

ЛИТЕРАТУРА

1. Аганбегян, А. Г. Экономика знаний и роль науки в развитии Республики Беларусь / А. Г. Аганбегян. – Минск : Белорусская наука, 2012.
2. Белорусская Академия Наук. Научные исследования и инновации в Республике Беларусь. – Минск: Наука и техника, 2019.
3. Школа экономики и управления БГУ. Экономика знаний и инновации: опыт, проблемы, перспективы. – Минск: БГУ, 2018.
4. Ковалев, И. П. Экономика знаний и инновационный потенциал Республики Беларусь / И. П. Ковалев. – Минск: БГУ, 2016.

УДК 656.13

ИЗУЧЕНИЕ СТРУКТУРЫ И СОДЕРЖАНИЯ МЕЖДУНАРОДНЫХ И ГОСУДАРСТВЕННЫХ СТАНДАРТОВ ИСО СЕРИИ 9000

Студ. гр. 101171-20 **Кенько А. М.**

*Научный руководитель – канд. экон. наук, доц. **Шабeka В. Л.***

Система менеджмента качества (СМК) - часть системы менеджмента, нацеленная на качество (п. 3.5.4 ISO 9000:2015), созданная для разработки политики и целей, а также процессов для достижения этих целей.

Внешняя среда бизнес-организаций постоянно изменяется, поэтому для обеспечения качества своих услуг компании должны регулярно анализировать требования потребителей, определять процессы, способствующие созданию продукции, удовлетворяющей потребности потребителей, а также поддерживать эти процессы в управляемом состоянии.

ISO (International Organization for Standardization) - Международная организация по стандартизации, всемирная федерация национальных организаций по стандартизации (комитетов-членов ISO). Цель ISO - развитие принципов стандартизации и проектирование на их основе стандартов, способствующих интеграционным процессам в разных областях и направлениях деятельности.

Разрабатываемые ISO стандарты объединяются в семейства (серии). ISO 9000 - серия стандартов, относящихся к менеджменту качества и призванных помочь организациям всех видов и размеров разработать, внедрить и обеспечить функционирование эффективно действующих СМК.

Основной пакет международных стандартов, связанных с управлением качеством, был принят ISO в марте 1987 года и затем периодически обновлялся.

В настоящее время серия ISO 9000 состоит из следующих стандартов:

- ISO 9000:2015 «Система менеджмента качества. Основные положения и словарь» - представляет собой введение в СМК, а также словарь терминов и определений.

- ISO 9001:2015 «Система менеджмента качества. Требования» - устанавливает требования для систем менеджмента качества и определяет модель СМК, основанную на процессах.

- ISO 9004:2009 «Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества».

- ISO 9011:2011 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента».

Все эти документы называются стандартами, несмотря на то, что некоторые из них являются руководствами или сборниками рекомендаций. И только ISO 9001 устанавливает требования к системам менеджмента качества и является единственным стандартом, в соответствии с которым может быть проведена внешняя сертификация.

Стандарт ISO 9001 может быть использован любой организацией, большой или малой, вне зависимости от сферы деятельности. Однако ошибочно полагать, что этот международный стандарт несет задачу унифицировать системы менеджмента всех предприятий.

На создание, построение и внедрение какой-либо системы всегда оказывают влияние цели, внешние факторы, продукция, опыт, процессы конкретного предприятия. Несмотря на то, что 9001 определяют, какие требования должны быть реализованы в системе менеджмента качества, но он не определяют, каким образом предприятие должно их выполнить (таблица 1).

ISO 9000. Словарь терминов о системе менеджмента, свод принципов менеджмента качества. Текущая версия – «ISO 9000:2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь».

ISO 9001. Содержит набор требований к системам менеджмента качества. Текущая версия – «ISO 9001:2015 Системы менеджмента качества. Требования».

ISO 9004. Содержит руководство по достижению устойчивого успеха любой организацией в сложной, требовательной и постоянно изменяющейся среде, путем использования подхода с позиции менеджмента качества. Текущая версия – «ISO 9004:2019 Менеджмент качества. Качество организации. Руководство по достижению устойчивого успеха организации».

ISO 9011. Стандарт, описывающий методы проведения аудита в системах менеджмента, в том числе, менеджмента качества. Текущая версия – «ISO 19011:2018 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента».

Таблица 1 – Характеристика государственных стандартов РФ, регламентирующих порядок создания и функционирования систем менеджмента качества в организации

Обозначение и наименование стандарта	На что направлен стандарт (что устанавливает и содержит)
ISO 9000:2015 «Система менеджмента качества. Основные положения и словарь»	Представляет собой введение в СМК, а также словарь терминов и определений
ISO 9001:2015 «Система менеджмента качества. Требования»	Устанавливает требования для систем менеджмента качества и определяет модель СМК, основанную на процессах
ISO 9004:2009 «Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества»	Содержит руководство по достижению устойчивого успеха любой организацией в сложной, требовательной и постоянно изменяющейся среде, путем использования подхода с позиции менеджмента качества.
ISO 9011:2011 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента»	Стандарт, описывающий методы проведения аудита в системах менеджмента, в том числе, менеджмента качества.

ЛИТЕРАТУРА

1. Международный стандарт ISO 9000 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://iso-management.com/wp-content/uploads/2018/09/ISO-9000-2015.pdf>. – Дата доступа: 01.04.2023.

2. Международные стандарты управления качеством [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://iccwbo.ru/blog/2016/mezhdunarodnye-standarty-upravleniya-kachestvom/>. – Дата доступа: 07.04.2023.

УДК 656.13

ИНДЕКСЫ И ИНДИКАТОРЫ В ЭКОНОМИКЕ ЗНАНИЙ

Студ. гр. 101171-20 **Кенько А. М.**

Научный руководитель – канд. экон. наук, доц. Шабeka В. Л.

Современная экономика – экономика знаний, представляет собой новую движущую силу инновационного развития, является главной характеристикой всех экономически и социально развитых стран, выстраивающих стратегию своего развития на основе привлечения, производства и распространения интеллектуального капитала. Так, на долю интеллектуального капитала и инноваций приходится от 70 до 85 % прироста ВВП в развитых странах, что подтверждает роль интеллектуального капитала в виде инструмента развития экономики, отождествляемого с научно-техническим прогрессом.

Роль экономики знаний в инновационном развитии требует проведения исследований интеллектуального капитала, разработки индексов, индикаторов, отражающих уровень этого развития. В настоящее время все методы измерения можно разделить на две условные группы: интегральные индексы, отдельные индикаторы.

Каждый из методов оценки имеет свои преимущества и недостатки. Оценка с помощью одного индикатора является простой, но все аспекты экономики знаний невозможно охарактеризовать одним индикатором. Оценка на основе интегрального индекса позволяет устранить недостатки и учесть множество значимых факторов. Однако построение интегрального индекса связано с проблемами: выбором индикаторов, входящих в индекс, оценки весов, с которыми отдельные индикаторы войдут в интегральный индекс.