

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

ПРИБОРОСТРОИТЕЛЬНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

КАФЕДРА «СТАНДАРТИЗАЦИЯ, МЕТРОЛОГИЯ  
И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ»

ДОПУЩЕН К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой

П.С. Серенков

(подпись)

«19» 06 2023 г.

**РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
ДИПЛОМНОГО ПРОЕКТА**

**«МОДЕЛЬ САМООЦЕНКИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ОАО  
«МИНСКОЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ КОЖЕВЕННОЕ  
ОБЪЕДИНЕНИЕ»**

Специальность 1-54 01 01 Метрология, стандартизация и сертификация (по направлениям)

Направление специальности: 1-54 01 01-01 Метрология, стандартизация и сертификация (машиностроение и приборостроение)

Студент группы 11305119

01.06.2023

(подпись, дата)

А.А. Булавко

Руководитель

05.06.2023

(подпись, дата)

О.В. Токарь

Консультанты:

по основной части

01.06.2023

(подпись, дата)

П.С. Серенков

по экономической части

01.06.2023

(подпись, дата)

Е.С. Третьякова

по охране труда

11.06.2023

(подпись, дата)

Г.Л.Автушко

Ответственный за нормоконтроль

01.06.2023

(подпись, дата)

Г.М. Самохвал

Объем проекта:

расчетно-пояснительная записка – \_\_\_\_\_ страниц;

графическая часть – \_\_\_\_\_ листов;

магнитные (цифровые) носители – \_\_\_\_\_ единиц.

## РЕФЕРАТ

Дипломный проект содержит 104 с., 10 рис., 20 табл., 12 источников и 8 листов графической части формата А 1.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА, МОДЕЛЬ САМООЦЕНКИ, ПРОЦЕССЫ, УРОВНИ ЗРЕЛОСТИ, КРИТЕРИИ КАЧЕСТВА

Объектом является модель самооценки предприятия в области качества.

Цель работы — разработка методики определения зрелости системы менеджмента качества на предприятии.

В процессе работы проводился анализ состояние системы менеджмента качества ОАО «Минское производственное кожевенное объединение», дан обзор моделей самооценки в области качества.

В результате работы создана методика для определения уровня зрелости системы менеджмента качества на предприятии. Проведено определение себестоимости разработки методики определения зрелости СМК, рассматриваются вопросы охраны труда при работе специалиста по качеству на предприятии.

## **REPORT**

The diploma project contains 104 pages, 10 figures, 20 tables, 12 sources and 8 sheets of the graphic part of the A1 format.

**QUALITY MANAGEMENT SYSTEM, SELF-ASSESSMENT MODEL, PROCESSES, MATURITY LEVELS, QUALITY CRITERIA**

The object is a self-assessment model of an enterprise in the field of quality.

The purpose of the work is to develop a methodology for determining the maturity of the quality management system at the enterprise.

In the course of the work, the state of the quality management system of JSC "Minsk Industrial Leather Association" was analyzed, an overview of self-assessment models in the field of quality was given.

As a result of the work, a methodology was created to determine the level of maturity of the quality management system at the enterprise. The cost of developing a methodology for determining the maturity of the QMS was determined, the issues of labor protection during the work of a quality specialist at the enterprise are considered.

## Список использованной литературы

1. Санитарные правила «Требования к микроклимату рабочих мест в производственных и офисных помещениях» и гигиенический норматив «Показатели микроклимата производственных и офисных помещений», утвержденные постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 30.04.2013г. № 33
2. СН 2.04.03-2020 Естественное и искусственное освещение
3. СН 4.02.03-2019 Отопление, вентиляция и кондиционирование воздуха
4. Санитарные нормы, правила и гигиенические нормативы «Шум на рабочих местах, в транспортных средствах, в помещениях жилых, общественных зданий и на территории жилой застройки», утвержденные постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 16.11.2011г. № 115
5. Санитарные нормы и правила «Требования при работе с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами», гигиенический норматив «Предельно-допустимые уровни нормируемых параметров при работах с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами», утвержденные постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь 28 июня 2013 № 59
6. ТКП 339-2011 Правила устройства и защитные меры электробезопасности
7. СН 2.02.05-2020 Пожарная безопасность зданий и сооружений
8. СТБ ISO 9004-2010. Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества
9. Критерии присуждения Премии Правительства Республики Беларусь за достижения в области качества.
10. ОГН0.RU.0146 Оценка зрелости системы менеджмента качества