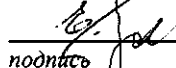


БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ И ГУМАНИТАРИЗАЦИИ
КАФЕДРА «ТАМОЖЕННОЕ ДЕЛО»

ДОПУЩЕН К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой

 Е.С. Голубцова
подпись

«01» 06 2023 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Применение метода контроллинга при организации процесса управления
в таможенных органах»

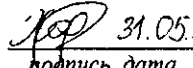
Специальность 1-96 01 01 «Таможенное дело»

Специализация 1-96 01 01 02 «Экономическое обеспечение таможенного дела»

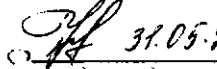
Студент

группы

10806219


 31.05.23 А.В. Харитончик
подпись, дата

Руководитель

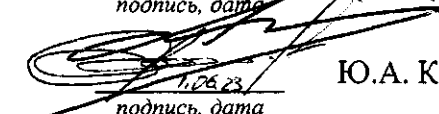
 31.05.23 Т.А. Галай
подпись, дата

Консультанты:

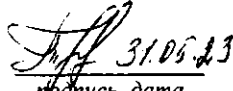
по разделу «Таможенно-
правовое обеспечение»

 1.06.23 К.В. Акименко
подпись, дата

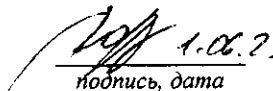
по разделу «Организационно-
экономический»

 1.06.23 Ю.А. Копко
подпись, дата

по разделу «Экономико-
математическое моделирование
и информационные технологии»

 31.05.23 Т.А. Галай
подпись, дата

Ответственный за нормоконтроль

 1.06.23 О.В. Альшевская
подпись, дата

Объем работы:

пояснительная записка – 34 страниц;

графическая часть формата А4 – 5 листов;

цифровые носители – 1 единиц.

Минск 2023

РЕФЕРАТ

Объем – 94 с., 22 рис., 8 табл., 49 источников, 3 приложения.

КОНТРОЛЛИНГ, УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ, ТАМОЖЕННЫЕ ОРГАНЫ, СЛУЖБА КОНТРОЛЛИНГА, АНАЛИЗ И ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ.

Объектом исследования является управление служащими в таможенных органах.

Цель дипломной работы – рассмотреть применение метода контроллинга при организации управления в таможенных органах.

В работе исследованы теоретические и прикладные аспекты использования метода контроллинга, а также преимущества данного метода. Описано применение метода контроллинга в деятельности таможенных органов других стран. Проведены анализ и оценка деятельности таможенных органов Республики Беларусь за 2018 – 2023 годы, в частности: объем таможенных платежей в доходной части республиканского бюджета; услуги таможенных органов; административные и уголовные нарушения; контрафактная продукция; результативность кинологической службы. Проведен анализ эффективности использования инспекционно-досмотровых комплексов в рамках таможенного контроля и выявленного с их помощью количества правонарушений. Проведено исследование внедрения метода контроллинга в таможенной сфере Республики Беларусь. Обоснована необходимость применения контроллинга в деятельности таможенных органов. В работе представлены шаги по внедрению контроллинга в практику, а также рассмотрены основные проблемы и разработаны пути их решения.

Область возможного применения данной темы включает использование метода контроллинга для управления персоналом и экономическими процессами в таможенных органах. Кроме того, с помощью метода контроллинга можно проводить анализ эффективности деятельности таможенных органов, выявлять возможные проблемы и разрабатывать пути их решения.

