

# Дидактические условия развития коммуникативной компетентности студентов технического вуза в процессе изучения социально-гуманитарных дисциплин

## Аннотация

*Переход отечественного образования на новые государственные стандарты требует от высшей школы подготовки специалиста, компетентного не только в профессиональном отношении, но и в плане осуществления коммуникации. В связи с этим одним из приоритетных требований выступает овладение выпускниками вуза коммуникативной компетентностью. Данная проблема является актуальной и в контексте подготовки специалистов для инновационной социально ориентированной экономики Республики Беларусь. Однако в отечественной педагогике проблема развития коммуникативной компетентности студентов технического вуза ещё не получила достаточного обоснования: не определены конкретные дидактические условия, обеспечивающие успешность её развития.*

## Summary

*The article dwells upon the students' communicative competence. The author describes the conditions with the help of which it can be developed while studying humanitarian disciplines at technical university.*

## Введение

Процесс подготовки студентов к будущей профессиональной деятельности пред-

**О. В. Веремейчик**, преподаватель кафедры иностранных языков БНТУ

ставляет собой систему разноплановых влияний, обеспечивающих зафиксированный в образовательных стандартах высшего образования первой ступени Республики Беларусь уровень профессиональной, в том числе и коммуникативной компетентности. Такая система, как и всякая другая, может успешно существовать при определённых, специально создаваемых условиях.

## Основная часть

Семантическое поле понятия “условия” в русском языке представлено смысловариантами: обстоятельства, от которых что-либо зависит; обстановка, в которой происходит, осуществляется что-либо; среда, в которой осуществляется деятельность, взаимодействие; требования, предъявляемые одной из взаимодействующих сторон; правила, устанавливаемые в какой-либо деятельности, сфере; соглашение, договорённость между взаимодействующими сторонами [1, с. 837].

Исследователи интерпретируют педагогические условия как внешние обстоятельства, оказывающие существенное влияние на протекание образовательного процесса, в той или иной мере сознательно сконструированные педагогом, предполагающие достижение определённого результата [2, с. 88]; обстоятельства процесса обучения и воспитания, которые обеспечивают (обуславливают) достижение заранее поставленных педагогических целей [3, с. 31].

Объектом нашего исследования выступает коммуникативная компетентность в контексте педагогического знания. Коммуникативная компетентность студентов технического вуза — это интегральная характеристика профессионально и личностно значимых качеств будущего инженера, отражающая уровень его знаний, умений и опыта организации продуктивного взаимодействия по достижению социально ценного результата в конкретных условиях учебной и профессиональной деятельности. Коммуникативная компетентность, как педагогический феномен, имеет сложную структурную организацию, в единстве личностно-мотивационного (качества и установки личности), когнитивного (знания в области осуществления взаимодействия), операционально-деятельностного компонентов (умения, опыт взаимодействия и решения коммуникативных задач в конкретных условиях). Ядром коммуникативной компетентности будущего инженера выступают коммуникативные умения, обеспечивающие организацию продуктивного взаимодействия, управление совместной деятельностью с целью достижения социально значимых результатов.

Чтобы обеспечить развитие коммуникативной компетентности (в категориях коммуникативных умений, свойств и качеств личности) в процессе изучения социально-гуманитарных дисциплин, необходимо создать соответствующие дидактические условия.

Отличительной чертой понятия “дидактические условия” является то, что они должны быть чётко соотнесены со всеми элементами процесса обучения: целью, содержанием, методами, формами, средствами и результатом. В. И. Андреев определяет дидактическое условие как “обстоятельство процесса обучения, которое является результатом целенаправленного отбора, конструирования и применения элементов содержания, методов, а также организационных форм обучения для достижения определённых дидактических целей” [4, с. 124]. Педагогически грамотное выявление дидактических условий организации и осуществления учебного процесса позволяет преподавателю продуктивно управлять познавательной деятельностью студентов, а обучаемым — успешно учиться.

В нашем понимании дидактические условия развития коммуникативной компетентности студентов технического вуза — это взаимосвязанный комплекс мер (обстоятельств, правил, требований, соглашений), являющийся результатом целенаправленного отбора, конструирования, реализации методов, форм и средств освоения содержания социально-гуманитарных дисциплин.

Реализация дидактических условий по обеспечению заложенного в образовательных стандартах высшего образования первой степени Республики Беларусь нормативного уровня овладения будущими специалистами коммуникативной компетентностью непосредственным образом связана с определённой обстановкой, окружением, средой, системой взаимосвязей и взаимоотношений; другими словами — с образовательным пространством, создаваемым в конкретном учебном заведении (в нашем случае — в техническом вузе).

