

это лежит в основе языковой политики в контексте непрерывного образования. С этих позиций формирование иноязычной коммуникативной компетенции специалистов является приоритетной целью последипломного профессионального образования.

Исследования по вопросам языковой политики и повседневная реальность свидетельствуют о возросшем статусе и роли иностранного языка в жизни взрослых людей. Разрабатываются принципы обучения иностранному языку взрослых на современном этапе, изучаются вопросы создания и поддержания положительной мотивации учения, внедряются инновационные технологии иноязычного образования взрослых. Изучение научной литературы и практического опыта в области методики преподавания иностранных языков позволило выявить ряд *проблем и противоречий*, которыми объясняется сложность обучения взрослых: 1) зрелость личности взрослых обучающихся, их конкретные целевые установки в области изучения иностранных языков и авторитарный характер преподавания, исключение его из участия в определении содержательно-целевого, процессуального и результативного компонентов образовательного процесса; 2) наличие определенных личностных особенностей взрослых обучающихся, сформированность определенных стилей познавательной деятельности и единая для всех программа и технология обучения без учета индивидуальных особенностей и профессиональных интересов специалистов, изучающих иностранный язык; 3) разная степень сформированности мотивации и ее характер у обучающихся и отсутствие в содержании обучения компонентов, повышающих мотивацию и способствующих осознанию обучающимися своих потребностей в использовании иностранных языков в профессиональных целях [1: 3-4].

Цели обучения взрослых иностранным языкам, как правило, конкретны, тесно связаны с определенными социально-психологическими, профессиональными, личностными *проблемами*. Условия обучения взрослых детерминированы временными, бытовыми, профессиональными и социальными факторами, которые могут способствовать успешному обучению, но часто усложняют учебную деятельность обучающихся. Все вышесказанное, а также степень лингвистической образованности специалистов было учтено при организации обучения на кафедре интенсивного обучения иностранным языкам факультета иностранных языков по переподготовке руководящих кадров и специалистов народного хозяйства Республики Беларусь УО "Минский государственный лингвистический университет".

На факультете обучаются специалисты, имеющие непосредственные профессиональные контакты с носителями языка (в зарубежной командировке, во время участия в переговорах и т.д.); специалисты, планирующие работать с печатными источниками информации на иностранном языке с целью изучения зарубежного опыта в профессиональной области; специалисты, получающие языковую подготовку перед стажировкой за рубежом, перед научной конференцией и т.п.; а также взрослые обучающиеся, планирующие туристические поездки в страну изучаемого языка, преследующие иные личные цели.

Обучение специалистов – взрослых учащихся ведется по следующим направлениям: базовый двухгодичный курс обучения и краткосрочные модули ("Иностранный язык для международного делового общения", "Иностранный язык на продвинутом этапе", "Поддерживающий курс иностранного языка", "Лингвострановедение США").

Система обучения профессиональному иноязычному общению может быть эффективной, если она основывается на современных методических подходах, предпола-

гающих усиление коммуникативной направленности, использовании игровой деятельности обучающихся, психолого-педагогических приемов, оптимизирующих руководство учебной деятельностью взрослых учащихся. Использование активных методов проблемного обучения (метода анализа конкретных ситуаций, методов мозговой атаки и "круглого стола", дискуссий, деловых и ролевых игр и т.п.) способствует повышению коммуникативной мотивации взрослых обучающихся. Внедрение информационных технологий (компьютерных обучающих программ, видеотехнологий, дистанционного обучения иностранным языкам и т.п.) в учебный процесс приумножает дидактические возможности, обеспечивая наглядность, аудио- и видеоподдержку и контроль, повышает активность обучающихся, мотивацию учения, создает условия для самостоятельной работы, способствует интенсификации учебного процесса, вызывает интерес к изучению иностранного языка.

Интерес к изучению иностранных языков дипломированными специалистами растет с каждым годом. Если в 2002-2003 учебном году на факультете обучалось 400 человек по 5 иностранным языкам (английский, немецкий, французский, испанский, итальянский), то в 2006-2007 учебном году их насчитывается уже 672 человека и обучение проходит по 9 иностранным языкам (в том числе китайскому, арабскому, литовскому и польскому). Это свидетельствует о *перспективах* развития иноязычного последипломного образования взрослых.

