

## **БЕЗОПАСНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ (E-MAIL). ВЫБОР ПОЧТОВОГО КЛИЕНТА. ЗАЩИТА ОТ СПАМА**

Шкляр О.К., Марковец А.В.

Научный руководитель: ст. преподаватель Ковалькова И. А.

Белорусский национальный технический университет

В настоящее время электронная почта – самое необходимое средство общения. При помощи электронной почты люди могут моментально отправлять и получать сообщения, документы, фотографии, файлы и др.

Почтовые ящики можно создать на Mail.ru, Google и Yandex. Если вам нужно проверить свой почтовый ящик, откройте браузер и войдите в него, используя свой пароль и логин. Однако, если у вас много почтовых ящиков и сообщения отправляются на каждый из них, вам придется повторять эти действия многократно.

Кроме того, в почтовых сервисах постоянно отображаются рекламные баннеры, что мешает сосредоточиться на прочтении электронных писем и отвлекают от работы.

Для того, чтобы не открывать все почтовые ящики в отдельных окнах и не отвлекаться на надоедливую рекламу, был придуман почтовый клиент, который соединяет в себе все ящики и выполняет операции обычной электронной почты.

Почтовый клиент имеет такие преимущества, как:

1. извещает о входящих письмах;
2. объединяет большое количество почтовых сервисов;
3. быстрый поиск и открытие электронных писем;
4. не блокирует работу почтовых сервисов.

Работа почтового клиента происходит следующим образом. Как только письмо отправлено, оно не сразу попадает на почту получателя. Сначала оно приходит на сервер-релей. По специальному протоколу SMTP происходит отправка письма на сервер-релей. По каналам POP3 или IMAP можно получать письма. При настройке канала следует учитывать, что POP3 не нужен стабильный интернет, а IMAP плохо работает при разрывах связи [1].

Существуют популярные почтовые клиенты:

1. The Bat!;
2. Microsoft Outlook;
3. EM Client;
4. SeaMonkey;
5. Gmail;
6. Opera Mail;
7. Mozilla Thunderbird.

Чтобы выбрать подходящего почтового клиента, нужно сравнить функционал нескольких клиентов и обратить внимание на следующие критерии:

1. Цена. Необязательно покупать платные программы. Бесплатные почтовые клиенты также содержат все базовые функции.

2. Мобильная версия. Если нет возможности просматривать письма на компьютере, выбирайте почтового клиента, у которого есть мобильная версия.

3. Совместимость с почтовиками. С популярными почтовыми сервисами почтовые клиенты работают без проблем. Если ящик находится на редком сервисе, то лучше убедиться, что клиент может с ним работать.

4. Интерфейс. Правил по выбору интерфейса нет. Самое главное, чтобы он был понятным.

К сожалению, нужно помнить, что электронные письма могут содержать как «благоприятные» сообщения, так и спам. Электронные письма могут состоять из ссылок на вредоносные сайты, целью которых является получение необходимой пользователю информации. Воспользовавшись электронной почтой, злоумышленник может:

1. используя фишинговые письма, атаковать вас;

2. взломать ваши аккаунты в интернет-банкинге, игровые аккаунты, аккаунты в социальных сетях, тем самым выдавать себя за вас;

3. использовать данные из личных и деловых переписок в разных схемах мошенничества;

4. подделать ваш адрес электронной почты и выманивать информацию у ваших родственников [2].

Раз и навсегда избавиться от спама невозможно, но, если правильно реагировать на непрошенные ссылки, можно уменьшить их количество.

Во-первых, не стоит отвечать на подозрительные электронные письма. Письмо относится к спаму, если имеет незнакомого и сомнительного отправителя, вызывающий заголовок («Бомбическая акция!», «Нереальные скидки!»), ссылки на неизвестные сайты.

Во-вторых, подозрительные письма нужно пометить как «спам». В каждом почтовом сервисе есть такая функция. Если же после этого такие письма будут приходить снова, следует повторить действия еще раз. Почтовый сервис запомнит нежелательные адреса и будет фильтровать письма. Также спам-письма можно добавлять в черный список.

В-третьих, для защиты почты от спама можно использовать дополнительную антиспам защиту. Как платные, так и бесплатные программы существуют и защищают не только почтовый ящик, но и всю рабочую систему [3].

В-четвертых, следует создать несколько e-mail для разных целей. К примеру, один адрес электронной почты – для друзей и родственников, другой – для работы, третий – для регистрации и подписок.

В-пятых, не стоит оставлять e-mail на общедоступных ресурсах. Не следует выкладывать свои контакты в открытом доступе и использовать их для регистрации на сомнительных сайтах [4].

Таким образом, e-mail является отличным способом обмена сообщениями. Ее можно использовать и повседневной жизни, и для решения рабочих вопросов. Чтобы отправлять, получать и хранить электронные сообщения с разных ящиков, можно использовать почтового клиента. Данная программа работает непосредственно с почтовым сервером и имеет удобный интерфейс. Не стоит забывать о том, что по электронной почте могут приходить подозрительные письма - спам. Существует огромное количество различных методов борьбы со спамом. Но самым верным методом будет не допустить попадание спам-сообщений на почтовый ящик.

### Литература

1. SendPulse. Что такое почтовый клиент? – Основы// [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://sendpulse.by/support/glossary/email-client> – Дата доступа: 31.03.2024.

2. SPY-SOFT.NET. 30 правил безопасности для защиты электронной почты// [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://spy-soft.net/30-pravil-bezopasnosti-dlya-zashhity-elektronnoj-pochty/> – Дата доступа: 31.03.2024.

3. Ковалев С. С., Шишаев М. Г. Современные методы защиты от нежелательных почтовых рассылок/ Сборник публикаций Труды Кольского научного центра РАН: Издательство КНЦ РАН., 2011 - №7

4. Рузайкин Г.И. Проблема спама и ее решение / Г.И.Рузайкин - Мир ПК, 2004 - №12