Образовательное пространство технического вуза многомерно. Мы ограничиваем его рамками социально-гуманитарных дисциплин, и дальнейшие наши рассуждения будем вести об учебном коммуникативном пространстве. Коммуникативное пространство понимается нами как система влияний, совокупность различных видов коммуникации и межличностных отношений, которые устанавливаются между субъектами (студент, преподаватель) данного пространства в ходе их учебного взаимодействия. В процессе своего функционирования субъекты создают коммуникативное пространство, и это коммуникативное пространство влияет на каждого из них.

К качественным показателям коммуникативного пространства можно отнести его гуманистический, развивающий, целостный и действенный характер. Гуманизация студенческой жизни и обучения происходит при условии, если они являются пространством общности, наполненным реальными личностно и социально значимыми учебными заданиями, играми, дискуссиями, тренингами. Развивающий характер учебного коммуникативного пространства заключается в его способности обеспечить всем своим субъектам возможности для эффективного личностного самопознания, саморазвития, в том числе развития их коммуникативных

умений. Мы полагаем, что коммуникативное пространство, создаваемое в процессе изучения дисциплин социально-гуманитарного цикла, должно быть таким, чтобы оно воспринималось студентами и как средство реализации целей учебной деятельности, и как условие, обеспечивающее их разностороннее развитие. Коммуникативное пространство не складывается само по себе или из вышестоящих распоряжений — оно рождается внутри педагогической действительности благодаря специально организуемой педагогом деятельности. Целостным и действенным коммуникативное пространство становится тогда, когда внутренние и внешние силы направлены на достижение общих целей. Студент в этом процессе выступает одновременно и как объект влияния коммуникативного пространства и как непосредственный субъект его создания, совершенствования.

В качестве основных характеристик коммуникативного пространства исследователи (Г. Б. Корнетов, Н. Л. Селиванова, С. В. Теряева и др.) выделяют: цель, функции, средства, содержание.

Целью коммуникативного пространства в процессе изучения социально-гуманитарных дисциплин является культивирование системы взаимосвязанных коммуникативных учебных и воспитывающих ситуаций, направленных на позитивно-активную коммуникативную деятельность и позитивно-активное поведение обучаемого.

К основным функциям учебного коммуникативного пространства относят: информационную, интегративную, трансляционную, экспрессивную, самовыражения, соучастия.

Содержательно учебное коммуникативное пространство в контексте данного исследования включает все виды и формы учебного взаимодействия (парная работа, групповая, коллективная), в которые вступает студент технического вуза в процессе занятий и других межличностных контактов, входящих в сферу учебного коммуникативного окружения студента вуза.

Среди средств учебного коммуникативного пространства можно выделить материальные (учебники, учебные пособия, наглядные и технические средства и др.) и идеальные (процесс обучения, система общеуниверситетских требований, системы знаков и др.).

Создание коммуникативного пространства на занятиях предполагает обеспечение благоприятного эмоционального климата, который во многом определяется педагогическими нормами и особенностями коммуникативных отношений. Благоприятный эмоциональный климат на занятии способствует достижению запланированного результата. Наличие положительных эмоций существенно повышает эффективность и притягательность учебного процесса. Отсутствие у обучаемых комфортного эмоционального состояния в учебной деятельности неизбежно вызывает коммуникативные трудности. И, напротив, благоприятная эмоциональная атмосфера наилучшим образом содействует развитию у студентов разнообразных свойств, качеств, способностей, в том числе и коммуникативных.

С педагогической точки зрения проблема заключается не в том, чтобы создать целостное учебное коммуникативное пространство, а в том, насколько сами студенты воспринимают его таковым; чтобы студенты не были просто объектами влияния этого пространства, а стали субъектами его создания и совершенствования. Немаловажную роль здесь играет личный пример педагога, его умение вдохновить, поддержать, направить студентов и своевременно указать на более эффективный путь достижения результата, организации деятельности, общения, более правильную тактику поведения.

*Создание учебного коммуникативного пространства в процессе изучения социально-гуманитарных дисциплин мы рассматриваем в качестве первого дидактического условия для развития коммуникативной компетентности студентов технического вуза.*

В перечень дисциплин социально-гуманитарного цикла согласно образовательному стандарту высшего образования первой степени Республики Беларусь включены: история Беларуси, основы идеологии белорусского государства, философия, экономическая теория, социология, политология, основы психологии и педагогики, иностранный язык, физическая культура и курсы по выбору [5, с. 5—6].

Основная задача, реализуемая средствами данных дисциплин, — научить буду-

щего специалиста жить и творить в динамично развивающемся мире, в определённых социально-экономических условиях. В высшем техническом образовании этот комплекс выполняет ряд важных функций: научно-теоретическую, мировоззренческую, культурно-воспитательную, культурно-социализирующую, социально-экологическую, ценностно-ориентационную, адаптационную. Реализация указанных функций в условиях деятельности на различных уровнях социального окружения, начиная с вузовского, позволяет молодому человеку создать собственное коммуникативное пространство профессионального и личностного развития.

