

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА, ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА
КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»


ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ
заведующий кафедрой
Е.В. Бертош
«21» мая 2024 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ


«Разработка и бизнес-администрирование проекта по внедрению пакета услуг
«Комфорт и безопасность» (на примере филиала «МГТС» РУП
«Белтелеком»)»

Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование»
Специализация 1 – 26 02 01 01 «Бизнес-администрирование в сфере производства и услуг»

Обучающийся
группы 10503320



(подпись, дата) 22.05.24 Н.С. Метелица

Руководитель

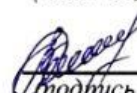

(подпись, дата) 22.05.24 А.В. Данильченко,
док. экон. наук,
профессор

Консультанты:

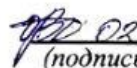
по организационно-
экономическим вопросам


(подпись, дата) 22.05.24 А.В. Данильченко,
док. экон. наук,
профессор


по организации
внешнеэкономической
деятельности


(подпись, дата) 14.05.24 Л.В. Соловьева,
канд. пед. наук

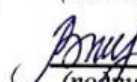
по конструкторско-
технологическим вопросам


(подпись, дата) 02.05.24 О.В. Дьяченко,
канд. техн. наук, доцент

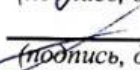
по применению экономико-
математических методов и ЭВМ


(подпись, дата) 22.05.24 А.Е. Филиченко

по охране труда


(подпись, дата) 20.05.24 Е.Г. Вершеня

Ответственный за нормоконтроль


(подпись, дата) И.В. Устинович,
канд. экон. наук, доцент

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 231 страниц
графическая часть – 22 листов
магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2024

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 231 с., 59 рис., 92 табл., 36 источника, 7 прил.

УСЛУГИ, ПЕРЕДОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ВИДЕОДОМОФОН И ВИДЕОКОНТРОЛЬ, ТЕХНОЛОГИЯ БИЗНЕСА, БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ, МНОГОКВАРТИРНЫЕ ЖИЛЫЕ ДОМА, ЦИФРОВОЕ РАЗВИТИЕ БЕЛАРУСИ

Цель работы: исследование целесообразности создания и внедрения проекта по внедрению пакета услуг «Комфорт и безопасность» на примере филиала «МГТС» РУП «Белтелеком», который будет соответствовать современным требованиям качества и эффективности. Для достижения поставленной цели были выделены следующие задачи: изучение рынка телекоммуникационных услуг, анализ сегмента потенциальных потребителей, разработка концепции и технического выполнения данного пакета услуг, оценка экономической эффективности проекта.

Задачи исследования:

- проанализировать бизнес-среду предприятия;
- провести оптимизацию масштабов проекта;
- рассчитать экономические показатели реализуемого проекта;
- провести экономико-математическое моделирование бизнес-процессов;
- обосновать конструкторско-технологическое обеспечение бизнес-проекта;
- разработать мероприятия по охране труда и окружающей среды для разрабатываемого проекта.

Объектом исследования является – филиал «МГТС» РУП «Белтелеком».

Предметом исследования является производственно-хозяйственная деятельность и система бизнес-администрирования филиала «МГТС» РУП «Белтелеком».

Методы, используемые для написания дипломной работы: изучение и анализ литературы, наблюдение, измерение, описание, моделирование, экономико-математическое моделирование; метод финансовых коэффициентов; сценарный метод прогнозирования экономических явлений.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их автора.

СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Лицензирование деятельности в области связи [Электронный ресурс]. – Электронный данные. – Режим доступа: <https://www.mpt.gov.by/ru/licenzirovanie/licenzirovanie-deyatelnosti-v-oblasti-svyazi>.
2. Национальный статистический комитет [Электронный ресурс]. – Электронный данные. – Режим доступа: <https://www.belstat.gov.by/>.
3. Основные аспекты профилактики киберпреступности в Республике Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронный данные. – Режим доступа: <https://clck.ru/3Ati6L>.
4. Число абонентов фиксированного широкополосного доступа в Интернет на 100 жителей (на любой скорости) [Электронный ресурс]. – Электронный данные. – Режим доступа: <https://clck.ru/3AtdXq>.
5. Беларусь в индекс развития информационно-коммуникационных технологий [Электронный ресурс]. – Электронный данные. – Режим доступа: <http://scienceportal.org.by/upload/2018/Portal%20news/Ranking/4.%20ICT%20BY.pdf>.
6. Рейтинг ИКТ [Электронный ресурс]. – Электронный данные. – Режим доступа: <https://www.mpt.gov.by/ru/rejtingi-ikt-0>.
7. Белтелеком [Электронный ресурс]. – Электронный данные. – Режим доступа: <https://beltelecom.by/about/communication-networks/access-network>.
8. Продолжается развитие информационно-коммуникационной инфраструктуры Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронный данные. – Режим доступа: <https://www.mpt.gov.by/ru/news/28-04-2022-7832>.
9. О проекте «Умные города Беларуси» [Электронный ресурс]. – Электронный данные. – Режим доступа: <https://www.mpt.gov.by/ru/o-proekte-umnye-goroda-belarusi>.
10. Белтелеком. Республиканское унитарное предприятие электросвязи [Электронный ресурс]. – Электронный данные. – Режим доступа: https://www.mpt.gov.by/sites/default/files/beltelecom_um_gorod_sm_.pdf.
11. Об оценке степени риска наступления банкротства [Электронный ресурс] : постановление Министерства экономики и Министерства финансов Республики Беларусь, 7 августа 2023 г., № 16/46 // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=W22340308>.
12. Электронный учебно-методический комплекс по учебной дисциплине «Стратегический менеджмент» для специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» [Электронный ресурс] / Белорусский национальный технический университет, Кафедра «Бизнес-администрирование»; сост. О. Н. Монтик. – Электронные данные. – Минск : БНТУ, 2022. – Режим доступа <https://rep.bntu.by/handle/data/123888>.
13. А1 [Электронный ресурс]. – Электронный данные. – Режим доступа: <https://www.a1.by/ru/>.

14. КОСМОС Телеком [Электронный ресурс]. – Электронный данные. – Режим доступа: <https://cosmos-telecom.by/>.
15. МТС Электронный ресурс]. – Электронный данные. – Режим доступа: <https://www.mts.by/>.
16. Об изменении Закона Республики Беларусь «О совместном домовладении» [Электронный ресурс] : закон Республики Беларусь, 4 января 2021 г., № 78-З // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=H12100078&p1=1&p5=0>.
17. Минский городской исполнительный комитет [Электронный ресурс]. – Электронный данные. – Режим доступа: <https://minsk.gov.by/ru/>.
18. Электронный учебно-методический комплекс по учебной дисциплине «Организация предпринимательской деятельности» для специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» [Электронный ресурс] / Белорусский национальный технический университет, Кафедра «Бизнес-администрирование» ; сост.: О. Н. Монтик, Е. В. Бертош. – Электронные данные. – Минск : БНТУ, 2022. – Режим доступа: <https://rep.bntu.by/handle/data/120354>.
19. IDEF0. Знакомство с нотацией и пример использования [Электронный ресурс]. – Электронный данные. – Режим доступа: <https://trinion.org/blog/idef0-znakomstvo-s-notaciey-i-primer-ispolzovaniya>.
20. Нотации моделирования бизнес-процессов [Электронный ресурс]. – Электронный данные. – Режим доступа: https://www.businessstudio.ru/products/business_studio/notations/.
21. Виды бизнес-процессов [Электронный ресурс]. – Электронный данные. – Режим доступа: <https://sobbiz.ru/blog/Kakie-byvayut-biznes-processy>.
22. IDEF0 (стандарт) [Электронный ресурс]. – Электронный данные. – Режим доступа: <https://inlnk.ru/70gJNV>.
23. Об утверждении Инструкции по бухгалтерскому учету основных средств и признании утратившими силу некоторых постановлений и отдельных структурных элементов постановлений Министерства финансов Республики Беларусь по вопросам бухгалтерского учета [Электронный ресурс] : постановление Министерства финансов Республики Беларусь, 30 апреля 2012 г., № 26 // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=3961&p0=W21226355>.
24. О некоторых вопросах бухгалтерского учета [Электронный ресурс] : постановление Министерства финансов Республики Беларусь, 30 апреля 2012 г., № 25, с изменениями и дополнениями // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=3961&p0=W21226354>.
25. Закон Республики Беларусь от 15 июля 2021 г. № 118-З «О взносах в бюджет государственного внебюджетного фонда социальной защиты населения Республики Беларусь» Беларусь [Электронный ресурс]. // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=H12100118>.

