

7. **Социологический** словарь / Академический учебно-научный центр РАН – МГУ им. М. В. Ломоносова ; [Г. А. Аванесова и др.] ; отв. ред.: Г. В. Осипов, Л. Н. Москвичев. – Москва : Инфра-М, 2014. – С. 98.

8. **Социологический** словарь / редкол.: Г. П. Давидюк (отв. ред.) [и др.] ; Давидюк Г. П. ред. – 2-е изд., перераб. и доп. – Минск : Университетское, 1991. – С. 72.

9. **Селезнева, Е. В.** Развитие толерантности государственных служащих : [монография] / Е. В. Селезнева, Н. В. Бондаренко ; под общ. ред. А. А. Деркача ; Рос. акад. гос. службы при Президенте Рос. Федерации. – Москва : Издательство РАГС, 2008. – С. 37.

10. Там же. С. 46–47.

11. **Декларация** принципов терпимости : принята резолюцией 5.61 генер. конф. ЮНЕСКО от 16 нояб. 1995 года // ООН [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/toleranc. – Дата доступа: 05.11.2015.

Поднята проблема формирования социально-психологического климата в библиотечных коллективах, толерантности библиотекарей как ценностного отношения человека к другому человеку.

The article raises the problem of formation of the social and psychological climate in the library groups, tolerance of librarians as a valuable man's relationship to another person.

Юрик Инна Викторовна

Научная библиотека Белорусского национального технического университета

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ В УСЛОВИЯХ ИЗМЕНЯЮЩЕЙСЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СРЕДЫ

Необратимость и непрерывность процессов информатизации, дальнейшее распространение разнообразных инноваций и их влияние на библиотечную сферу убедительно доказаны в работах

Н.В. Лопатиной, М.Я. Дворкиной, О.В. Макеевой, Н.А. Слядневой, В.К. Степанова, Я.Л. Шрайберга, А.С. Чачко и др.

К итогам первых этапов информатизации (конец 1990-х – середина 2000-х гг.) можно отнести компьютеризацию библиотек; преобразование технологии библиотечно-информационной деятельности (БИД) посредством автоматизации основных библиотечных процессов – сбора, хранения, поиска, аналитико-синтетической переработки, распространения информации; внедрение интернет-технологий.

Последняя «пятилетка» информатизации ознаменовалась новой волной актуализации инновационных процессов в библиотечно-информационной сфере, обусловленных появлением больших оцифрованных массивов, электронных книг, развитием широкополосного Интернета, систем открытого доступа и открытых архивов информации, облачных технологий, широким распространением мобильных устройств и приложений, развитием платформы Web 2.0. Благодаря последней интернет-технологии поднялись на новый уровень и обусловили появление новых видов социальных практик, меняющих привычные формы производственной, научной, образовательной, досуговой деятельности, организации быта и т. д.

Анализ и обобщение исследований о влиянии информатизации на БИД позволяет сделать вывод о том, что современный этап ее развития характеризуется инновационностью, она имеет тенденцию к усложнению и диверсификации, в том числе за счет применения новых информационных объектов, использования постоянно изменяющихся технологий [1].

Вместе с тем информационно-коммуникационные технологии (ИКТ), активно внедряясь во все сферы человеческой деятельности, не только качественно изменили старые представления, установки и стереотипы, но и сломали многие формы поведения, модели взаимоотношения между библиотекой как социальным институтом и пользователями. Сформировавшиеся под воздействием информатизации новые социальные потребности не находят адекватного отражения в структуре и функциях библиотек. Сегодня библиотеки во многом проигрывают другим элементам информационной структуры, удовлетворяющим информационные

потребности общества. Приведем лишь несколько примеров: библиотечные электронные каталоги значительно отстают в технологиях поиска от крупнейших поисковых систем (Google, Яндекс и др.); библиотечно-библиографические технологии и услуги уступают крупнейшим сервисам получения наукометрических данных, онлайн-платформам для работы с библиографическими данными (Mendeley, Zotero и др.); самоорганизующиеся читательские сообщества в социальных медиа и их активная деятельность по продвижению чтения заменяют деятельность библиотек как институтов по поддержке и продвижению чтения [2] и пр.