Иностранный язык является неотъемлемым компонентом профессиональной подготовки специалистов. Без знания иностранных языков невозможен ни один вид деятельности в современном обществе, так как иностранный язык дает возможность специалисту-профессионалу изучать и использовать новейшие достижения мировой практики, а также вносить свой вклад в разработку тех или иных проблем с учетом имеющегося отечественного и зарубежного опыта.

1. Калинина А.Г. Индивидуально-ориентированная модель организации дополнительного образования взрослых по иностранным языкам (на материале английского языка): автореф. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.02. – Тамбов: ТГУ, 2006. – 26 с.
2. Межгосударственная программа развития образования взрослых в государствах-участниках СНГ. Проект. – СПб: ИОВ РАО, 2005. – 28 с.

УДК 51 (07) – 053.8 ББК 22.1 рИ665

## О ТЕХНОЛОГИИ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ УЧИТЕЛЕЙ МАТЕМАТИКИ В УСЛОВИЯХ РЕФОРМЫ ОБРАЗОВАНИЯ

О.Н. Пирютко

Белорусский государственный педагогический университет им. М. Танка  
Минск, Беларусь

В докладе излагается апробированная технология повышения квалификации учителей математики в условиях реформирования образования. Она представлена в виде системы взаимосвязанных элементов, ориентирована на практическую реализацию основных направлений реформы. Содержание технологии представлено следующими этапами: практические и лекционные занятия по методическому обсуждению проблемы; практические занятия

*по и реализации практических приемов разработанных методик; обязательное обеспечение учителей дидактическими и методическими материалами на бумажных или электронных носителях.*

Реформа образования, проводимая в Республике, существенно изменила многие позиции процесса обучения, поставив перед учителем ряд проблем.

Решать эти проблемы призваны курсы повышения квалификации при институтах повышения квалификации педагогических работников. Многолетний опыт работы с учителями математики в МОИПКиПРиСО показывает, что расширяющаяся практика повышения профессиональной подготовки специалистов ставит перед психолого-педагогической, методической наукой задачу методологического и методического обеспечения эффективного процесса образования взрослых. Какие курсы должны читаться учителям зависит от того, какие требования предъявляются к учителям математики, что в свою очередь зависит от того, какие требования предъявляет к ученикам средняя школа.

Методические проблемы возникли у учителей, прежде всего, с введением десятибалльной системы оценивания знаний. Где взять задания на каждый уровень усвоения материала? Какое содержание вложить в упражнения, вопросы, задачи соответствующего уровня сложности? Многие опытные учителя пытались найти свое видение проблемы, отбирая и классифицируя накопившийся за многолетний труд огромный дидактический материал.

Подготовка к урокам стала занимать значительно больше времени, но и найденный материал требовал обсуждения с методистами. Еще в более сложном положении находились молодые учителя. На курсах повышения квалификации учителя математики получили не только представление о теории проблемы, но и практическое обеспечение реализации десятибалльной системы оценивания знаний.

В качестве практического материала были предложены разноуровневые тесты(1-5) как средство управления процессом обучения, его корректирования и контроля.

О методике применения предлагаемых тестов. Они содержат два раздела: домашние и классные тесты.

Домашние тесты ориентированы на ученика и его родителей. Ученик выполняет их дома, устанавливает уровень своих учебных достижений, адаптируется к непривычному еще виду деятельности. Все домашние тестовые задания даны с ответами.

Классные тесты ориентированы на использование их учителем. Практически на каждом уроке учитель может предложить тест соответствующего типа для оценки знаний учащихся или для установления обратной связи при формировании знаний.

Классные тесты содержат выборочные ответы или совсем не содержат ответов. Содержание первых трех уровней тестов идентично содержанию домашних тестов. Четвертый и пятый уровни содержат другие задания, хотя по фабуле, зачастую, аналогичные домашним. Учителя, получая материалы для реализации новых требований к оценке знаний, одновременно получают и новое видение процесса формирования знаний, ориентированное на индивидуализацию и самооценку.

