

ющихся сведений (информации), а не способности к продолжению обучения. В настоящее время у преподавателей системы повышения квалификации существует дефицит знаний в области менеджмента качества образования и педагогических измерений.

Профессионализация высшего образования. Образование даже в классических университетах имеет тенденцию трансформироваться в направлении усиления прикладной, практикоориентированной составляющей. Для системы повышения квалификации это означает увеличение содержания курсов, удельного веса материала, который отражает современные тенденции развития соответствующей отрасли. Важно подчеркнуть, что эту задачу не могут решить в полной мере привлекаемые извне специалисты. Система повышения квалификации, как правило, ориентирована на заимствование и привлечение их потенциала к участию в учебном процессе. Кстати, в этом случае проявляется еще одна общая тенденция: эффективнее использовать уже имеющегося специалиста, чем выращивать (обучать) своего. Однако важно учесть и то, что преподаватель системы повышения квалификации выполняет особую роль – роль интерпретатора, трансформирующего новую информацию от разработчиков в продукт, который может быть усвоен потребителями. В той или иной степени, этим занимается каждый преподаватель. Отличие преподавателя системы повышения квалификации в том, что он предлагает или должен предложить первое дидактическое приближение, первую обработку полученных кем-то новых результатов. Эту роль могут сыграть специалисты, но, как правило, они это делают в рамках информационного подхода. Специалист знает, что, преподаватель должен знать еще и как. Знание современных технологий, в первую очередь информационных, и умение их использовать – необходимое условие эффективной работы.

Превращение учреждений образования в предприятия, функционирующих по законам бизнеса – еще одна важная отличительная черта высшей школы. В настоящее время эта тенденция развивается на фоне низкого уровня экономической и правовой культуры сотрудников учреждений образования. На языке бизнес-планирования в системе образования говорят избранные. Причем, существующая терминология разработана для инвестиционных проектов. Ее широкое освоение без владения преподавателями системы повышения квалификации необходимыми знаниями в области экономики управления высшей школы, маркетинговых исследований и т.п. представляется достаточно проблематичным.

Интернационализация образования предполагает хорошее знание иностранных языков, особенностей межкультурных коммуникаций.

Подводя итог, выделим минимальный набор компетенций, которыми должны владеть преподаватели системы повышения квалификации:

- 1) знание основных тенденций развития профессионально значимой сферы;
- 2) владение иностранными языками на уровне понимания устной и письменной речи и умения объясняться устно и письменно (умение пользоваться знаковыми системами);
- 3) владение протоколами общения в соответствии с нормами и традициями национальной, профессиональной, корпоративной культуры; знать протоколы общения, характерные для иных культур;
- 4) умение использовать компьютерные системы и средства телекоммуникаций для получения, передачи, хранения и первичной обработки информации личного и делового характера;
- 5) умение вступать в правовые и экономические отношения.

1. Лукьянец, В.Г. Интеграционные тенденции в развитии естественных и гуманитарных наук. – Мн.: Минск, 2006. – 70 с.

УДК 378

ОБРАЗОВАНИЕ ВЗРОСЛЫХ В КОНТЕКСТЕ ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

О.А. Олекс

*Центр качества и стандартов образования
Республиканского института высшей школы
Минск, Беларусь*

Основная идея публикации заключается в предлагаемых автором направлениях инновационного развития системы образования взрослых как основы инновационной деятельности на республиканском, отраслевом и региональном уровнях в Республике Беларусь.

В соответствии с проектом Государственной программы инновационного развития Республики Беларусь на 2006-2010 годы ожидается создание Национальной инновационной системы с реализацией стратегической цели перехода народного хозяйства страны к инновационной, конкурентоспособной на мировом рынке, ресурсосберегающей и социально ориентированной экономике [1, с.1].

Достижение поставленной цели, на наш взгляд, должно быть основано, в первую очередь, на инновационном развитии образовательных систем республиканского, отраслевого и регионального (местного) уровней. Предполагая необходимость проектирования таких систем, ориентированных на подготовку к инновационной деятельности всех людей, включая подрастающее, совсем юное поколение граждан Республики Беларусь, тем не менее, целесообразно актуализировать проблему образования взрослых. Гражданская позиция руководителей, специалистов и рабочих является определяющей в деле формирования и реализации инновационной политики государства через систему образования всех уровней, ступеней и видов.