Н.В. Лопатина, анализируя специфику социальных позиций библиотекаря в информационном обществе, среди других отмечает усиление роли массового пользователя в информационных процессах, а также потерю библиотечным специалистом позиций лидера в цепочке «библиотекарь – читатель». В качестве причины она выделяет догоняющую модернизацию, выражающуюся в отсутствии участия библиотекарей в формировании новых габитусов и запоздалой адаптации к массовому информационному поведению, что приводит к размыванию границ библиотечной профессии [3], а также к возникновению дисфункции библиотеки как социального института, и, как следствие, ослаблению поддержки со стороны государства и общества. Это выражается в процессах оптимизации библиотек (за 10 лет (по состоянию на 2015 г.) в Беларуси количество публичных и специальных библиотек сократилось с 11,5 тыс. до 7,7 тыс. [4]); уменьшении финансирования, в том числе и целевых средств, выделяемых в рамках государственных программ; снижении количества пользователей; падении социального престижа библиотеки вообще и библиотечной профессии в частности (с каждым годом уменьшается план набора студентов в БГУКИ) и пр.

Таким образом, перед современными библиотеками стоит задача сохранения себя как феномена и социального института, выполняющего традиционные функции хранения документного богатства, знания и культурных ценностей, организации свободного и беспрепятственного доступа к ним в ходе библиотечного обслуживания, а также модернизации на основе ИКТ с учетом общемировых тенденций развития информационного общества. Не менее значимо повышение эф-

фактивности работы библиотеки как педагогической системы, направленной на воспитание, образование и формирование информационной компетентности пользователей, являющейся критерием социальной стратификации в современном обществе.

Поддержание конкурентоспособности, совершенствование обслуживания пользователей и обеспечение должного технологического уровня библиотеки как одной из инфраструктурных составляющих информационного общества зависят от наличия соответствующих кадров, готовых и способных осуществлять профессиональную деятельность в новых и изменяющихся условиях современной информационной среды. Актуализация инновационных процессов обостряет проблемы социально-психологического и педагогического характера, связанные с появлением новых требований к использованию существующих и формированию новых компетенций у библиотекарей, необходимых для освоения и использования новых методов и технологий социально-информационного взаимодействия.

В связи с этим важнейшей научно-практической задачей на современном этапе становится разработка и внедрение комплекса мероприятий, направленных на создание социально-педагогических условий для эффективной адаптации персонала библиотек к изменяющимся условиям профессиональной деятельности. Необходимость решения этой задачи обусловила проведение комплексного исследования профессиональной адаптации сотрудников библиотек Беларуси.

Отдельные результаты исследования легли в основу учебно-методического пособия «Адаптация персонала библиотеки: методика, технология, опыт» [5]:

1. В ходе теоретического анализа и обобщения различных подходов к определению понятия «профессиональная адаптация» были выделены сущностные характеристики этого феномена – *процесс, результат и источник формирования новых качеств (новообразований) адаптанта, приводящих к тому или иному результату адаптации и обеспечивающих его развитие*. Установлены основные компоненты деятельности, определяющие характер адаптации сотрудников библиотек, – профессиональный, органи-

зационно-административный, социально-психологический, психофизиологический.

2. Описаны пространственно-временные характеристики адаптации как процесса. Приведены результаты эмпирического исследования длительности и сложности аспектов профессиональной адаптации библиотечных специалистов.

3. Раскрыт результативный аспект адаптации как ключевой элемент при оценке успешности адаптивных процессов. Профессиональная адаптированность определена как состояние, при котором библиотечный работник без серьезных усилий, длительных внешних и внутренних конфликтов продуктивно выполняет свою ведущую деятельность, включается в систему межличностных связей и отношений в библиотеке, принимает групповые нормы и ценности, идентифицирует себя с профессиональной группой, удовлетворяет свои социогенные потребности, достигает состояния самоутверждения и свободного выражения своих творческих способностей.

