

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА, ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА  
КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ  
Заведующий кафедрой  
Е.В. Бертош  
«3» июня 2024 г.

**РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ**

«Повышение конкурентоспособности «Приорбанк» ОАО за счёт расширения  
перечня оказываемых услуг»

Специальность 1 – 25 01 07 «Экономика и управление на предприятии»  
Специализация 1 – 25 01 07 11 «Экономика и управление на предприятии  
промышленности»

Обучающийся  
группы 10502120

Руководитель

Консультанты:

по организационно-экономиче-  
ским вопросам

по организации внешнеэкономиче-  
ской деятельности

по конструкторско-технологиче-  
ским вопросам

по применению экономико-  
математических методов и ЭВМ

по охране труда

Ответственный за нормоконтроль

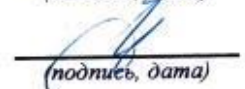
Объем работы:


расчетно-пояснительная записка – 157 страниц;


графическая часть – 11 листов;

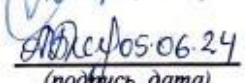
магнитные (цифровые) носители – 1 единиц.

  
(подпись, дата) К.Д. Перевезёнов

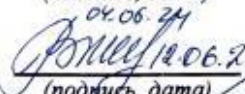
  
(подпись, дата) Н.В. Мальцевич,  
канд. экон. наук, доцент

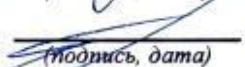
  
(подпись, дата) Н.В. Мальцевич,  
канд. экон. наук, доцент

  
(подпись, дата) Л.В. Соловьёва  
канд. пед. наук

  
(подпись, дата) А.А. Болдуева

  
(подпись, дата) А.Е. Филичёнок

  
(подпись, дата) Е.Г. Вершеня

  
(подпись, дата) И.В. Устинович  
канд. экон. наук, доцент

Минск 2024

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: с. 157, рис. 22, табл. 49, источников 25, прил. 3

### РАСШИЕНИЕ ПЕРЕЧНЯ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ, ФИНАНСОВОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Цель работы: разработка мероприятий по повышению конкурентоспособности «Приорбанк» ОАО за счёт расширения перечня оказываемых услуг.

Задачи дипломной работы:

- провести научно-исследовательскую работу по анализу конкурентоспособности организации как способ повышения эффективности работы организации;
- разработать мероприятия по повышению конкурентоспособности;
- провести организационно-экономический анализ;
- провести экономико-математическое моделирование бизнес-процессов;
- обосновать конструкторско-технологическое обеспечение бизнеспроекта;
- разработать мероприятия по охране труда и окружающей среды для разрабатываемого проекта.

Объектом исследования является Приорбанк ОАО.

Предметом исследования является деятельность Приорбанк ОАО по оказанию услуг.

Научная значимость: представлено научно-исследовательское обоснование повышения конкурентоспособности за счёт расширения перечня оказываемых услуг.

Практическая значимость полученных результатов состоит в повышении эффективности работы предприятия и улучшении его финансового состояния, которое было достигнуто за счет повышения конкурентоспособности.

Методы исследования: анализ, синтез, сравнение, сопоставление и др.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их автора.



## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Кеворков, В. В. Практикум по маркетингу. учебное пособие / В.В. Кеворков.— Москва: КноРус, 2015. – 568с
2. Методические рекомендации по дипломному проектированию для студентов специальности 1-25 01 07 «Экономика и управление на предприятии» / А.М.Темичев. [и др.]. – Минск : ФУАинформ, 2015. - 144 с
3. Ландревы, Ж. Меркатор. Теория и практика маркетинга. Т. 1. / Ж. Ландревы. – Москва: Юнити, 2016 г. – 664 с.
4. Ойнер, О. К. Управление результативностью маркетинга: учебник для магистров / К. О. Ойнер – Москва: Юрайт, 2012. –343 с.
5. Организация и проведение преддипломной практики: методическое пособие для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин [и др.]. – Минск: БНТУ, 2014. – 280 с.
6. Официальный сайт «Приорбанк ОАО» [Электронный ресурс]. - Электронные данные. – Режим доступа: [www.priorbank.by](http://www.priorbank.by).
7. Производство «Приорбанк» в 2023 году [Электронный ресурс]. – Электронные данные. - Режим доступа: <https://www.belta.by/economics/view/priorbank-v-2023-godunarastilproizvodstvo-bolee-chem-na-70-482405-2023/>.
8. Бачурин А.А. Анализ производственно-хозяйственной деятельности автотранспортных организаций: учебное пособие / А.А.Бачурин. – М.: Транспорт, 2007.
9. Маляренко А. Д. Конструктоско-технологическое обеспечение производства: курсовое проектирование / А.Д. Маляренко, Л.М. Кожуро, А.М. Темичев. – Мн.: Тесей, 2005. – 216 с.
10. СН 2.02.05-2020 Строительные нормы Республики Беларусь. Пожарная безопасность зданий и сооружений. Утверждены и введены в действие постановлением Министерства архитектуры и строительства от 12 ноября 2020 г. № 79. – Минск 2021: РУП «Стройтехнорм». – [Электронный ресурс]. – Электронные данные. - Режим доступа: <http://tnpa.by>.