Содержание дисциплин социально-гуманитарного цикла можно определить как набор наиболее общих сведений по каждой из наук, дающий комплексное представление о социально-культурной сфере общества и ориентирующий студента на формирование собственного ценностного отношения к процессам и явлениям; совокупность умений, необходимых для человека как активного субъекта социальной среды [6, с. 264].

В качестве второго дидактического условия развития коммуникативной компетентности студентов технического вуза считаем правомерным определить *интериоризацию социального опыта взаимодействия в личный опыт* (знания, умения, качества личности), которая имеет место в процессе изучения социально-гуманитарных дисциплин.

*Интериоризация* (interiorisation — переход извне внутрь) — формирование внутренних структур человеческой психики посредством усвоения внешней социальной деятельности, присвоения жизненного опыта, становления психических функций и развития в целом [7].

Социальный опыт представляет собой исторически отобранные и аккумулированные в общественном сознании членов общества формы осуществления любой социально значимой деятельности и взаимодействия людей. Социальный опыт, осваиваемый учеником, студентом, составляет суть содержания образования. Нормативными документами, определяющими содержание образования, выступают: образовательные стандарты, учебные планы, учебные программы. Обращение к образовательным

стандартам, учебным программам по социально-гуманитарным дисциплинам позволяет утверждать, что данные дисциплины обладают достаточным дидактическим потенциалом по развитию искомого феномена.

Анализ научно-методической литературы и собственный опыт преподавательской деятельности показывает, что одними из продуктивных путей, обеспечивающих такую интериоризацию, в формате нашего исследования выступают совместное целеполагание предстоящей деятельности и использование активных методов обучения.

Совместное определение (педагог + студент) цели учебной деятельности и принятие её обучаемыми как лично значимой есть не что иное, как интериоризация целеполагания, без чего дальнейшее продвижение в содержательном и организационно-процессуальном планах представляется неэффективным. Чтобы обучаемый принял цель, сформулированную педагогом, как собственную, важно пробудить в нём интерес, активизировать внимание и мыслительную деятельность. Это становится возможным, если педагог грамотно осуществляет мотивацию учебной деятельности, поддерживает благоприятный эмоциональный климат, умеет создать ситуации успеха, акцентируя внимание на актуальности и перспективности конкретной темы, задания, совершаемых действиях и операциях.

Активные методы — это способы побуждения обучаемых к активной мыслительной и практической деятельности в процессе овладения учебным материалом [8]. Активные методы обучения способствуют вовлечению студентов в решение проблем, приближенных к профессиональным; они не только расширяют и углубляют профессиональные знания, но одновременно развивают практические навыки и умения. С помощью активных методов обучения воссоздаётся как предметное, так и социальное содержание будущей профессиональной деятельности студентов.

Культивирование при изучении социально-гуманитарных дисциплин активных методов обучения студентов позволяют им максимально проявить свою субъектную позицию. В процессе активной учебно-познавательной деятельности учебная информация, идущая извне (от педагога, из учебников, из

учебного коммуникативного пространства и др.) переходит в личностное знание и умения студентов, их опыт, свойства и качества личности, что и составляет суть интериоризации.

В качестве третьего дидактического условия развития коммуникативной компетентности студентов технического вуза мы выделяем *обеспечение комплексного развития коммуникативных умений, как ядра коммуникативной компетентности.*

Коммуникативные умения выполняют функцию обобщённых умений и обладают всем спектром их свойств. Категорию умений, гибких по своим свойствам, легко переносимых в новые внешние обстоятельства, нацеленных на развитие интеллектуальных способностей обучаемых, называют обобщёнными умениями [9]. Обобщённые умения характеризуются сознательностью, целенаправленностью, слиянием умственных и практических действий, а также вариативностью способов достижения целей. Важной характеристикой обобщённого умения (по В. С. Леднёву, А. В. Усовой) является свойство широкого переноса. Сформированные на конкретном материале, они могут применяться при изучении практически всех учебных дисциплин. К умениям, обладающим свойством широкого переноса, в контексте проблемы развития коммуникативной компетентности студентов технического вуза можно отнести умение работать в команде, активно слушать, использовать невербальные средства коммуникации, создавать атмосферу сотрудничества, сотворчества. В связи с этим усиление межпредметных связей в процессе изучения студентами социально-гуманитарных дисциплин мы рассматриваем в качестве важнейшей составляющей комплексного развития коммуникативных умений.

Мы полагаем, что развитию коммуникативных умений студентов технического вуза будет способствовать использование на учебных занятиях по социально-гуманитарным дисциплинам групповых и коллективных форм и технологий организации деятельности.