4. Обозначена роль механизмов адаптации, адаптивного потенциала библиотечного специалиста и совокупности ресурсов, входящих в его состав. Отмечено, что механизмы адаптации выполняют интегрирующую и системообразующую функцию, их главная задача – привести в активное действие все ресурсы, имеющиеся в распоряжении человека, то есть запустить его адаптивный потенциал. Сделан вывод о том, что механизмы могут запускаться извне (субъектами, осуществляющими управление процессом адаптации) и изнутри (посредством проявления активности адаптантов).

5. Выявлена явная заинтересованность органов высшей государственной власти Республики Беларусь в эффективном решении проблем профессиональной адаптации специалистов всех сфер общественного производства. Анализ целого ряда законодательных актов, направленных на создание условий для эффективной адаптации специалистов, позволил сделать вывод о том, что в реализации государственной политики в области адаптации особое значение приобретают действия со стороны организаций – заказчиков кадров (в числе которых и библиотеки) по созданию профессиональных и социально-педагогических условий и гарантий для самореа-

лизации специалистов и интенсивного развития их потенциала, обеспечивающих полноценную профессиональную самореализацию личности и ее конкурентоспособность на рынке труда.

6. Поскольку в указанных документах не учитываются отраслевая специфика и особенности конкретных организаций и их влияние на адаптационные процессы, были определены особенности адаптации разных категорий сотрудников библиотеки: особое внимание уделено адаптации молодых специалистов и руководителей высшего и среднего звена; предложен инструментарий, необходимый для адаптации сотрудников, подходы к выбору адаптационных инструментов; представлены формы и методы работы, проводимые библиотеками Беларуси с целью успешной адаптации библиотечных работников; охарактеризованы основные методы обучения персонала в процессе адаптации.

7. Предложены рекомендации для построения комплексной системы адаптации персонала библиотеки: представлен последовательный алгоритм действий по структурному закреплению функций управления адаптацией, организации технологии процесса управления адаптацией; рассмотрены подходы к оценке эффективности системы адаптации в целом, процесса адаптации конкретного сотрудника, отдельных адаптационных инструментов и мероприятий. Представлены результаты социологического исследования факторов профессиональной среды и степени их влияния на профессиональную адаптацию библиотекарей. Определены наиболее значимые для библиотечных специалистов факторы адаптации на момент исследования (2006–2008 гг.).

В пособии основное внимание уделено процессуальному и результативному аспекту профессиональной адаптации библиотечных специалистов, предложены подходы к формированию адаптированности. В рамках данной статьи подробнее остановимся на характеристике феномена адаптации как *источника формирования новых качеств* личности библиотечного специалиста – личностных новообразованиях, которые формируются у него в процессе адаптации и приводят к определенному ее результату, рассматриваемому как степень адаптированности/неадаптированности работника в текущий момент.

При рассмотрении аспекта профессиональной адаптации, связанного с формированием новых качеств, применимо понятие «адаптивность». Если адаптированность отражает определенное качественное состояние личности как результат процесса адаптации, то адаптивность – это системная характеристика субъекта (социальной системы), сформированная в реальных условиях и проявляющаяся в эффективной адаптации его к происходящим здесь и сейчас изменениям профессиональной и социальной среды. Она не требует подкрепления и может активироваться при наступлении типичных ситуаций, требующих адаптации [6].

Акцент на адаптивности сделан неслучайно. Современные библиотковедческие исследования проблемы дисфункции библиотек как социальных институтов в информационном обществе позволяют сделать вывод о том, что успешному выстраиванию взаимодействия библиотекарей с массовым пользователем в новых коммуникативных форматах препятствуют различные барьеры. Среди них наряду с отсутствием у библиотекарей ориентации на развитие, трудностями профессиональной идентичности, барьерами воображения, нежеланием выйти за рамки обыденности (профессиональных габитусов и предлагаемых обстоятельств) – низкая адаптивность [7].

Системообразующей основой формирования адаптивности как совокупности новых качеств является человек во всех его измерениях – как индивид, личность, субъект деятельности и индивидуальность (Б.Г. Ананьев, 1968). За успешность адаптации ответственны все подструктуры, однако конкретные механизмы их воздействия на адаптивный процесс имеют различную природу и свою специфику [8]. Наиболее существенная роль в формировании адаптивности принадлежит когнитивным, эмоционально-волевым, личностным, индивидуальным свойствам работника, его профессиональным знаниям, умениям, опыту, определяющим степень продуктивности деятельности.

