

ДИСТАНЦИОННОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ КАК ФОРМА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Л.А. Минчукова

Белорусский государственный университет
транспорта
Гомель, Беларусь

В статье обосновывается необходимость внедрения дистанционного консультирования в сферу образования Республики Беларусь. Приведены предложения по совершенствованию этой методики с целью более эффективной организации учебного процесса. Обоснован положительный эффект, который принесет внедрение дистанционного консультирования.

Российские вузы перешли на дистанционное обучение чуть ранее белорусских. Основываясь на личном опыте такой работы в вузах Москвы, хотелось бы систематизировать плюсы и минусы методики дистанционного обучения в свете ее применения в Беларуси.

Дистанционное образование в России востребовано в связи с концентрацией научных кадров в Центре, слабой обеспеченностью литературой в удаленных регионах, а так же самой удаленностью, в связи с которой становится неэкономичным не только сессионное перемещение студентов, но и командировочные поездки преподавателей.

С точки зрения автора, не претендующего на истину в последней инстанции, несомненными достоинствами дистанционного обучения являются:

- доступность образовательных материалов и методик для преподавателей региональных вузов, удаленных от научных центров;
- возможность общения студентов с преподавателями высокой квалификации в режиме on-line;
- предоставление студентам полного комплекта методических разработок по изучаемым курсам;
- экономичность указанной формы обучения.

Однако такого рода образовательные услуги имеют и ряд уже обозначившихся недостатков:

- студенту предлагается "выжимка" – модуль (студенты, преподаватели и особенно администрации вузов в регионах не мотивированы в этом случае к приобретению и изучению учебников);
- как правило, дистанционное обучение сопровождается столь же дистанционным контролем знаний;
- тестовая проверка знаний чаще всего заканчивается "деловым" взаимодействием студента с методистом регионального вуза к обоюдному их удовлетворению;
- дистанционные зачеты и экзамены в режиме реального времени не проводятся, как правило, из-за высокой стоимости таких услуг;
- проведение их преподавателями региональных вузов либо поверхностно, либо формально.

Помимо прочего, из процесса образовательного общения изымается личность преподавателя. С учетом антикоррупционных требований такое урезанное общение может и оправдано, хотя, как показывает опыт, про-

блему взятку это все-таки не решает. С другой стороны, только в общении с личностью воспитывается личность, только "живое" общение позволяет в полной мере выявить все нюансы.

Перечень достоинств и недостатков можно было бы продолжить, однако уже выше приведенный свидетельствует о том, что дистанционные образовательные услуги можно и должно применять там, где нет возможности использовать ставшие традиционными формы обучения.

Для Республики Беларусь проблема больших расстояний не столь актуальна как для России, однако стоимость поездок внутри республики при современном уровне заработной платы достаточно ощутима. Как правило, в вузах областных центров представлен "традиционный" перечень специальностей (педагогические, медицинские, экономические и др.) В этой связи речь о дистанционном образовании должна идти, в первую очередь, применительно к вузам монополистам (БелГУТ, БТЭУПК и др.), в которых учатся студенты со всей республики.

С точки зрения автора, в таких вузах нецелесообразно использовать методику дистанционного обучения как форму образования. Значительно эффективнее использовать дистанционное общение для консультирования иногородних студентов-заочников. Преподаватель не может, а может быть и не должен (в связи с возможными коррупционными издержками) общаться со студентом по телефону. А в Интернете, где это взаимодействие становится контролируемым процессом, такое общение было бы рационально, т.к. при таком консультировании студент получит:

- навыки работы с компьютером и Интернетом;
- возможность промежуточной проверки или редактирования выполненных им заданий;
- все методическое обеспечение в электронной форме и др.

Транспортные расходы при этом будут минимальными, поскольку ему потребуется добраться до ближайшего подключенного к Интернету компьютера или Интернет-клуба.

Возросшие затраты вуза на общение в Интернете компенсируются снижением затрат за полиграфические нужды. Если стоимость образования при этом и возрастет, то незначительно и это компенсируется экономией на переездах.

Очевиден и народнохозяйственный эффект от такого обучения студентов:

- необходимость общения в Интернете подвигнет студента к приобретению собственного компьютера, будет способствовать информатизации общества;
- возникающие в этой связи потребности в подключении к Интернету так же будут способствовать расширению услуг рынка связи и информации;
- сократится бумажный оборот, отпадет необходимость пересылать и перевозить огромное количество бумаги и др.

И самое главное: в Интернет "придут" как студенты, так и преподаватели, что существенно повысит уровень информатизации не только учебного процесса, но и общества в целом.

Правда, предлагаемые меры сопряжены с рядом организационных проблем: сложностью идентификации студента во время консультации, массовым неумением пользоваться Интернетом, не работающим правом интеллектуальной собственности и др. Думается, что все это решаемые проблемы, поскольку экзамены и зачеты студент все-таки сдает в сессию в студенческой аудитории, контрольные и курсовые работы защищаются либо в сессионный период, либо в оговоренный заранее срок.