Теоретическая и методологическая основа данного исследования подкрепляется ссылками на авторов соответствующих публикаций, а цифровые материалы отображают состояние исследуемого процесса.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Система управления персоналом в современной организации [Электронный ресурс] // Евкова.Орг. – Режим доступа: <https://www.evkoval.org/kursovye-raboty/sistema-upravleniya-personalom-v-sovremennoj-organizatsii-na-primere-organizatsiiiponyatie-upravleniya-personalom-v-sovremennyih-usloviyah-sistema-upravleniya-personalom>. – Дата доступа: 11.02.2023.
2. Модели управления компанией [Электронный ресурс] // Профессиональный журнал руководителя «Генеральный директор». – Режим доступа: <https://www.gd.ru/articles/8625-modeli-upravleniya-organizatsiey>. – Дата доступа: 11.02.2023.
3. Современные концепции управления персоналом [Электронный ресурс] // Student. – Режим доступа: <https://student.zoomru.ru/men/sovremennye-konceptcii-upravleniya-personalom/13064.125934.s1.html>. – Дата доступа: 11.02.2023.
4. Резников, В. Е. Психология управления: учеб.-метод. пособие для студентов специальности 1-96 01 01 «Таможенное дело» / Вл. Е. Резников, Г. М. Бровка, В. Е. Резников. – Минск : БНТУ, 2018. – 243 с.
5. Контроллинг на предприятии: инструменты, цели и задачи [Электронный ресурс] // Айтим Статьи. – Режим доступа: <https://blog.iteam.ru/kontrolling-na-predpriyatii-instrumenty-tseli-i-zadachi/>. – Дата доступа: 13.02.2023.
6. Гладченко, Т. Н. Контроллинг : учеб. пособие / Т. Н. Гладченко, Ю. В. Фомин. – Донецк : ДонГУУ, 2016. – 92 с.
7. Концепция контроллинга [Электронный ресурс] // Allbest. – Режим доступа: https://knowledge.allbest.ru/management/2c0b65635a2bd68b5c43a89521216c27_0.html. – Дата доступа: 14.02.2023.
8. Сопrotивление изменениям в организации: почему сотрудники не принимают новое [Электронный ресурс] // Экзитера. – Режим доступа: <https://exiterra.com/blog/dlya-biznesa/soprotivlenie-izmeneniyam-v-organizatsii-rochemu-sotrudniki-ne-prinimayut-novoe/> – Дата доступа: 23.02.2023.
9. Служба контроллинга на предприятии [Электронный ресурс] // Allbest. – Режим доступа: https://revolution.allbest.ru/economy/00832399_0.html/ – Дата доступа: 25.02.2023.
10. Кравец, Е. В. Лекции контроллинг / Е. В. Кравец [Электронный ресурс] // Студфайл. – Режим доступа: <https://studfile.net/preview/4426743/page:4/> – Дата доступа: 14.03.2023.

11. Контроллинг как технология управления [Электронный ресурс] // Студфайл. – Режим доступа: <https://studfile.net/preview/6006115/> – Дата доступа: 16.03.2023.

12. Макрусев, В. В. Таможенный менеджмент : учеб. пособие / В. В. Макрусев, В. Ю. Дианова. – М. : Изд-во Российской таможенной академии, 2009. – 309 с.

13. Система сбалансированных показателей: как перейти от стратегии к действию [Электронный ресурс] // Аплаб. – Режим доступа: <https://www.uplab.ru/blog/balanced-scorecard/> – Дата доступа: 15.03.2023.

14. Концептуальные основы контроллинга в таможенном деле [Электронный ресурс] // Студфайл. – Режим доступа: <https://studfile.net/preview/1956444/> – Дата доступа: 17.03.2023.

15. Концептуальные основы контроллинга в таможенном деле [Электронный ресурс] // Студопедия. – Режим доступа: https://studopedia.ru/9_79361_kontseptualnie-osnovi-kontrollinga-v-tamozhennom-dele.html – Дата доступа: 17.03.2023.

16. Дианова, В. Ю. Маркетинг таможенных услуг : учеб. пособие / В. Ю. Дианова, В. В. Макрусев. – М. : РИО РТА, 2005. – 177 с.

17. Андрианов, А. Ю. Показатели оценки эффективности деятельности таможенного органа и его структурных подразделений / А. Ю. Андрианов, Е. М. Петрова // Наука и мир. Международный научный журнал. – 2016. – №2. – С. 25-27.

18. Староверова, К. О. Управление эффективностью таможенной деятельности / К. О. Староверова // Российский внешнеэкономический вестник. – 2015. – №3. – С. 9–14.

19. Показатели эффективности таможенных органов [Электронный ресурс] // Студент Сервис. – Режим доступа: <https://student-servis.ru/spravochnik/pokazateli-effektivnosti-tamozhennyh-organov/>. – Дата доступа: 02.04.2023.

20. Показатели эффективности таможенной деятельности [Электронный ресурс] // СтудмиОрг. – Режим доступа: https://studme.org/232183/ekonomika/pokazateli_effektivnosti_tamozhennoy_deyatelnosti – Дата доступа: 05.04.2023.

