

РЫНОК РИЭЛТЕРСКИХ УСЛУГ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ И ЕГО ОСОБЕННОСТИ

Мотько Н. А., ст. преподаватель
каф. «Экономика и право»
Белорусский национальный технический университет
г. Минск, Республика Беларусь

Риэлтерские услуги, как и услуги в целом (в отличие от товара), имеют ряд характеристик: услуги производятся и потребляются в одно и то же время (одновременность); потребитель риэлтерской услуги не может ее увидеть, потрогать и осязать (неосязаемость); до момента оказания услуги невозможно проверить ее потребительские свойства; непостоянство качества риэлтерской услуги (зависит от различных факторов); недолговечность; невозможность складирования и транспортировки; неотделимость от исполнителя и потребителя в процессе оказания услуги; риэлтерские услуги должны отвечать требованиям юридической и фактической осуществимости.

Риэлтерские услуги включают в себя широкий спектр действий связанных с посредничеством при покупке, продаже, аренде и иных сделках с недвижимостью. Важной составляющей риэлтерских услуг является консультационная поддержка клиентов. Риэлтерские услуги основаны на принципах профессионализма, этики и доверия.

Рынок риэлтерских услуг имеет ряд особенностей, которые его отличают от аналогичных рынков других стран. Они связаны с экономической, политической и правовой ситуацией в стране.

В целом, особенности рынка риэлтерских услуг в Республике Беларусь связаны с государственным регулированием, обязательным наличием лицензии, достаточно развитым законодательством (как сферы риэлтерских услуг, так и рынка недвижимости), обязательным страхованием риэлтерской деятельности, установлением предельных тарифов на риэлтерские услуги, ориентацией на традиционные методы работы риэлтерских организаций и сотрудничеством между агентствами. В то же время рынок риэлтерских услуг имеет большой потенциал для развития и совершенствования в будущем.