

**МЕХАНИЗМ УПРАВЛЕНИЯ ЗНАНИЯМИ КОНКРЕТНОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ (ГАИ)**

**KNOWLEDGE MANAGEMENT MECHANISM  
OF A SPECIFIC ORGANIZATION (GAI)**

**Рожко А. Г.**, студ., **Шабeka В. Л.**, канд. экон. наук, доц.,  
Белорусский национальный технический университет, г.  
Минск, Республика Беларусь  
A. Rozhko, student, V. Shabeka, Ph. D. of Econ. Sc., Ass. Prof.,  
Belarusian National Technical University, Minsk, Belarus,

*В статье проведен краткий анализ механизма управления знаниями на примере ГАИ и предложены практические меры в сфере управления знаниями в системе государственного управления и контроля.*

*The article provides a brief analysis of the knowledge management mechanism on the example of the traffic police and suggests practical measures in the field of knowledge management in the system of public administration and control.*

**Ключевые слова:** знания, механизм управления знаниями, ГАИ.

**Keywords:** knowledge, knowledge management mechanism, traffic police.

## ВВЕДЕНИЕ

Актуальность применения концепции управления знаниями на практике присуща организациям, действующим в различных предметных областях - от производства до консалтинга. Система управления знаниями (СУЗ) выступает в качестве инструментальной основы для успешной реализации бизнес-процессов, повышения оперативности принятия управленческих решений, направленных на осуществление инновационно-ориентированных стратегий развития.

Государственная автомобильная инспекция Министерства внутренних дел Республики Беларусь (Госавтоинспекция, ГИБДД) – подразделение в структуре Министерства внутренних дел Республики

Беларусь, осуществляющее контрольно-надзорные и разрешительные функции в области безопасности дорожного движения.

Задачами Государственной инспекции являются обеспечение соблюдения предприятиями, организациями и гражданами нормативных и правовых актов в области безопасности дорожного движения, а также сохранение жизни и здоровья граждан на улицах и автомобильных дорогах Беларуси. Важной составляющей этой работы является активная пропаганда безопасности дорожного движения, особенно среди детей и молодежи.

## МЕХАНИЗМ УПРАВЛЕНИЯ ЗНАНИЯМИ ГАИ

Управление знаниями – это процесс создания, отбора, использования знаний, а также совместного доступа и управления ими в одной организации или нескольких отраслях.

Если в качестве предоставления доступа к знаниям можно отнести информирование населения и пропаганду безопасности в дорожном движении, то использования знаний, а также предоставление совместного доступа в сторонних организациях говорить проблематично в связи с определенной закрытостью данной организации.

Внедрение системы управления знаниями позволяет организации путем сохранения опыта и предоставления его для повторного использования повысить производительность интеллектуальной деятельности сотрудников, сократить сроки выполнения проектов и период адаптации новых специалистов. Однако на практике внедрение СУЗ связано со значительными трудностями, которые вызваны недостаточной разработкой научной базы управления знаниями. Как известно, объектом “управления знаниями” являются нематериальные активы организаций, объединяемые понятием “знания”.

Применение комплекса по управлению знаниями в системе государственного управления включает формирование единой системы государственных информационных ресурсов и создание широкого набора институтов, которые способствуют повышению эффективности использования человеческих ресурсов, накопленного опыта и знаний. Существует много классификационных признаков знаний. По носителю знания разделяются на индивидуальные и организационные, по условиям использования – на автономные и системные, по источникам получения – на внешние и внутренние, по форме существования – на эксплицитные (явные) и имплицитные (неявные,

