

Современные подходы к управлению организацией основываются на непрерывном улучшении качества. При таком подходе сотрудники регулярно и активно работают над совершенствованием своей деятельности.

Кайдзен – это один из подходов к улучшению работы организации. Этот термин появился в Японии и стал обозначать систему взаимосвязанных действий, приводящих к повышению качества продукции, процессов и системы управления. В современном понимании кайдзен – это система непрерывного улучшения качества, технологий, процессов, корпоративной культуры, производительности труда, надежности, лидерства и других аспектов деятельности компании. В японском языке слово «кайдзен» означает «непрерывное совершенствование». Исходя из этой стратегии, в процесс совершенствования вовлекаются все – от менеджеров до рабочих, причем ее реализация требует относительно небольших материальных затрат. Философия кайдзен предполагает, что наша жизнь в целом (трудовая, общественная и частная) должна быть ориентирована на постоянное улучшение.

5S – методология улучшения, входящая в состав подхода кайдзен, – позволяет сократить потери, связанные с плохой организацией рабочего места, потери от неправильной расстановки персонала (этот вид потерь появляется, если персонал выполняет работу не соответствующую его навыкам и опыту), а также потери нереализованного творческого потенциала сотрудников и потери от перегрузки рабочих, сотрудников. При этом основной фокус внимания система кайдзен направляет на «качество» персонала, потому что именно от персонала зависит качество выпускаемой продукции и услуг. Эта система вовлекает в процесс улучшения каждого работника – от руководителя самого верхнего звена, до рядового сотрудника. Каждый сотрудник организации предлагает небольшие улучшения на регулярной основе. Предложения делаются не эпизодически в течении месяца или года, а постоянно. В большинстве своем они не носят глобального характера, а являются незначительными усовершенствованиями. В этом и заключается суть системы кайдзен – большое количество малых, незначительных улучшений приводит к существенному улучшению качества. Кайдзен основана на внесении изменений везде, где можно добиться улучшений.