

ДОПУЩЕН К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой

 С.М.Азаров

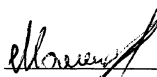
11.06. 2024

**РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОГО ПРОЕКТА**


**Технология обучения на основе использования образовательных сервисов
Web 2.0 при подготовке специалистов по маркетинговым услугам в
филиале БНТУ МГМК и автоматизированная система сервисной
поддержки пользователей РУП «Белтелеком»**

Специальность: 1-08 01 01 «Профессиональное обучение»,
направление специальности: 1-08 01 01-07 «Профессиональное обучение
(информатика)»

Обучающийся
группы 10903520

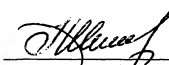
 11.06.24 Р.Д.Малиновский
(подпись, дата)

Руководитель

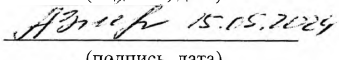
 11.06. К.В.Павловская
(подпись, дата)

Консультанты:

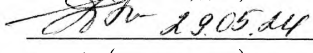
по разделу «Разработка
программного обеспечения»

 23.05.24 Н.И.Астапчик
(подпись, дата)


по методическому разделу

 15.05.2024 А.Ю.Зуёнок
(подпись, дата)

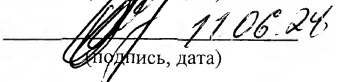
по экономическому разделу

 19.05.24 Н.В.Комина
(подпись, дата)

по разделу «Охрана труда»

 01.06.24 Г.Л.Автушко
(подпись, дата)

Ответственный за нормоконтроль

 11.06.24 О.П.Евсеева
(подпись, дата)

Объем проекта:

расчетно-пояснительная записка - 130 страниц;

графическая часть - 6 листов;

магнитные (цифровые) носители - — единиц.

РЕФЕРАТ

Тема дипломного проекта: «Технология обучения на основе использования образовательных сервисов Web 2.0 при подготовке специалистов по маркетинговым услугам в филиале БНТУ МГМК и автоматизированная система сервисной поддержки пользователей РУП «Белтелеком».

Дипломный проект состоит из расчетно-пояснительной записки, 2 чертежей, 4 плакатов. Расчетно-пояснительная записка изложена на 89 странице, содержит 27 таблиц, 14 рисунков, 20 источников, 44 формулы, 7 приложений.

Предмет исследования – усовершенствование методического обеспечения темы учебной дисциплины при подготовке специалистов по маркетинговым услугам в филиале БНТУ МГМК; веб-ресурс «Сервисная поддержка РУП «Белтелеком».

Целью дипломного проекта является разработка методического обеспечения темы «Основные понятия HTML» учебной дисциплины «Информатика» и проектирование веб-ресурса «Сервисная поддержка РУП «Белтелеком».

Задачи дипломного проекта:

- изучить организацию обучения в учреждениях профессионально-технического и среднего специального образования Республики Беларусь;
- разработать методическое обеспечение учебного занятия «Основные понятия HTML» по учебной дисциплине «Информатика» и проектирование веб-ресурса «Сервисная поддержка РУП «Белтелеком»;
- провести аналитический обзор программного обеспечения по теме проекта и предметной области;
- реализовать модель базы данных;
- реализовать механизм хранения информации и доступа к ней;
- реализовать простые и удобные инструменты добавления новых записей в базу данных, редактирования и удаления записей;
- рассчитать оценку конкурентоспособности объекта проектирования;
- проанализировать охрану труда программиста.

Методы исследования: анализ источников и литературы по данной теме, обобщение, моделирование, конкретизация.

В результате разработан веб-ресурс «Автоматизированная система сервисной поддержки пользователей РУП «Белтелеком».

Ключевые слова: лекция, база данных, веб-ресурс, схема данных, схема работы системы, конкурентоспособность, одновременные затраты, проект, производственная санитария, техника безопасности.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Защита от электромагнитных полей [Электронный ресурс] / Режим доступа: https://studme.org/398056/bzhd/zaschita_elektromagnitnyh_poley_ – Дата доступа: 22.03.2024.
2. Кравченя, Э.М. Охрана труда и основы энергосбережения: [учебное пособие для педагогических специальностей вузов] / Э.М. Кравченя, Р.Н. Козел, И.П. Свирид. – 4-е изд.. – Минск: ТетраСистемс, 2008. – 288 с.: ил., схем., табл.
3. СанПиН № 33 от 30.04.2013 «Требование к микроклимату рабочих мест в производственных и офисных помещениях».
4. Белов С.В. Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды / С.В. Белов. – М.: Юрайт, 2014. – 702 с.
5. Аэроионы в воздухе [Электронный ресурс] / Режим доступа: <https://nortest.pro/stati/aeroionu-v-vozduhe.html> – Дата доступа: 22.03.2024.
6. СанПиН № 132 от 26.12.2013 «Требования к производственной вибрации, вибрации в жилых помещениях, общественных зданий и на территории жилой застройки».
7. СН 2.04.03-2020 Естественное и искусственное освещение.
8. СанПиН № 59 28.06.2013 «Требования при работе с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами»
9. СН 2.02.05-2020 Пожарная безопасность зданий и сооружений.
10. Средства пожаротушения: виды и применение [Электронный ресурс] / Режим доступа: <https://laboratoria.by/stati/sredstva-pozharotusheniya> – Дата доступа: 22.03.2024.
11. Методические рекомендации «Особенности организации социальной, воспитательно и идеологической работы в учреждениях высшего образования в 2022/2023 учебном году» [Электронный ресурс] / Режим доступа: <https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx> – Дата доступа: 20.04.2024.
12. Кодекс Республики Беларусь об образовании [Электронный ресурс] / Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=H12200154&p1=1&p5=0> – Дата доступа: 20.04.2024.
13. Дидактический анализ темы учебного предмета [Электронный ресурс] / Режим доступа: <https://studfile.net/preview/2523881/page/6/>. – Дата доступа: 25.05.2024.
14. MySQL [Электронный ресурс] / Режим доступа: <https://servergate.ru/articles/mysql-preimushchestva-i-nedostatki/> – Дата доступа: 09.05.2024.

15. Понятие ER-модели [Электронный ресурс] / Режим доступа: <https://www.bestprog.net/ru/2019/01/24/the-concept-of-er-model-the-concept-of-essence-and-communication-attributes-types-ru/>. – Дата доступа: 09.05.2024.

96

16. Лоусон, Б. Изучаем HTML5 [Текст] / Б. Лоусон, Р. Шарп. - СПб.: Питер, 2016. – 272 с. 9.

17. Титов, В. А. Разработка WEB-сайта средствами языка HTML: учебное пособие / В. А. Титов, Г. И. Пещеров. – Москва: Институт мировых цивилизаций, 2018. – 184 с.

18. Плаксин М.А. Тестирование и отладка программ / М.А. Плаксин. – Москва: Бином. Лаборатория знаний, 2018. – 168 с.

19. Головачев А. С. Конкурентоспособность товара. Экономика и управление / А. С. Головачев. – Минск: Изд-во МИУ, 2006 – 326 с.

20. Экономика и организация производства: пособие для студентов направления специальности 1-08 01 01-07 «Профессиональное обучение (информатика)» / Л.М. Короткевич [и др.]; Белорусский национальный технический университет, Кафедра «Инженерная экономика». – Минск: БНТУ, 2021. – 55 с.