В. К. Дьяченко выделяет такие признаки коллективной работы, как наличие у всех её участников единой цели; разделение труда, функций и обязанностей, привлечение всех к

контролю, учёту, управлению; налаженное сотрудничество и товарищеская взаимопомощь; осознанный общественно полезный характер деятельности; культивируемая забота всех о каждом и каждого обо всех [10].

Групповые технологии как коллективная деятельность предполагают: взаимное обогащение обучаемых в группе; организацию совместных действий, ведущую к активизации учебно-познавательных процессов; коммуникацию, общение, без которых невозможно взаимопонимание и благодаря которым планируются адекватные учебной задаче условия деятельности и выбор соответствующих способов действия; рефлексии, через которую устанавливается отношение участника к собственному действию и обеспечивается адекватная коррекция этого действия.

Таким образом, в качестве дидактических условий развития коммуникативной компетентности студентов технического вуза мы выделяем: 1) создание коммуникативного пространства в процессе изучения дисциплин социально-гуманитарного цикла при доминировании гуманистической, развивающей, целостной и действенной его характеристик; 2) обеспечение интериоризации социального опыта взаимодействия посредством совместного целеполагания и интенсивного использования методов активного обучения; 3) обеспечение комплексного развития коммуникативных умений, осуществляемое в процессе реализации межпредметных связей, интенсивного использования групповых, коллективных способов, форм и технологий организации деятельности.

### Заключение

Наличие у специалиста необходимого и достаточного уровня развития коммуникативной компетентности обеспечивает его профессиональную мобильность и конкурентоспособность на рынке труда. Реализация данных дидактических условий будет способствовать развитию коммуникативной компетентности студентов технического вуза, обладание которой позволит им не только создавать и внедрять проекты и технологии, обеспечивающие социальный и экономический прогресс, но и продуктивно управлять персоналом, работать в команде.

**Список цитированных источников**

1. Ожегов, С. И. Словарь русского языка: 70 000 слов / С. И. Ожегов; под ред. Н. Ю. Шведовой. — 21-е изд., перераб. и доп. — М. : Русск. яз, 1989. — 924 с.
2. Борытко, Н. М. Педагогика: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / Н. М. Борытко, И. А. Соловцова, А.М. Байбаков; под ред. Н. М. Борытко. — М. : Издат. центр “Академия”, 2007. — 496 с.
3. Новиков, А. М. Как работать над диссертацией: пособие для начинающего педагога-исследователя / А. М. Новиков. — М. : Эгвес, 1999. — 100 с.
4. Андреев, В. И. Педагогика высшей школы. Инновационно-прогностический курс: учеб. пособие / В. И. Андреев. — Казань : Центр инновационных технологий, 2006. — 499 с.
5. Образовательный стандарт. Высшее образование. Первая ступень. Цикл социально-гуманитарных дисциплин: РД РБ 02100.5.227–2006. — Введ. 01.09.2008. — Минск: Метод. центр науч.-метод. учреждения обр-я “Национ. ин-т обр-я” Мин-ва образования РБ, 2006. — 26 с.
6. Педагогика профессионального образования: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / Е. П. Белозерцев [и др.]; под ред. В. А. Сластенина. — 2-е изд., стер. — М. : Издат. центр “Академия”, 2006. — 368 с.
7. Большой психологический словарь / под ред. Б. Г. Мещерякова, В. П. Зинченко. — 3-е изд., доп. и перераб. — СПб. : ПРАЙМ-ЕВРОЗНАК, 2006. — 672 с.
8. Жук, А. И. Активные методы обучения в системе повышения квалификации педагогов : учеб.-метод. пособие / А. И. Жук, Н. Н. Кошель. — 2-е изд. — Минск : Аверсэв, 2004. — 336 с.
9. Усова, А. В. Формирование учебных умений и навыков учащихся на уроках физики / А. В. Усова, А. А. Бобров. — М. : Просвещение, 1988. — 112 с.
10. Дьяченко, В. К. Сотрудничество в обучении : О коллективном способе учебной работы : кн. для учителя / В. К. Дьяченко. — М. : Просвещение, 1991. — 192 с.

Поступила в редакцию 18.02.2010 г.

## Психологическая диагностика профессионально-личностной компетентности специалистов

### Аннотация

*В статье представлен системный анализ реструктуризации системы высшего образования, инициируемый внедрением компетентностного подхода.*

### Summary

*The article considers the systems analyses of higher education system restructuring that is initiated by the implementation of the competency-based approach.*

**И. И. Бодрилова**, аспирант Республиканского института высшей школы

### Введение

Переход от квалификационного подхода в профессиональном образовании к компетентностному даёт возможность описать интегральную характеристику личности специалиста, включающую не только знания, умения и навыки, но и необходимый уровень развития интеллекта, личностных качеств и опыт практической деятельности.