Современная система образования взрослых должна быть ориентирована на:

- саморазвитие в качестве проводника инновационных идей и технологий – от рождения научных достижений до практики их использования – для формирования "точек роста" инициатив, для выявления тенденций и определения перспектив развития видов экономической деятельности на основе непрерывного образования персонала;
- создание инновационного образовательного пространства, выполняющего функции центра развития иных образовательных систем под воздействием внешней среды, ее культурологической, социально-экономической, экологической и духовной составляющих;
- формирование системно-стратегического мышления руководящих работников, занятых в разнообразных управленческих системах;
- формирование гражданской позиции личности, убежденной в том, что его (лично) основная задача – непрерывное повышение качества (качества образования, качества труда, качества человека, качества жизни общества), достигаемое через инновационное развитие всех отраслей экономики;
- дополнение и продолжение основного образования, условием и движущей силой развития которого (в первую очередь, высшего и иного профессионального) должна стать система образования взрослых и ее важ-

- непрерывное на протяжении жизни человека;
- обеспечение взаимосвязи с системой основного образования посредством классифицирования специальностей переподготовки на единых основаниях со специальными основами образования – по видам профессиональной деятельности;
- обеспечение взаимосвязи со сферой занятости посредством ориентации квалификаций на соответствующие первичные должности служащих;
- сокращение "технологического разрыва" между основным образованием и сферой труда посредством объединения усилий представителей науки, практики и образования.

Ожидается, что именно система образования взрослых в ближайшие годы значительно ускорит ход своего развития, определит темпы и направления прогрессивного изменения других образовательных систем и всех видов экономической деятельности. С этой целью необходимо управлять ее развитием – создавать условия для повышения уровня научно-методического обеспечения данной системы, определяющего качество самообразования, повышения квалификации и переподготовки кадров.

Эти ожидания в Республике Беларусь подтверждаются фактами:

- классифицированы специальности переподготовки и направления повышения квалификации, они волились в единую систему специальностей и квалификаций (основного и дополнительного образования), неразрывно связанную с направлениями экономического развития страны;
- введено много специальностей переподготовки, не повторяющих по целям и содержанию специальности основного образования, направленных на развитие различных видов деятельности белорусского общества;
- реализовано законодательное положение об обязательном присвоении квалификации по результатам переподготовки;
- лицензирование учреждений образования системы образования взрослых осуществляется по направлениям образования, установленным в соответствии с Общегосударственным классификатором Республики Беларусь "Специальности и квалификации" (далее – ОКРБ 011-2001);
- организована экспертиза учебных планов переподготовки, ориентирующая на соблюдение действующих нормативных правовых актов, выделены важнейшие нормативные требования;
- выполнен анализ квалификационных требований, которые содержатся в утвержденных квалификационных характеристиках должностей служащих, занятых в различных отраслях экономики Республики Беларусь (всего 1177 документов), на основании которого следует более вдумчиво подходить к составлению квалификационных требований в части уровня и направления образования;
- выявлен комплекс проблем научно-нормативно-методического обеспечения, от решения которых зависит качество дополнительного образования руководителей и специалистов; установлен перечень нормативных положений по вопросам организации образовательных процессов повышения квалификации и переподготовки кадров, которые необходимо раскрыть, уточнить, изменить или ввести новые нормативы.

Система образования взрослых преобразуется в сферу взаимовлияния научных достижений и современных практических требований, формирующихся в организациях, органах государственного управления, в обществе. Роль данной системы не сводится к организации повторения пройденного в высших или иных учебных заведениях. Даже функция трансляции новой информации учреж-

дениями, обеспечивающими повышение квалификации и переподготовку кадров, не в полной мере соответствует потребностям современного общества – в наш информационный век существует множество иных, не менее эффективных способов получения информации. Для "прозрачности" способностей и мотивации у руководителей и специалистов к "выращиванию" инновационных идей и технологий следует обеспечить высокую степень изменчивости структуры образовательных программ дополнительного профессионального образования, а также прозрачный и всем понятный способ их разработки, утверждения, регистрации и применения. Последнее не следует отождествлять с неуправляемым процессом хаотичного рождения любых инициатив. При этом очевидна целесообразность унификации, типизации и других обоснованных ограничений в деятельности учреждений образования взрослых.