21. Турбин, И. В. Оценка деятельности таможенных органов на основе существующей системы показателей и предложения по их совершенствованию / И. В. Турбин // Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия Экономика. Управление. Право. – 2014. – №14. – С. 584–589.

22. Белозерова, С. В. Проблемы определения эффективности таможенного дела / С. В. Белозерова, И. И. Белозеров // Серия «Экономика» : сб. ст. / Сев-

КавГТУ ; сост. С. В. Анцух; под общ. ред. В. Г. Шадурского - Ставрополь, 2008. - №7. – С. 52-56.

23. Исследование международных отношений в Республике Беларусь: состояние и перспективы [Электронный ресурс] : материалы респ. науч.-практ. семинара, посвящ. 30-летию каф. междунар. отношений БГУ, Минск, 6 окт. 2022 г. / БГУ ; редкол.: Е. А. Достанко (гл. ред.) [и др.]. – Минск : БГУ, 2022. – 230 с.

24. Ананьева, В. Н. Особенности экономической оценки эффективности таможенной деятельности / В. Н. Ананьева // Веснік БДУ Серыя 3, Гісторыя. Эканоміка. Права. – Мінск : БДУ, 2012. - № 3. - С. 57-61

25. О состоянии государственных финансов Республики Беларусь за январь-декабрь 2018 года [Электронный ресурс] // Министерство финансов Республики Беларусь. – Режим доступа: <https://minfin.gov.by/upload/bp/doklad/2018/yd2018.pdf> – Дата доступа: 13.11.2023.

26. 14. О состоянии государственных финансов Республики Беларусь за январь-декабрь 2019 года [Электронный ресурс] // Министерство финансов Республики Беларусь. – Режим доступа: <https://minfin.gov.by/upload/bp/doklad/2019/yd2019.pdf> – Дата доступа: 13.11.2023.

27. О состоянии государственных финансов Республики Беларусь за январь-декабрь 2020 года [Электронный ресурс] // Министерство финансов Республики Беларусь. – Режим доступа: <https://minfin.gov.by/upload/bp/doklad/2020/yd2020.pdf> – Дата доступа: 13.11.2023.

28. О состоянии государственных финансов Республики Беларусь за январь-сентябрь 2021 года [Электронный ресурс] // Министерство финансов Республики Беларусь. – Режим доступа: <https://minfin.gov.by/upload/bp/doklad/2021/ys2021.pdf> – Дата доступа: 13.11.2023.

29. Ананьева, В. Н. Методическое обеспечение анализа и оценки эффективности таможенной деятельности / В. Н. Ананьева // Экономика и управление народным хозяйством Выпуск 8, Экономическая наука сегодня. – Минск : БНТУ, 2018. - С. 108-117

30. Система электронной очереди как инструмент совершенствования порядка пересечения Государственной границы Республики Беларусь [Электронный ресурс] // Белтаможсервис. – Режим доступа: <https://declarant.by/ru/news/sistema-elektronnoy-ocheredi-kak-instrument-sovershenstvovaniya-poryadka-peresecheniya-gosudarstvenn>. – Дата доступа: 14.04.2023.

31. Официальный сайт Государственного таможенного комитета Республики Беларусь [Электронный ресурс] // Официальный сайт ГТК РБ. – Режим доступа: <http://www.customs.gov.by/ru/> – Дата доступа: 09.04.2023.

32. Отчет о состоянии правоприменительной практики в сфере защиты прав на объекты интеллектуальной собственности в Евразийском экономическом союзе за 2019 год [Электронный ресурс] // Официальный сайт Евразийской экономической комиссии. – Режим доступа: <http://www.eurasiancommission.org/ru/act/finpol/dobd/intelsobs/Documents/Отчет%20ППП%20за%202019%20год%20ИТОГ.pdf>. – Дата доступа: 15.04.2023.

33. Отчет о состоянии правоприменительной практики в сфере защиты прав на объекты интеллектуальной собственности в Евразийском экономическом союзе за 2020 год [Электронный ресурс] // Официальный сайт Евразийской экономической комиссии. – Режим доступа: <http://www.eurasiancommission.org/ru/act/finpol/dobd/intelsobs/Documents/Отчет%20ППП%20за%202020%20год%20ИТОГ.pdf>. – Дата доступа: 15.04.2023.