Другая проблема связана со смещением приоритетов в сторону организации творческой, исследовательской деятельности учащихся. Актуальной для учителя становится задача формирования исследовательского стиля мышления школьников. Для решения этой проблемы выделяются следующие направления изучения и исследования:

1. Психолого-педагогические закономерности формирования творческой деятельности;

2. Какими качествами мышления должен обладать ученик, для того, чтобы заниматься исследовательско-поисковой деятельностью?

3. Источники исследовательских заданий, степень самостоятельности решения проблемы.

4. Как руководить исследовательской деятельностью учащихся?

Каждый из этих вопросов подробно рассматривается на лекционных и практических занятиях. Так, выделяются системность и подвижность, как основные качества мыслительных операций, лежащих в основе творческого мышления. Для формирования этих свойств нужна организация определенных видов практической деятельности. К ним относятся: использование всех возможных алгоритмов, формул процедур, классификация и систематизация, обобщение и перестройка связей, моделирование, интерпретация, кодирование, действия эвристического характера. Эти виды деятельности подробно обсуждаются, рассматривается система упражнений для их организации. В качестве практического дидактического материала предлагается модель организации исследовательской деятельности учащихся при изучении свойств геометрических объектов (7).

Еще одна из новых функций в деятельности учителя связана с подготовкой учащихся к централизованному тестированию. Методическая помощь учителю в организационных и содержательных направлениях становится эффективной, если учитель получит анализ всей ситуации, возможные модели организации деятельности учащихся при подготовке к тестированию, содержательную дидактическую литературу. В качестве такой методической помощи созданы материалы, позволяющие организовать подготовку к тестированию учащихся различных уровней обучаемости (6). Особое внимание уделяется одной из важнейших функций в работе учителя – научить не просто решать, а решать рационально. Изучение методов рационального решения задач требуют особенной подготовки, поскольку нужно не только продемонстрировать решение, а показать методический разбор решения на практических занятиях и обеспечить учителей соответствующей литературой.

Особое место занимает в изменяющихся условиях функция индивидуализации обучения. Востребованными для учителей являются вопросы подготовки учащихся к олимпиадам, конкурсам. Поэтому программа повышения квалификации учителей математики содержит вопросы организации творческой работы со школьниками. Цель курсов – показать учителям возможные направления ведения творческой работы на соответствующем уровне. Вряд ли можно предполагать, что рядовому учителю математики средней школы полезна серьезная научно-исследовательская работа в области современной математики. Однако, решение нестандартных математических задач также, бесспорно, относится к творческой деятельности. Изучение методик решения нестандартных математических задач повышает математическую культуру учителя, готовит учителя к передаче ее ученикам. Семинары на курсах повышения квалификации по решению нестандартных задач являются частью эффективного приобретения опыта, навыков разьяснения смысла творческих задач, разьяснения их решения.

Таким образом, в технологии эффективного повышения квалификации учителей математики выделяются следующие структурные элементы:

1. Изучение и обсуждение проблемы на занятиях в аудитории. Методический разбор практических материа-

лов, которые обеспечивают целенаправленное развитие учащихся различных уровней обучаемости.

2. Практические занятия по реализации всех направлений деятельности через систему методик, которые отвечают новым тенденциям в образовательном процессе.

3. Обязательное обеспечение слушателей необходимыми методическими, дидактическими материалами для работы учителя по реализации основных направлений реформы образования.

1. Пириютко О.Н., Рачковский Н.Н., Гуреев Е.М. Разноуровневые тесты. Математика. 6 класс.– Мн.: Книжный дом, 2004.– 486 с.
2. Пириютко О.Н., Рачковский Н.Н., Гуреев Е.М. Разноуровневые тесты. Математика. 7 класс.– Мн.: Книжный дом, 2004.– 166 с.
3. Пириютко О.Н., Рачковский Н.Н., Гуреев Е.М. Разноуровневые тесты. Алгебра. 8 класс.– Мн.: Книжный дом, 2004.– 306 с.
4. Пириютко О.Н., Рачковский Н.Н., Гуреев Е.М. Разноуровневые тесты. Геометрия. 8 класс.– Мн.: Книжный дом, 2004.– 188 с.
5. Пириютко О.Н., Рачковский Н.Н., Янцевич В.А. Разноуровневые тесты. Математика. 9 класс.– Мн.: Книжный дом, 2004. – 124 с.
6. Пириютко О.Н. Математика. Типичные ошибки на централизованном тестировании. – Мн.: Аверсэв, 2006.– 192 с.
7. Пириютко О.Н., Развивающие функции задачи // Матэматыка. Проблемы выкладки. 2001. – №4. С.97-108.