Организация работы со студентами заочной формы обучения значительно упрощается: все задания, как по контрольным, так и по курсовым работам "сбрасываются" в Интернет, все методические указания и промежуточная информация выносятся на соответствующий сайт. Учебный отдел вуза в начале учебного года выдает студенту график дежурств преподавателей кафедры на форуме в Интернете.

Понятно, что на первом этапе сложно всех преподавателей вуза приобщить к такого рода дежурствам. Одни из них не могут, а другие не хотят работать с компьютером (в этом случае необходим еще и посредник – оператор), третьи не готовы отвечать на поставленные в режиме реального времени вопросы. В этом случае, как показывает тот же российский опыт, за компьютер садится так называемый тьютор, т.е. квалифицированный преподаватель, способный дать ответ на любой вопрос студента по изучаемым им дисциплинам.

С точки зрения автора, формирование института тьюторов (для тех, кому не нравится иностранный термин, можно предложить называть таких преподавателей наставниками-консультантами) позволит выявить наиболее подготовленных, грамотных и опытных преподавателей, что должно стать в дальнейшем основным критерием оценки профессионализма и дифференциации в оплате.

Использование дистанционной методики позволит не только консультировать в режиме реального времени, но и вести мониторинг активности студента, оценить профессиональные качества преподавателя, вести их автоматизированный учет и контроль. Дистанционное обучение студентов заочной формы обучения с помощью Интернет-консультирования уже сегодня должно позаимствовать все лучшее, что наработано в этой сфере в республике. В частности, БГУ имеет опыт предоставления в пользование студентам учебных пособий в электронной форме, что позволяет снять проблему нехватки или отсутствия учебной литературы в провинциальных вузах.

Однако, с точки зрения автора, нельзя допустить, чтобы центральные вузы с помощью организации дистанционного обучения на своей несравненно более мощной базе, способствовали созданию образовательной "провинции". Примером тому может служить создание филиалов центральных вузов республики на базе вузов областных и районных центров с подготовкой по тем специальностям, которые уже есть в региональных вузах. Такая конкуренция центральных вузов с региональными, по меньшей мере, недобросовестна по той простой причине, что монополия на рынке образовательных услуг чревата разрушением социально-эконо-

мических систем регионов. Не станет республика инновационной или сколько-нибудь современной, если прекратится развитие высшего образования за пределами Минска.

Представляется более рациональным, если для этого существует научный и методический потенциал, преподавателям центральных вузов консультировать в дистанционном режиме преподавателей вузов региональных. Повышением их квалификации практически никто не занимается: те немногие семинары и кратковременные курсы, которые предлагают РИВШ и некоторые ведущие вузы, не адекватны современным требованиям: они кратковременны, скучны, низко креативны.

Еще хуже дело обстоит с методическим сопровождением таких курсов и семинаров, не говоря уже о распространении методических разработок специалистов центральных вузов в регионах.

Как в системе подготовки, так и в системе переподготовки и повышения квалификации кадров настолько все унифицировано и стандартизовано, что нет необходимости многократно пересказывать информацию из "Основ менеджмента" или "Менеджмента".

На сегодня созрела потребность в риск-менеджменте, страховом, инновационном, стратегическом, международном, информационном и других сферах менеджмента. И авторов таких учебников, без зазрения совести копирующих из российских аналогов, немного. Именно они могли бы дистанционно консультировать своих коллег в тех узких областях, которые им посчастливилось разработать.

Существует немало научных направлений, востребованных в рыночной экономике, но не нашедших развития и сколько-нибудь серьезной научной разработки в республике. В экономике это: оценочная и биржевая деятельность, рекрутинг, аутсорсинг, траст, консалтинг, реклама, связи с общественностью и другие. Кому, как ни специалистам ведущих вузов проконсультировать в этих областях преподавателей региональных. Тем более, что в регионах не хватает кадров высокой квалификации, чему свидетелем является аттестация вузов по соотношению студент-доцент.

В этой связи представляется целесообразным дистанционное обучение как форму образовательных услуг развивать системно: от ведущего специалиста в республике к региональному преподавателю, а от него к студенту.

Сразу необходимо сделать оговорку: такая организация системы совсем не отрицает того факта, что в региональных вузах есть специалисты гораздо более высокого класса, чем в столице. Однако существующая система реализации публикаций и новые требования ВАКа к формальной стороне защиты диссертаций мало способствуют тому, чтобы достижения и выводы таких специалистов были услышаны. Думается, было бы рациональным организовать преподавательские форумы по основным проблемам современной науки и техники. На них могли бы поделиться опытом практики, а поучаствовать, пока в роли пассивных наблюдателей, студенты. И, может быть, в споре родится истина.