Формат данного текста не позволяет провести подробное описание всех механизмов и свойств личности, влияющих на успешность адаптации. Выделим один из ключевых механизмов, способствующих формированию эффективной адаптации не только к насущным, но и предстоящим изменениям условий профес-

сиональной деятельности, – антиципацию – способность предвосхищать (предвидеть, упреждать) условия и изменения, которые потребуют адаптации.

В запуске механизма антиципации задействовано множество факторов, в том числе, как отмечают исследователи, способность конструировать социальное окружение, умение использовать знание культурно-исторических закономерностей развития общества для прогноза социальной жизни и социальных перемен. Особую роль в обеспечении антиципации играет информация о предстоящих изменениях профессиональной и социальной среды. Напротив, информационная блокада или искажение информации оказывает влияние на профессиональную адаптацию, вызывает рост психоэмоционального напряжения, неконструктивных адаптивных реакций и невротических состояний у целых социальных групп.

В контексте нашего исследования важно отметить, что антиципация обеспечивает процесс упреждающей (превентивной) адаптации, позволяющей заблаговременно подготовиться к предстоящим новым условиям профессиональной деятельности посредством формирования новых системных характеристик личности (новообразований). То есть результатом этого процесса становится *превентивная адаптивность*, по сути, потенциал субъекта для выработки эффективных адаптивных стратегий в перспективе.

В структуре превентивной адаптивности как личностного новообразования исследователи выделяют следующие компоненты: постоянно обновляемые представления о будущем; понимание смысла будущих событий; готовность совершить действия для адаптации и взять на себя ответственность за них; переживание перемен и стрессовых ситуаций как временных и необходимых для достижения цели; установка на адаптацию как на деятельность, нужную для получения определенных результатов; открытость, гибкость и терпимость к новому; адекватная и реалистичная оценка собственного адаптивного потенциала; коммуникативная компетентность; социальный опыт, формирующийся благодаря типичным ситуациям, потребовавшим адаптации в прошлом [9].

Непеременным атрибутом успешной адаптации является активность личности – активное самоизменение, самокоррекция в соответствии с требованиями профессиональной среды. Вместе с

тсм обеспечение эффективной профессиональной адаптации библиотечных специалистов – педагогическая задача. Здесь необходимо опираться на мнение ученых, рассматривающих адаптационный, учебный и воспитательный процессы в тесной взаимосвязи и взаимообусловленности.

Наиболее перспективным решением задачи формирования адаптации информационно-библиотечных специалистов к работе в изменяющихся условиях профессиональной среды, в том числе и упреждающей (превентивной), считаем использование педагогических технологий в управлении персоналом: инициируемое библиотекой участие в образовательных проектах системы формального и неформального дополнительного профессионального образования, а также собственные корпоративные образовательные проекты.

Нами была разработана технология адаптации, основанная на лично ориентированном подходе, способствующая формированию эффективной адаптации библиотечных специалистов не только к насущным, но и предстоящим изменениям условий профессиональной деятельности. Ее апробация осуществлялась в системе дополнительного профессионального образования персонала библиотек Беларуси (в сфере нерегламентированного образования) в рамках образовательного проекта «Кубок Белорусской библиотечной ассоциации по информационному поиску в Интернете» (по лицензии и при поддержке компании Yandex). Мероприятие было направлено на решение конкретных задач, стоящих перед библиотеками республики, – адаптация библиотечных специалистов к изменяющейся профессиональной деятельности в условиях электронной среды, формирование инновационной готовности библиотечных специалистов, осуществляющих библиотечно-информационное обслуживание в электронной среде. Педагогический эксперимент был реализован в 2007 г.