11. ТКП 474–2013 (02300). Категорирование помещений, зданий и наружных установок по взрывопожарной и пожарной опасности. – Введ. 2013-04-15. – Минск : Министерство по чрезвычайным ситуациям Республики Беларусь, 2013. – 64 с.
12. Решение Минского городского исполнительного комитета от 23.01.2003 № 55 – [Электронный ресурс]. – Электронные данные. - Режим доступа: <https://normativka.by/lib/document/500093439>.
13. Решение Минского городского исполнительного комитета от 05.06.2003 № 873 (ред. от 27.10.2016) – [Электронный ресурс]. – Электронные данные. - Режим доступа: <https://bii.by/tx.dll?d=62648&a=14>.
14. Заболотец, А.А. Производственные технологии в инновационной деятельности / А.А. Заболотец – Минск : БНТУ, 2017 – 95 с.
15. Каталог металлорежущих станков и кузнечно прессового оборудования [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://stankikatalog.ru/>.
16. Семич, В.П. Охрана труда при работе на персональных электронно-вычислительных машинах и другой офисной технике / В.П. Семич – Минск: ЦОТЭК, 2001. – 75 с.
17. Лазаренков, А. М. Курс лекций по дисциплине «Охрана труда» / А. М. Лазаренков, Ю. Н. Фасевич ; Белорусский национальный технический университет, Кафедра «Охрана труда». – Минск: БНТУ, 2019. – 172 с. [Электронный ресурс]. – Электронные данные – Режим доступа: <https://rep.bntu.by/handle/data/53479/>
18. Постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 28 июня 2023 г. № 59 об утверждении Санитарных норм и правил «Требования при работе с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами», Гигиенического норматива «Предельнодопустимые уровни нормативных параметров при работе с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами» Главного государственного санитарного врача Республики Беларусь от 10 ноября 2000 г. № 53 и от 30 мая 2006 г. № 70, отдельного структурного элемента постановления Министерства здравоохранения Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://pravo.by/>.

19. Постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 16 ноября 2011 г. №115 Об утверждении Санитарных норм, правил и гигиенических нормативов «Шум на рабочих местах, в транспортных средствах, в помещениях жилых и общественных зданий и на территории жилой застройки» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://minzdrav.gov.by/>.
20. Технический кодекс установившейся практики 474-2013 «Категорирование помещений, зданий и наружных установок по взрывопожарной и пожарной опасности» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://mchs.gov.by/upload/iblock/7d1/tkp-474.pdf>
21. Технический кодекс установившейся практики 45-2.02-142-2011 «Здания, строительные конструкции, материалы и изделия. Правила пожарнотехнической классификации» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [https://enp.by/pravila-pozharnoj-bezopasnosti-dlyazhilyhdomov-stroenij-i-sooruzhenij/tkp-45-2\\_02-142-2011-zdaniyastroitelnyekonstrukcii-materialy.pdf](https://enp.by/pravila-pozharnoj-bezopasnosti-dlyazhilyhdomov-stroenij-i-sooruzhenij/tkp-45-2_02-142-2011-zdaniyastroitelnyekonstrukcii-materialy.pdf).
22. Об утверждении санитарных норм и правил [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://law.by/document/?guid=3871&p0=N11800130>.
23. О Государственной программе «Охрана окружающей среды и устойчивое использование природных ресурсов» на 2021–2025 годы – [Электронный ресурс]. – Электронные данные. - Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=C22100099>.
24. Закон «Об охране окружающей среды» Республики Беларусь – [Электронный ресурс]. – Электронные данные. - Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=v19201982>.
25. Аудиторское заключение и годовая консолидированная бухгалтерская (финансовая отчётность) на 1 января 2023 – [Электронный ресурс]. – Электронные данные. - Режим доступа: <https://www.priorbank.by/documents/20143/225899/%D0%9D%D0%A1%D0%A4%D0%9E>