скрытые), по результатам применения – на позитивные и негативные. Все эти классификационные признаки, безусловно, являются важными и полезными, но важнейшей, для создания системы управления знаниями в системе органов исполнительной власти, является классификация по форме существования. Она приведена в труде японских ученых И. Нонаки и Х. Такеучи, которые классифицируют знания на «открытые», явно выраженные (*explicit*) и «скрытые», неувловимые (*tacit*). Например, «открытые» знания в системе исполнительных органов власти прописаны в процедурах, нормативно правовых актах, в ГАИ основным документом, содержащим «открытые» знания является «Закон о дорожном движении»), а «скрытые» содержатся в головах служащих. «Скрытые» знания не поддаются кодировке, то есть записыванию, которая позволила бы их копировать и переносить. Открытые знания сравнительно легко хранить (в печатной продукции, дисках, мультимедиа, базах данных). Сохранение и передача «скрытых» знаний в силу их абстрактного и неувловимого характера почти невозможны. Управление знаниями в системе государственного управления в большей степени должно реализовываться для «открытых» (или можно их называть отчуждаемых) знаний. «Скрытые» (или не отчуждаемые от человека) знания должны максимально, если это возможно, с помощью различных технологий и функций переноситься в категорию «открытых». Действия с открытыми знаниями осуществляются с помощью информационных технологий (сбор, сортировка, хранение, отбор и тому подобное), а действия со скрытыми знаниями – это деятельность, связанная с их носителями – работниками, которых надо стимулировать к творческой активности, создавать для этого соответствующие условия и стимулы. Управление знаниями в системе органов власти – это установленный четкий порядок работы с ресурсами знаний и специалистами в определенных сферах деятельности для облегчения доступа к знаниям и повторного их использования с помощью современных информационных технологий.

Внедрение и развитие механизмов управления знаниями в системе государственного управления является предпосылкой не только для: установления и укрепления горизонтальных информационных связей между структурами разных государственных ведомств и органами местного самоуправления, привлечения внешних экспер-

тов в процедуру обсуждения проектов нормативных актов, мероприятий экономической политики, обеспечения процесса непрерывного образования государственных служащих и должностных лиц органов местного самоуправления, которое не сводится к прохождению разовых «курсов повышения квалификации», но создает серьезные предпосылки для уменьшения коррупциогенности в органах исполнительной власти за счет возможности точного выполнения процедур и предписаний, обеспечения ротации кадров без потери институциональной памяти и скрытых знаний.

Первоочередными практическими мерами в сфере управления знаниями в системе государственного управления и контроля, в частности в ГАИ, могут стать:

1) создание единого центра (методологического «центра компетенции») на базе существующего правительственного органа или отдельной институции, которая будет обеспечивать взаимодействие между ведомствами, региональными и муниципальными органами власти в сфере реализации механизмов управления знаниями, внедрения системы коллективного использования знаний, которое будет выступать в качестве инициатора по накоплению опыта и лучших практик на разных уровнях государственного управления;

2) обеспечение информационной, ресурсной и нормативной базы для функционирования систем управления знаниями и межведомственного взаимодействия;

3) реализация программ формализации и кодификации опыта, накопленного в национальных и региональных ведомствах, органах местного самоуправления, бюджетных учреждениях разного уровня, с точки зрения распространения «лучшей практики». При этом очень важно обеспечить формирование и расширение горизонтальных связей как между потребителями консультационных услуг – сотрудниками органов государственного управления, должностными лицами местного самоуправления и бюджетного сектора экономики, с одной стороны, и консультантами – с другой.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Достижение эффективности выполнения функций обеспечивается путем решения задач, которые достигаются применением механизмов управления знаниями, таких как:

1) внедрение в органах исполнительной власти принципов и процедур управления по результатам; – разработка и внедрение стандартов государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти, а также административных регламентов в органах исполнительной власти;

2) реализация единой вертикально интегрированной автоматизированной системы мониторинга результативности деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления по достижению важнейших показателей социально-экономического развития и исполнению ими своих полномочий;

3) создание многофункциональных центров предоставления государственных услуг и услуг, которые предоставляются органами местного самоуправления; – организация предоставления государственных услуг в электронной форме;

4) модернизация системы информационного обеспечения органов исполнительной власти

Для внедрения управления знаниями необходимой предпосылкой является подготовка соответствующих кадров, которая будет исключать необходимость реализации программ дополнительного образования для государственных служащих.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Переход к стратегии управления знаниями [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://beldumka.belta.by /isfiles /000167\\_800532.pdf](https://beldumka.belta.by /isfiles /000167_800532.pdf). – Дата доступа: 03.04.2023.

2. Управление знаниями на предприятии [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/upravlenie-znaniyami-na-predpriyatii-1>. – Дата доступа: 03.04.2023.

3. Управление знаниями [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://elib.bsu.by/bitstream/123456789/172748/1/%D0%A3%D0%9C%D0%9A%20%D0%A3%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%B7%D0%BD%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F%D0%BC%D0%B8.pdf>. – Дата доступа: 03.04.2023.

Представлено 15.05.2023