Эффективность разработанной нами педагогической технологии экспериментально доказана и успешно используется в образовательных мероприятиях сферы регламентированного и нерегламентированного образования. Разработанная для эксперимента программа обучения применялась в течение 2009–2013 гг. в рамках курса «Инновационные технологии обслуживания в библио-

теках», внедренного в образовательный процесс повышения квалификации работников вузовских библиотек «Информационно-образовательные технологии в современном учебном процессе», организованный специальным факультетом психолого-педагогической переподготовки преподавателей экономических дисциплин БГЭУ. Полученные нами в процессе исследования результаты анализа педагогических технологий, наиболее способствующих адаптации библиотечных специалистов к изменяющимся условиям реализации библиотечно-информационного обслуживания в электронной среде, эмпирический материал, методика проведения диагностического исследования готовности библиотечных специалистов к внедрению инноваций в библиотеке были введены в программу повышения квалификации «Информационное и программное обеспечение профессиональной деятельности (библиотечное дело)», реализованную в рамках учебного процесса Республиканского института инновационных технологий БНТУ.

ЛИТЕРАТУРА

1. **Дворкина, М. Я.** Библиотечно-информационная деятельность: теоретические основы и особенности развития в традиционной и электронной среде / М. Я. Дворкина. – Москва : ФАИР, 2009. – 256 с.

2. **Матвеева, И. Ю.** Читать подано! Социальные сети в поддержку и продвижение чтения / И. Ю. Матвеева // Вестн. Челяб. гос. акад. культуры и искусств. – 2010. – № 3 (23). – С. 25–31.

3. **Лопатина Н. В.** Библиотекарь в профессиональной структуре общества: теоретико-методологический анализ : дис. ... док. пед. наук : 05.25.03 / Н. В. Лопатина. – Москва, 2015. – 375 с.

4. **Тарналицкий, Т.** Неизбежный прогресс / Тарас Тарналицкий // Белорусы и рынок [Электронный ресурс]. – 2015. – Режим доступа: <http://www.belmarket.by/ru/341/115/26804/%D0%9D%D0%B5%D0%B8%D0%B7%D0%B1%D0%B5%D0%B6%D0%BD%D1%8B%D0%B9-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B5%D1%81%D1%81.htm>. – Дата доступа: 23.09.2015.

5. **Юрик, И. В.** Адаптация персонала библиотеки: методика, технология, опыт : учеб.-метод. пособие / И. В. Юрик ; [редсовет: О. О. Борисова и др.]. – Москва : Литера, 2011. – 144 с.

6. **Реан, А. А.** Превентивная адаптивность как новообразование личности / Реан А. А., Симаева И. Н. // Развитие личности. – 2006. – № 2. – С. 61–69.

7. **Лопатина, Н. В.** Библиотекарь в профессиональной ...

8. **Корель, Л. В.** Социология адаптаций: вопросы теории, методологии и методики / Л. В. Корель ; Рос. акад. наук, Сибирское отделение, Ин-т экономики и организации промышленного производства. – Новосибирск : Наука, 2005. – 424 с.

9. **Реан, А. А.** Превентивная адаптивность ...

Представлен анализ влияния информатизации на библиотечно-информационную деятельность и трансформацию социальных отношений «библиотекарь – читатель». Обоснована актуальность проблемы профессиональной адаптации библиотечных специалистов в информационном обществе. Исследуются социально-психологические основы профессиональной адаптации. Обоснована роль механизма антиципации в формировании эффективной адаптации не только к насущным, но и предстоящим изменениям условий профессиональной деятельности.

The analysis of the influence of information on the library and information activity and the transformation of social relations “librarian-reader” is presented. The urgency of the problem of professional adaptation of library professionals in the information society is justified. The socio-psychological basics of professional adaptation are investigated.

Замаева Наталья Николаевна

Национальная библиотека Беларуси

ВОПРОСЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ БИБЛИОТЕЧНЫХ КАДРОВ СКВОЗЬ ПРИЗМУ ДЕЙСТВУЮЩЕГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

Законодательную базу в области формирования трудовых ресурсов публичных библиотек составляют законы, положения, инструкции и другие нормативные правовые акты, регулирующие в той или иной степени общественные и трудовые отношения в сфере библиотечного дела. При этом регламент повышения квали-