране труда

Г.Л. Автушко 23.05.2023
(подпись, дата)

Г.Л. Автушко

Ответственный за нормоконтроль

М.А. Гомма 13.06.2023
(подпись, дата)

М.А. Гомма

Объем проекта:

расчетно-пояснительная записка – 110 страниц;

графическая часть – 11 листов;

магнитные (цифровые) носители – _____ единиц.

РЕФЕРАТ

Дипломный проект содержит 91 с., 6 рис., 36 табл., 15 источников, 5 прил. и 11 листов графической части формата А 1.

ЛОКАЛЬНАЯ СМК, БИЗНЕС-ПРОЦЕСС, КВАЛИМЕТРИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА, ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ, ДИАГРАММА ПАРЕТО, АВС-АНАЛИЗ.

Объектом исследования является бизнес-процесс предприятия.

Цель работы — совершенствование бизнес-процесса ОАО «Минское производственное кожевенное объединение».

В процессе работы были оценены бизнес-процессы ОАО «Минское производственное кожевенное объединение» и введены изменения для одного из них.

В результате был усовершенствован бизнес-процесс предприятия ОАО «Минское производственное кожевенное объединение».

Основные показатели: комплексная оценка общего состояния процесса.

Степень внедрения — были введены изменения в СПТ СМК.

ABSTRACT

The diploma project contains 91 pages, 6 figures, 36 tables, 15 sources, 5 appendices. and 11 sheets of the graphic part of format A 1.

LOCAL QMS, BUSINESS PROCESS, QUALIMETRIC EVALUATION, FUNCTIONAL MODEL, PARETO DIAGRAM, ABC-ANALYSIS.

The object of research is the business process of the enterprise.

The purpose of the work is to improve the business process of JSC "Minsk Production Tannery Association".

In the process of work, the business processes of JSC "Minsk Production Tannery Association" were evaluated and changes were introduced for one of them.

As a result, the business process of the JSC "Minsk Production Leather Association" was improved.

Key indicators: a comprehensive assessment of the overall state of the process.

Degree of implementation - changes were introduced in the SPT QMS.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1 Осипов, Д. С. Методика квалиметрической оценки и анализа производственных процессов / Д. С. Осипов, И. А. Михайловский, И. Г. Гунн // Век качества. 2011. № 3. С. 36-38.
- 2 Анцев В. Ю., Витчук Н. А. Методика квалиметрической оценки качества производственных процессов // Известия ТулГУ. Технические науки. 2017. Вып. 8. Ч. 1. С. 324-330.
- 3 Салахов Ф. Н. Диаграмма Парето и ABC-анализ – эффективный инструмент управления качеством продукции // Вестник КГУ. 2008. № 3. С. 78-80.
- 4 Ламоткин, С. А. Идентификация, квалиметрия и управление качеством промышленной продукции: учебное пособие / С. А. Ламоткин, К. П. Колногоров, В. С. Волобуев. – Минск: БГТУ, 2015. – 456 с.
- 5 Кириллов, В. И. Квалиметрия и системный анализ: учебное пособие / В. И. Кириллов. – Минск: Новое знание; Москва: ИНФРА-М, 2011. – 439 с.
- 6 Токарь О. В., Литунов С. Н. Применение диаграммы Парето для анализа недостатков изданий // Полиграфия: технология, оборудование, материалы. Материалы XII Международной научно-практической конференции. Омск: ОмГТУ, 2021. С. 138-142.
- 7 Соколовский, С. С. Методы менеджмента качества. Квалиметрия: [учебно-методическое пособие для вузов] / С. С. Соколовский. – Минск: БНТУ, 2009. – 165 с.
- 8 Д. Д. Стрех, П. С. Серенков Новые направления развития приборостроения / Д. Д. Стрех, П. С. Серенков, О. К. Гусев. – Минск : БНТУ, 2019. – С. 430.
- 9 Серенков П. С. Модель системы сбора и анализа данных через призму процесса "измерение, анализ и улучшение" в рамках системы

менеджмента качества / П. С. Серенков, Н. А. Жагора, Л. И. Толстик. - Мн. : БНТУ, 2004. - С. 109-115.

10 Серенков П.С. Методы менеджмента качества: методология организационного проектирования инженерной составляющей системы менеджмента качества / П.С. Серенков – Минск:2011.

11 Серенков П.С. Методология организационного проектирования инженерной составляющей системы менеджмента качества / П.С. Серенков – Минск, Москва ИНФРО-М:2017.

12 Серенков П.С. Методы менеджмента качества. Процессный подход / П.С. Серенков – Минск, Москва ИНФРО-М:2017.

13 «Требования к микроклимату рабочих мест в производственных и офисных помещениях», Постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 30.04.2013 г. № 33.

14 СН 2.04.03-2020 Естественное и искусственное освещение.

15 СН 4.02.03-2019 «Отопление, вентиляция и кондиционирование воздуха»

16 Санитарные нормы, правила и гигиенические нормативы «Шум на рабочих местах, в транспортных средствах, в помещениях жилых, общественных зданий и на территории жилой застройки» Постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь 16 ноября 2011 г. № 115.

17 Санитарные нормы и правила «Требования при работе с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами»; Гигиенический норматив «Предельно-допустимые уровни нормируемых параметров при работе с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами». Постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь № 59 от 28.06.2013 г.

18 ТКП 339-2022 «Электроустановки на напряжение до 750 кВ. Линии электропередачи воздушные и токопроводы, устройства распределительные и трансформаторные подстанции, установки электросиловые и аккумуляторные, электроустановки жилых и общественных

зданий. Правила устройства и защитные меры электробезопасности. Учет электроэнергии. Нормы приемо-сдаточных испытаний», установленный постановлением Министерства энергетики от 18.10.2022 г. № 30

19 СН 2.02.05-2020 Пожарная безопасность зданий и сооружений

20 Третьякова, Е. С. Экономика предприятия: учебно-методическое пособие для инженерно-технических специальностей] / Е. С. Третьякова. – Минск: БНТУ, 2009.