

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ  
Заведующий кафедрой  
Е.В. Бертош  
«28» мая 2024 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Разработка и бизнес-администрирование проекта по расширению перечня оказываемых услуг (на примере ООО «Триумф-Лаб»)»

Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование»

Специализация 1 – 26 02 01 01 «Бизнес-администрирование в сфере производства и услуг»

Обучающийся  
группы 10503320

О.В. Саковская 20.05.24  
(подпись, дата) О.В. Саковская

Руководитель

А.А. Подупейко 20.05.24  
(подпись, дата) А.А. Подупейко

Консультанты:

по организационно-  
экономическим вопросам

А.А. Подупейко 20.05.24  
(подпись, дата) А.А. Подупейко

по организации  
внешнеэкономической  
деятельности

Н.В. Шевченко 23.05.24  
(подпись, дата) Н.В. Шевченко

по конструкторско-  
технологическим вопросам

О.В. Дьяченко 20.05.24  
(подпись, дата) О.В. Дьяченко,  
канд. техн. наук, доцент

по применению экономико-  
математических методов и ЭВМ

А.Е. Филиченок  
(подпись, дата) А.Е. Филиченок  
22.05.24

по охране труда

Е.Г. Вершеня 20.05.24  
(подпись, дата) Е.Г. Вершеня

Ответственный за нормоконтроль

И.В. Устинович  
(подпись, дата) И.В. Устинович  
канд. экон. наук, доцент

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 192 страниц

графическая часть – 20 листов

магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2024

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 192 с., 44 рис., 80 табл., 29 источников, 4 прил.

### УЛУГИ, ИНДУСТРИЯ КРАСОТЫ, КОСМЕТОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ, ТЕХНОЛОГИЯ БИЗНЕСА, БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ, ИНВЕСТИЦИИ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Цель работы: разработка и бизнес-администрирование проекта по введению услуг косметолога в ООО «Триумф-Лаб», расчет показателей эффективности проекта.

Задачи исследования: провести научно-исследовательскую работу по анализу состояния рынка, его проблем и перспектив, провести анализ бизнес-среды, провести оптимизацию масштабов проекта, рассчитать экономические показатели реализуемого проекта, провести экономико-математическое моделирование бизнес-процессов, обосновать конструкторско-технологическое обеспечение бизнес-проекта, разработать мероприятия по охране труда и окружающей среды для разрабатываемого проекта.

Объектом исследования является ООО «Триумф-Лаб».

Предметом исследования является производственно-хозяйственная деятельность ООО «Триумф-Лаб».

Научная значимость: представлено научно-исследовательское обоснование бизнес-проекта, проанализирована бизнес-среда, проведена оптимизация масштабов проекта, рассчитаны экономико-математическое моделирование бизнес-процессов, обосновано конструкторско-технологическое обеспечение бизнес-проекта и разработаны мероприятия по охране труда и окружающей среды для разрабатываемого проекта.

Практическая значимость полученных результатов состоит в повышении эффективности работы предприятия и улучшении его финансового состояния, которое было достигнуто путем расширения перечня оказываемых услуг.

Методы исследования: анализ, синтез, сравнение, сопоставление и др.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их автора.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Национальный статистический комитет Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://dataportal.belstat.gov.by>.
2. Журнал «Индустрия красоты» 2020г. [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://ik1.by/>.
3. Постановлением Минздрава от 4 января 2024 г. № 1 внесены изменения в постановление от 31 мая 2021 г. № 72 «О требованиях к занятию должностей служащих медицинских, фармацевтических работников» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [https://minzdrav.gov.by/upload/lcfiles/постановление\\_МЗ\\_2023\\_21.pdf](https://minzdrav.gov.by/upload/lcfiles/постановление_МЗ_2023_21.pdf)
4. Государственный стандарт Республики Беларусь, СТБ 1266 «Услуги бытовые. Услуги парикмахерские. Общие технические требования» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [https://ripo.by/umosso/Bank\\_SSO\\_2022/Пост%203%20от%2006\\_03\\_2023%204-02-1011-03.pdf](https://ripo.by/umosso/Bank_SSO_2022/Пост%203%20от%2006_03_2023%204-02-1011-03.pdf)
5. Рекламное агентство полного цикла [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.megapolis-reklama.by/>.
6. Национальный правовой интернет-портал Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://pravo.by/>.
7. BusinessStudio [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.businessstudio.ru>.
8. Линейно-функциональная структура управления, ее преимущества и недостатки [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://studfile.net/>.
9. Открытие парикмахерской. Коробочное решение [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://economy.gov.by>.
10. Документация салона красоты [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://laboratoria.by/>.
11. Ивашутин, А.Л. Альбом бизнес-процессов: пособие по дисциплинам "Бизнес-администрирование на малых и средних предприятиях", "Предпринимательская деятельность", "Проектирование бизнес-процессов" для студентов специальности 1-26 02 01 "Бизнес-администрирование" / А.Л. Ивашутин. — Минск : БНТУ, 2010. — 72 с.
12. Статистические данные по населению г. Минска [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://bdex.ru/naselenie/belarus/minsk/>.
13. Чигринова, Н. М. Конструкторско-технологическое обеспечение производства: учебно-методическое пособие для студентов специальностей 1-27 03 01 «Управление инновационными проектами промышленных предприятий», 1-27 03 02 «Управление дизайн-проектами на промышленном предприятии», 1-36 20 03 «Торговое оборудование и технологии», 1-52 04 01 «Производство экспозиционно-рекламных