26. РУП «Минскэнерго» [Электронный ресурс]. – Электронный данные. – Режим доступа: <https://web.minskenergo.by/>.
27. Цели и функции продвижения [Электронный ресурс]. – Электронный данные. – Режим доступа: <https://sendpulse.com/ru/support/glossary/promotion>.
28. Об утверждении Правил по разработке бизнес-планов инвестиционных проектов [Электронный ресурс] : постановление Министерства экономики Республики Беларусь, 31 августа 2005 г. № 158, с измен. и доп. // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=W20513184>.
29. Электронный учебно-методический комплекс по учебной дисциплине «Бизнес-планирование» для специальности I ступени высшего образования 1 -26 02 01 «Бизнес-администрирование» [Электронный ресурс] / Белорусский национальный технический университет, Кафедра «Бизнес-администрирование»; сост.: С. В. Шевченко, И. В. Устинович. – Электронные данные. – Минск : БНТУ, 2022. – Режим доступа <https://rep.bntu.by/handle/data/113458/>.
30. Электронный учебно-методический комплекс по учебной дисциплине «Организация предпринимательской деятельности» для специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» [Электронный ресурс] / Белорусский национальный технический университет, Кафедра «Бизнес-администрирование»; сост.: О. Н. Монтик, Е. В. Бертош. – Электронные данные. – Минск: БНТУ, 2022. – Режим доступа: <https://rep.bntu.by/handle/data/120354>.
31. Деловые совещания [Электронный ресурс]. – Электронный данные. – Режим доступа: <https://www.exposentr.ru/ru/articles-of-exhibitions/17022/>.
32. ОАО «АСБ Беларусбанк» [Электронный ресурс]. – Электронный данные. – Режим доступа: <https://belarusbank.by/>.
33. Предпроектная (предынвестиционная) документация: составлять или нет? [Электронный ресурс]. – Электронный данные. – Режим доступа: <https://ilex.by/predproektnaya-predynvestitsionnaya-dokumentatsiya-sostavlyat-ili-net/>.
34. Чигринова, Н. М. Конструкторско-технологическое обеспечение производства: учебно-методическое пособие для студентов специальностей 1-27 03 01 «Управление инновационными проектами промышленных предприятий», 1-27 03 02 «Управление дизайн-проектами на промышленном предприятии», 1-36 20 03 «Торговое оборудование и технологии», 1-52 04 01 «Производство экспозиционно-рекламных объектов» / Н.М. Чигринова, О.В. Дьяченко. – Минск : БНТУ, 2022.
35. Сведения о производителе токарного станка с ЧПУ 16К20Ф3 [Электронный ресурс]. – Электронный данные. – Режим доступа: https://stanki-katalog.ru/sprav_16k20f3.htm.
36. Горизонтально-фрезерный станок 6Л82У [Электронный ресурс]. – Электронный данные. – Режим доступа: <https://rustan.ru/stanok-gorizontально-frezernii-6l82u.htm>.