

КОНЦЕПЦИЯ МНОГОМЕРНОГО УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

Н.А. Шабуневич

Научный руководитель – д.т.н., профессор *В.Л. Соломахо*

Белорусский национальный технический университет

Качество вуза – это некоторая интегральная сумма качеств: управления макропроцессами в вузе, входные и выходные данные вуза; ресурсы вуза. Основные макропроцессы вуза: оказание образовательных услуг, производство продукции учебного назначения, научные исследования, производство наукоемкой продукции. Помимо основных макропроцессов можно выделить и сопутствующие макропроцессы: административная деятельность, финансовая деятельность, хозяйственная деятельность.

Задача управления качеством для образовательного учреждения является специфической по следующим причинам:

1) в силу специфичности самой «основной» продукции вуза – квалификации специалиста, выпускника вуза;

2) в международных стандартах серии ИСО не прописан механизм реализации предлагаемых стандартов. Ряд стран на базе ИСО создают свои стандарты для различных отраслей промышленности. Например, хорошо известны стандарты автомобильной промышленности США и Европы (QS 9000 и др.). Отсутствует такой механизм и для такой специфичной сферы управления качеством, какой является сфера образования;

3) стандарты серии ИСО 9000 рассчитаны в основном на свободную рыночную экономику. Система образования является отраслью в значительной мере регулируемой государством. Поэтому при составлении гармонизированных с ИСО образовательных стандартов должен быть учтен также и иерархический и административный принцип. Вуз в нашей стране в настоящее время работает и в условиях чисто рыночных отношений, оказывая услуги частным и юридическим лицам. Поэтому при разработке систем качества необходимо учесть эти два вида деятельности вуза; специфика потерь (рисков) от неправильных решений.

4) в централизованной и регулируемой государством системе образования эти потери будут накладываться на интеллектуальный капитал страны и быть пролонгированными на много лет вперед. Таким образом, потери в случае систематических ошибок в методологии управления СК образовательным процессом более существенны, чем при чисто рыночных (особенно мелкотоварных) отношениях.

5) международные стандарты серии ИСО 9000 трудно воспринимаются в образовательных учреждениях по перечисленным выше причинам и особенно неоднозначности интерпретации терминологии применительно к сфере образовательных услуг;

Многомерное качество вуза следует понимать многомерным, если вуз распространяет философию качества на каждый процесс, каждый вид деятельности и каждого сотрудника. Вуз должен применять следующую концепцию: качество – это степень удовлетворения запросов потребителя (студента, преподавателя, предприятия, общества), степень пригодности выпускника вуза к эффективной работе.

Литература

1. Всеобщее управление качеством. Глудкин О.П., Горбунов Н.М., Гуров И.И. Учебник для вузов. Радио и связь. М., 1999, 600 с.

2. Управление качеством образования. Под ред. Поташника М.М. Педагогическое общество России, М., 2000, 441 с.