Инновационная образовательная среда может быть создана в результате решения вопросов научного, законодательного, нормативного, методического, экономического и организационного обеспечения современной системы образования взрослых. В новом столетии учреждениям повышения квалификации и переподготовки кадров предстоит переход от естественного стремления "выжить", формируя группы слушателей, к более эффективному выявлению и удовлетворению образовательных потребностей, проектированию и продвижению образовательных услуг – необходимо "повернуться лицом" к Потребителю в целях повышения качества данного вида образования. Повышение качества означает повышение степени удовлетворения потребностей заинтересованных в дополнительном профессиональном образовании субъектов. Качество образования следует оценивать по качеству жизни общества – по результатам прогрессивных преобразований в конкретных видах экономической деятельности. Устойчивое развитие, процветание учреждений образования в системе образования взрослых зависит от развития соответствующих отраслей экономики, для которых осуществляется непрерывное обучение персонала. И, конечно же, процветание каждой отрасли экономики в значительной степени определяется эффективностью и качеством работы соответствующих учреждений образования взрослых.

Стандартизация специальностей и квалификаций переподготовки кадров как деятельность по упорядочению и нормированию не ограничивается их систематизацией. "Снизилась планка" минимально допустимого объема учебного времени на переподготовку кадров до 600 часов. И отдельные учебные заведения стали "продвигать" на рынок образовательных услуг программы переподготовки в объеме минимально допустимой учебной нагрузки, независимо от сложности будущего вида профессиональной деятельности слушателей (в том числе по техническим специальностям), используя данный прием как конкурентное преимущество. Люди, ориентированные на получение диплома о переподготовке, надеются на компетентность профессионалов системы повышения квалификации и переподготовки кадров и, соответственно, на светлое профессиональное будущее, которое их жлет. Но остаются порой разочарованными. Разочарование (как правило, за собственные средства) наступает не сразу, спустя некоторое время после вручения диплома. Слушатели не всегда ориентируются в возможностях применения этого документа, некоторые из них диплом о переподготовке приравнивают к диплому о втором высшем образовании. Мы не имеем права "продавать" несбыточную надежду и должны немало потрудиться, чтобы расширить рынок рабочей силы для выпускников учебных заведений по специальностям переподготовки и предлагать образовательные программы, ориентируя потенциальных слушателей на квалификации, востребованные реальным сектором экономики страны.

Как остановить возможное дублирование некоторых специальностей переподготовки, с одной стороны, и обеспечить динамику оперативного и опережающего реагирования на новые образовательные потребности, с другой стороны? Тем более количество специальностей постоянно возрастает. Возрастает и неупорядоченное разнообразие элементов образовательного процесса. Оно не столь оправдано, как может показаться на первый взгляд. Обоснованные ограничения в составе и содержании образования взрослых необходимы для повышения гибкости, мобильности образовательных процессов. Стандартизированные элементы предназначены не для того, чтобы сдерживать инициативы педагогических коллективов, а наоборот – способствовать их развитию.

Чтобы найти решения многих "наболевших" проблем, в Республике Беларусь организована экспертиза учебных планов специальностей переподготовки на уровне высшего и среднего специального образования. Центр качества и стандартов образования РИВШ осуществляет экспертизу учебных планов по специальностям переподготовки с июня 2005 года. За истекший период, включая 2006 год, подготовлено более 500 экспертных заключений. Выявленные в процессе экспертизы проблемы, как правило, разрешимы в учреждениях образования на этапе проектирования образовательного процесса [2, с. 72]. Результаты экспертизы направляются в Министерство образования Республики Беларусь для принятия соответствующего управленческого решения о целесообразности доработки учебного плана, полного его пересмотра или утверждения.

В учреждениях, обеспечивающих образование взрослых, должна быть организована или усилена научно-исследовательская работа, направленная на развитие соответствующих сфер деятельности. Как минимум, необходимо активизировать участие персонала этих учреждений образования в научных исследованиях, выполняемых иными структурами и организациями, по профилю педагогической деятельности.