УДК 37.014(430+416)/378.62(430+470)

## **СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УСЛОВИЯХ РЕАЛИЗАЦИИ ИННОВАЦИЙ**

**В.И. Клевзович, Г.Г. Парфенова**

*Республиканский институт инновационных технологий  
Белорусского национального технического  
университета  
Минск, Беларусь*

*Рассмотрены социально-психологические аспекты расширения инновационной деятельности на предприятиях и учреждениях Республики Беларусь.*

Управление – сложный процесс, требующий знаний политэкономии, права, специальных наук, философии, педагогики и психологии и других наук.

Управление опирается в проблему руководства людьми и коллективами. Следовательно, теория управления должна разрабатываться как синтетическая наука, включающая следующие аспекты: экономический, правовой, психологический.

Социально-психологические аспекты повышения уровня организации труда в условиях развития инновационной деятельности и управления включают в себя:

- а) создание и развитие трудового коллектива;
- б) руководство коллективом;
- в) ускорение процесса освоения и закрепления новичков;
- г) улучшение социально-психологического микроклимата в коллективе;
- д) усиление материального и морального стимулирования труда;
- е) ликвидацию причин, вызывающих текучесть и нерациональное движение кадров;

ж) вовлечение каждого члена коллектива в активную профессиональную деятельность – научно-поисковую работу.

Социально-психологический аспект управления включает в себя создание модели современного руководителя.

*За основу модели мы берем следующие компоненты:*

*1. Формальные данные.*

*2. Подготовленность к руководству:* общее и профессиональное образование; опыт работы по профессии; профессиональная компетентность.

*3. Моральные качества:* убежденность; принципиальность; чувство долга; трудолюбие; чуткость и внимательность к людям

*4. Характерологические качества:* общительность; скромность; уравновешенность; решительность; твердость.

*5. Деловые качества:* организаторские способности; требовательность к себе и членам коллектива; творческое отношение к труду; дисциплинированность; стремление повышать свою деловую квалификацию.

*6. Результативность деятельности:* сплоченность коллектива; авторитет руководителя; текучесть кадров; травматизм, состояние охраны труда, условия труда; производительность труда.

### **1.1. Конфликтность инновации**

Конфликт, как правило, является спутником инновации. Оригинальные, по новому сформулированные мысли именно потому новы, что отклоняются от укоренившихся привычек, застывших традиций – от привычной практики. Сопроотивление, зачастую даже враждебную реакцию, которыми сотрудники или коллектив встречают инновации, следует считать объективным фактором.

Внедрение нового продукта, технологии или услуги чаще всего означает для индивида необходимость отказаться от привычного, от старого, становится изменением в условиях производства, в потребительской сфере, в привычках и в сформировавшихся общественных связях. Даже в случае успеха инновация сопровождается конфликтами – ведь она заставляет приспособляться к новому.

В производственной сфере появление новой идеи зачастую ведет к обесцениению труда не только отдельных лиц, но и целых групп. Кроме зависти, выступающей на примитивном уровне, или опасений престижного характера, выступающих на более высоком уровне, причиной конфликта между новатором и его коллегами и администрацией, может быть приверженность к прежним ценностям, консерватизм. Возможной причиной конфликта может быть и такая система мотивации и заинтересованности, в которой выгода для новатора образуется в ущерб (действительный или надуманный) интересам структурного подразделения или всей организации.

В организации, берущейся за радикальные изменения, периодически формируются состояния неопределенности, напряженности, стрессов. Инновация подрывает равновесие, тогда как организация пытается сохранить статус-кво. Риск неудачи или полу успеха велик, но существует и такая возможность, что под воздействием успешной или слишком успешной инновации, из-за реакции окружения организация попадает "в немилость" и становится проблематичным сохранение ее прежних руководителей на своих местах.

Именно из-за традиционно негативного восприятия конфликтов общественный климат, порождаемый инновациями, не благоприятствует распространению инновационной деятельности, даже, безусловно, обоснованной с экономической точки зрения, и зачастую тормозит ее.