34. Актуальные проблемы теории и практики таможенного дела в условиях международной экономической интеграции [Электронный ресурс] : материалы II Междунар. науч.-практ. конф., Респ. Беларусь, Минск, 25 марта 2020 г. / БГУ ; редкол.: В. Г. Шадурский (отв. ред.) [и др.]. – Минск : БГУ, 2020. – С. 103-108.

35. Экономическая целесообразность эксплуатации ИДК за девять месяцев составила 53 рубля дохода на один рубль затрат [Электронный ресурс] // Информационное агентство Экспресс. – Режим доступа: <http://www.ecopress.by/ru/news/19/detail/231130/back.html>. – Дата доступа: 17.04.2023.

36. Таможня оценила эффективность работы ИДК: 21 рубль дохода на 1 затрат [Электронный ресурс] // News.21.BY. – Режим доступа: <https://news.21.by/other-news/2020/01/21/1964416.html>. – Дата доступа: 17.04.2023.

37. Инспекционно-досмотровые комплексы помогли выявить с начала года около 340 нарушений [Электронный ресурс] // Белта. – Режим доступа: <https://www.belta.by/economics/view/inspektionno-dosmotrovye-kompleksy-pomogli-vyjavit-s-nachala-goda-okolo-340-narushenij-439175-2021/>. – Дата доступа: 17.04.2023.

38. Кинологи белорусской таможни в 2019 г выявили 53 факта незаконного перемещения наркотиков и психотропов [Электронный ресурс] // Прайм Пресс. – Режим доступа: https://primepress.by/news/kompanii/kinologi_belorusskoy_tamozhni_v_2019_g_vyavili_53_fakta_nezakonnogo_peremeshcheniya_narkotikov_i_ps-15236/. – Дата доступа: 20.04.2023.

39. Архив статей ГТК РБ [Электронный ресурс] // Белта. – Режим доступа: <https://web.archive.org/> <https://www.customs.gov.by/>. - Дата доступа: 20.04.2023.

40. Таможенный контроль [Электронный ресурс] // Универсальные грузовые решения. – Режим доступа: <https://ucsol.ru/tamozhennoe-oformlenie/tamozhennyj-kontrol>. - Дата доступа: 22.04.2023.

41. Контроллинг логистических систем [Электронный ресурс] // Справочник автор24. – Режим доступа: https://spravochnick.ru/logistika/kontrolling_logisticheskikh_sistem/. - Дата доступа: 18.04.2023.

42. Logistics Performance Index (LPI) [Electronic recourse] // The world bank. – Mode of access: <https://lpi.worldbank.org/international/global>. – Date of access: 18.04.2023.

43. Рудычев, А. А. Международная практика контроллинга (немецкая и американская модели) / А. А. Рудычев, Л. В. Хлебенских // Молодой ученый. – 2014. – № 6 (65). – С. 484-486.

44. Жердев, А. Л. Практика применения контроллинга в отечественной и зарубежных коммерческих структур / А. Л. Жердев // Международный научно-исследовательский журнал. – 2016. – Т. 1, № 10. – С. 20-22.

45. Файзиева, Х. Г Профайлинг и его роль в сфере таможенных органов. / Х. Г. Файзиева // Экономика и социум. – 2023. – № 2. – С. 14-20.

46. Боровиков, В. П. Нейронные сети. Statistica Neural Networks. Методология и технологии современного анализа данных / В. П. Боровиков. – 2-е. изд. перераб. и доп. – М. : Горячая линия - Телеком, 2008. – 392 с.

47. Вуколов, Э. А. Основы статистического анализа. Практикум по статистическим методам и исследованию операций с использованием пакетов STATISTICA и EXCEL : учеб. пособие / Э.А. Вуколов. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Форум, 2008. – 464 с.

48. Халафян, А. А. STATISTICA 6. Статистический анализ данных : учеб. пособие /А. А. Халафян. – 3-е изд. – М. : ООО «Бином-Пресс», 2007. – 512 с.

49. Афонин, П. Н. Информационные таможенные технологии : учеб. пособие / П. Н. Афонин. – СПб : Троицкий мост, 2012. – 352 с.