Не менее важна идеологическая и воспитательная работа. Отдельные руководители полагают, что цикл социально-гуманитарных дисциплин следует исключить из учебного плана специальности переподготовки. Мы обучаем взрослых, которым нужны только узкоспециальные знания, – таков аргумент. Так ли это? От современных руководителей и специалистов ожидается более гуманное и ответственное отношение к миру и природе, к отечеству, к делу, которому они служат. Они должны обладать способностями, которыми обладают сегодня далеко не все: стратегически мыслить, видеть перспективу общественного развития, понимать и уважать друг друга, работать дружной командой с пользой для всех и каждого, проектировать профессиональную деятельность, и так далее. Известный российский ученый Ю.П. Адлер в одной из своих работ (по проблеме малоэффективной разработки и сертификации систем менеджмента качества) писал: какие еще нужны стандарты, чтобы внедрить все, до этого разработанные? Он имел в виду тот факт, что многие специалисты предприятий воспринимают менеджмент качества как составление вороха бумаг, которые нужны только до момента их утверждения. Было бы неплохо задуматься и над тем, что пишет автор интересного научно-популярного произведения [3, с.221]: "Обозревая век минувший, мы можем заключить, что наше коллективное сознание и совесть явно отстают от нашей эрудированности и способности творить. Слишком уж много людей приобрело знания, лишены мудрости, умения, лишены души... Мы умеем делать, но не умеем быть... Перемена, которая от нас требуется, – это не какая-то новая борьба с радиацией, а изменение сознания". К сожалению, наблюдается формальный подход к созданию цикла социально-гуманитарных дисциплин по специальностям

переподготовки. Чтобы определить содержание этого цикла, необходимо ответить на вопрос: произойдет ли изменение личностных (не только профессиональных) компетенций слушателей в результате обучения.

Следует подчеркнуть: отсутствует проектирование образовательных процессов в учреждениях образования. Для этого нужна воля руководителя плюс желание и обучение коллектива учреждения образования, а главное – мотивация, ориентация на Потребителя образовательных услуг, на реальное внедрение тех новых знаний, которые предлагаются слушателям.

Выводы. Основными направлениями инновационного развития системы образования взрослых как основы инновационной деятельности на республиканском, отраслевом и региональном уровнях в Республике Беларусь являются:

1. повышение уровня научной и методической работы в коллективах учреждений образования взрослых;
2. проектирование инновационных образовательных систем отраслевой направленности с целью развития соответствующих видов экономической деятельности;
3. посредством блочно-модульного построения учебно-программной документации создание стандартных унифицированных модулей и проектирование на их основе разнообразных по целям и содержанию образовательных процессов;
4. обоснованное сочетание стандартных и нестандартных модулей, объединенных в блоки на принципах проектирования, в соответствии с целями организации курсов повышения квалификации или специальностей переподготовки;
5. выделение головных организаций по всем направлениям деятельности; унификация отдельных норм на принципах самоорганизации (по договоренности между собой и с органами государственного управления);
6. постепенный переход от командно-административного стиля работы к демократическому в интересах государства, каждого человека и коллектива учреждения образования;
7. разработка курсов повышения квалификации и специальностей переподготовки востребованных, нацеленных на повышение компетентности, индивидуализированных с учетом витативного опыта каждого слушателя.

Проблемы кадрового обеспечения будут успешно решены в том случае, если на республиканском межотраслевом уровне будут созданы для этого экономические и организационные условия: предусмотрена более высокая оплата труда профессорско-преподавательского состава, занятого обучением руководителей и специалистов в системе образования взрослых; разработаны варианты оптимальных структур и типовых штатных расписаний учреждений образования, обеспечивающих повышение квалификации и переподготовку кадров, а также содействующих самообразованию персонала организаций; пересмотрены отдельные нормативы (например, возможность проведения занятий наиболее опытными государственными служащими и др.).

Обобщенная цель профессионального обучения взрослого человека – его способность к участию в развитии своей профессиональной деятельности и всей социальной практики в целом. Достижение цели зависит от процесса, его организации, от эффективности применяемых средств. Следовательно, оценивается не только результат, не только процесс, но и соотношение их между собой, что еще раз подтверждает нашу уверенность в необходимости проектирования образовательных процессов в системе образования взрослых.

1. Новости науки и технологий. Пресс-бюллетень ГКНТ. – Минск.: ГУ "БелИСА", – 2006. – № 10 (18). – 8 с.

2. Олекс, О.А. Перспективы развития системы повышения квалификации и переподготовки кадров в Республике Беларусь / О.А. Олекс // Вышэйшая школа. – 2006. – № 3. – С. 70-75.
3. Нискер В. Безумная мудрость. – СПб.: Питер, 2000. – 288 с.

УДК 378

КОНЦЕПТУАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОЦЕССОВ КАК РЫНКА ЗНАНИЙ

А.С. Гринберг, В.И. Новиков

Академия управления при Президенте Республики Беларусь
Минск, Беларусь

В докладе предложена модель информационной безопасности образовательного процесса, представленного как рынок знаний, в многоуровневых секторах которого осуществляются обменные операции передачи данных, информации, знаний для их интеграции в виде информационного ресурса (ИР) для разрешения проблемных ситуаций в предметной области на основе владения, распоряжения, использования ИР.