- объектов» / Н.М. Чигринова, О.В. Дьяченко. – Минск : БНТУ, 2022. – 125с.
14. Общегосударственный классификатор Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://ostrovets.gov.by/uploads/files/Klassifikator-OKRB-005-2011-Vidy-ekonomicheskoy-deyatelnosti.pdf>.
  15. Прогнозирование и планирование в условиях рынка: учебное пособие для студентов высших учебных заведений/ Т.Н. Бабич [и др.]. – Москва: ИНФРА-М: ИНФРА-М, 2018.
  16. Электронный учебно-методический комплекс по учебной дисциплине «Бизнес-планирование» для специальности I ступени высшего образования 1 -26 02 01 «Бизнес-администрирование» [Электронный ресурс] / Белорусский национальный технический университет, Кафедра «Бизнес-администрирование» ; сост.: С. В. Шевченко, И. В. Устинович. – Электронные данные. – Минск : БНТУ, 2022. – Режим доступа <https://rep.bntu.by/handle/data/113458/>.
  17. Закон Республики Беларусь от 15 июля 2021 г. № 118-З «О взносах в бюджет государственного внебюджетного фонда социальной защиты населения Республики Беларусь» Беларусь [Электронный ресурс]. // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=N12100118>.
  18. Лазаренков, А.М. Охрана труда: учебно-методическое пособие для практических занятий / А.М, Лазаренков, И.Н. Ушакова. – Минск: БНТУ, 2011.–205 с.
  19. Управление человеческими ресурсами : учебник для вузов / И. А. Максимцев [и др.] ; под редакцией И. А. Максимцева, Н. А. Горелова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 467 с.
  20. Кредиты для бизнеса. Банк Дабрабыт [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://bankdabrabyt.by/small-business/credit/>.
  21. О некоторых вопросах бухгалтерского учета [Электронный ресурс] : постановление Министерства финансов Республики Беларусь, 30 апреля 2012 г., № 25, с изменениями и дополнениями // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=3961&p0=W21226354>.
  22. Налоговый кодекс Республики Беларусь (Общая часть) [Электронный ресурс] : 9 декабря 2002 г. № 166-З : принят Палатой представителей 15 ноября 2002 г. : одобр. Советом Респ. 2 декабря 2002 г., с изм. и доп. // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=11031&p0=hk0200166>
  23. Электронный учебно-методический комплекс по учебной дисциплине «Организация предпринимательской деятельности» для специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» [Электронный ресурс] / Белорусский национальный технический университет, Кафедра «Бизнес-администрирование» ; сост.: О. Н. Монтик, Е. В. Бертош. – Электронные

- данные. – Минск : БНТУ, 2022. – Режим доступа: <https://rep.bntu.by/handle/data/120354>
24. Устинович, И. В. Бизнес-планирование. Практикум : учебное пособие / И. В. Устинович, С. В. Шевченко, А. Л. Ивашутин. – Минск : РИВШ, 2020. – 162 с.
  25. Финансовые рынки и финансово-кредитные институты: для бакалавров и магистров: учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.04.08 "Финансы и кредит" (квалификация (степень) "магистр") / Гудовская, Л.В. [и др.]; под ред. Е. Поповой, Л. Кроливецкой. – 2-е изд., доп. и перераб. – СПб. [и др.]: Питер, 2022.
  26. Охрана труда: пожарная безопасность [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.dgppl.by/pb%20.pdf>.
  27. Инструкция о порядке начисления амортизации основных средств и нематериальных активов, утвержденная Министерством экономики Республики Беларусь, Министерством архитектуры и строительства Республики Беларусь от 27.02.2009 № 37/18/6 с изменениями и дополнениями [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=3961&p0=W20921041>.
  28. Постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь о 28 июня 2012 г. № 82 «Об утверждении СанПиН» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. Режим доступа: [https://www.svetlcge.by/wpcontent/uploads/2012/04/post\\_mzrb-28062012-82](https://www.svetlcge.by/wpcontent/uploads/2012/04/post_mzrb-28062012-82).
  29. Санитарные нормы, правила и гигиенические нормативы «Гигиенические требования к устройству, оборудованию и содержанию парикмахерских», утвержденные Постановлением Министерства здравоохранения РБ 10.02.2009 №17 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. Режим доступа: [https://minzdrav.gov.by/upload/lcfiles/000127\\_863358\\_N17\\_2009.pdf](https://minzdrav.gov.by/upload/lcfiles/000127_863358_N17_2009.pdf).