Информационная безопасность (ИБ) рассматривается как комплексное состояние образовательного процесса, когда компоненты образовательных ресурсов снабжены защитными информационными оболочками с управляемыми интерфейсами, а при их взаимодействии в случае возникновения информационных конфликтов специалистов по ИБ предотвращают конфронтацию образовательных компонентов, стимулируют конкуренцию, блокируют информационные катастрофы образовательного процесса, поддерживают и стимулируют консенсус на разных уровнях и секторах-кластерах рынка знаний, таких как рынок проблемных ситуаций (ПС) предметной области образования, рынки состояний и риска ПС, рынок данных натурных исследований, рынок экспертного консалтинга, рынок моделирования знаний, рынок интеграции образовательных компонент в ИР для разрешения ПС предметной области обучаемого.

Предлагается рассматривать информационную безопасность образовательного процесса как необходимый элемент национальной информационной безопасности и осуществлять подготовку специалистов по направлению информационной безопасности образовательных процессов и управлению формированием информационных ресурсов обучаемых.

Защита информации выросла за последнее время в крупную отрасль IT-бизнеса и по своим тенденциям развития опережает другие компоненты информационных технологий, становясь вместо внутреннего, вспомогательного, подчиненного процесса основой технологии создания и распространения рынков знаний, инновационной базовой структурой образовательных процессов. В этой связи возникла необходимость анализа концептуальной модели процесса защиты информации и разработки методов достижения информационной безопасности образовательных процессов.

Основой концептуальной модели защиты информации на рынке знаний являются:

- понятие и классификация рынков знаний как образовательных систем, обладающих образовательными ресурсами (данные, информация, знания);
- понятие обменных операций на рынках знаний, в результате которых формируется информационный ре-

сурс для разрешения в предметной области проблемных ситуаций;

- информационные состояния рынков знаний и обменных операций в процессе их развития;
- классификация методов защиты компонентов и процессов рынков знаний.

Рынок знаний – это открытая или закрытая система взаимодействующих владельцев предлагаемых к обмену образовательных ресурсов в виде данных, информации, званий о различных предметных областях и пользователей-владельцев сведений об информационных потребностях лиц, принимающих решения, имеющих возможности приобретения права интеллектуальной собственности на информационные ресурсы, достаточные для разрешения проблемных ситуаций. Рынок знаний производит в результате обменных операций информационные ресурсы, являющиеся субститутами экономическим, трудовым, финансовым ресурсам при управлении разрешением проблемных ситуаций.

Рынки знаний могут быть разделены по следующим признакам:

- состава информационных объектов рынка (проблемные ситуации, информационные компоненты-данные, результаты измерения объектов предметной области, информация, знания и результаты фильтрации данных в конкретной предметной области, модели, свободные знания, овеществленные знания, неотчуждаемые знания, отчуждаемые знания, интеллектуальная собственность);
- открытости рынка знаний (открытый, частично открытый, проницаемый и закрытый рынок);
- субъекты рынка знаний (международные организации, межгосударственные и региональные структуры, государства, транснациональные монополии, организации (предприятия, фирмы), частные лица).

Рынки знаний могут включать кластеры предметных областей, проблемных ситуаций, накопления и анализа данных, получения информации, формирования знаний; интерпретации данных, информации и знаний и их интеграции в информационные ресурсы, идентификации новой проблемной ситуации.

Взаимодействие субъектов рынков знаний осуществляется через обменные операции, к которым относятся, например, консалтинг, обучение, уступка прав интеллектуальной собственности, публикации, бартер знаний, отчуждение знаний.

Рынок знаний и его субъекты через происходящие обменные операции могут находиться в состояниях информационного конфликта, развивающихся либо в направлении "конкуренция - консенсус", либо в направлении "конфронтация – катастрофа" (рис. 1).



Рис. 1 Информационные состояния рынка знаний

Основными свойствами обменных операций на рынке знаний являются межпредметные и межуровневые связи (данные – информация – знания) интерфейсы возможности получения информационного ресурса (ИР) для субъектов рынка, синхронизируемость компонент ИР и их защищенность.

Свойство возможности формирования ИР в образовательном процессе определяет эффективность обменных операций для субъектов рынка знаний. Для различных состояний рынка знаний эффективность и информационная безопасность проявляется по-разному. Состояние информационного конфликта стимулирует развитие ситуации либо в направлении конкуренции компонентов образовательного процесса либо в состоянии их конфрон-