

3. Федоров, В. А. Модель дуальной подготовки квалифицированных рабочих в системе среднего профессионального образования / В. А. Федоров, Г. А. Тюрина // Адресная подготовка специалистов среднего профессионального образования в процессе сетевого взаимодействия : материалы V Всероссийской научно-практической конференции с международным участием, 17 июня 2020 г., г. Екатеринбург – Первоуральск / Рос. гос. проф.-пед. ун-т. – Уфа : Аэтерна, 2020. – С. 111–120.

4. Федоров, В. А. Исходные принципы построения модели подготовки конкурентоспособных рабочих в условиях промышленных предприятий / В. А. Федоров, С. В. Васильев // Образование и наука. – 2014. – № 6. – С. 56–76.

5. Федоров, В. А. Сопряжение процедур государственной итоговой аттестации и независимой оценки квалификаций в СПО / В. А. Федоров, Н. В. Третьякова, Г. А. Тюрина // Профессиональное образование и рынок труда. – 2022. – Т. 10, № 3 (50). – С. 35–54.

УДК 159.99

Роль и значение цифровых технологий при формировании компетенций психолога-консультанта в процессе обучения в вузе

¹**Власова Н. В., канд. псих. н., доцент,**

²**Буслаева Е. Л., канд. псих. н., доцент**

¹*Московский государственный психолого-педагогический университет*

Москва, Российская Федерация;

²*Московский государственный лингвистический университет*

Москва, Российская Федерация

Аннотация.

Обсуждаются вопросы внедрения методов и инструментов цифровых технологий в систему формирования компетенций психолога-консультанта в процессе его обучения в вузе. Проанализированы профессиональные и личностные компетенции специалистов, оказывающих практическую психологическую помощь. Определены условия и факторы, способствующие повышению компетенций психолога-консультанта. Представлены ограничения по применению ИТ-

технологий при подготовке студентов непосредственно к практике психологического консультирования.

Стремительное развитие цифровых технологий и ресурсов, проникающих во все сферы повседневной жизни, обуславливает потребность их активного использования современным человеком. В связи с этим в обществе формируется понимание не только необходимости подготовки специалистов новых профессий, но и неизбежности реорганизации в целом всего процесса обучения и одновременно трансформации требований к уровню квалификации кадров уже существующих видов деятельности.

Различные цифровые технологии реализуются в образовательном процессе, как правило, в рамках ресурсов электронного обучения (e-learning), которые создаются на базе высшего учебного заведения. Данные ресурсы включают в себя аудиоматериалы и видеолекции, виртуальные лаборатории, электронные учебные материалы, дистанционные консультации с преподавателем. Их комплексное использование позволяет студентам обрабатывать существенно больший объем информации и лучше усваивать отдельные аспекты изучаемых дисциплин. В то же время, как отмечают многие исследователи, эффективное применение предоставляемых вузом цифровых технологий возможно лишь при высокой мотивации и самоорганизации студентов [4, 7, 8].

Закономерно, что указанные особенности личности наряду с профессиональными и специальными знаниями, умениями и навыками уже включены в требования по формированию компетенций будущих специалистов. Помимо этого, существует необходимость и в развитии новых ресурсов, которые позволяют студентам успешно осваивать знания и приобретать навыки в процессе обучения. Как отмечает Е. Л. Буслаева: «Для успешной интеграции человека в цифровое пространство встает вопрос о необходимости системного и целенаправленного формирования у студентов цифровых компетенций, овладение которыми предполагает умение пользоваться информационными ресурсами» [1]. Интеграция всех вышеперечисленных требований, предъявляемых к современному профессионалу, отражается в реализации компетентностного подхода в образовательном процессе в высших учебных заведениях.

Реализация современного компетентного подхода при обучении психолога, подготавливаемого к оказанию практической консультативной помощи, достигается при включении ряда требований, предъявляемых как к профессиональным качествам, так и к личностным особенностям специалиста. К последним относятся: коммуникабельность, эмпатия, толерантность, самоосознанность и аутентичность. Следует отметить, что развитие и совершенствование данных личностных характеристик возможно лишь в процессе непосредственной практической деятельности психолога-консультанта [2].

В настоящее время известно о многообразии методов и инструментов цифровых технологий, позволяющих осуществлять мониторинг своего психоэмоционального состояния, а также опосредованно способствовать оказанию психологической помощи клиентам. Реализация возможностей данных средств в процессе освоения студентами практических навыков в области психологического консультирования и психотерапии может служить основой для приобретения новых профессиональных навыков, а также позволит развивать умение определять целесообразность их применения.

Одним из наиболее важных элементов формирования осмысленного и рефлексивного использования ИТ-технологий в процессе психологического консультирования является его персонализированный характер. Так, студенты, погружаясь в среду индивидуальных проблем клиента, наблюдая уникальный ответ на внешнее психокоррекционное воздействие, одновременно повышают свой уровень эмпатии, совершенствуют навыки общения и толерантного отношения к респондентам. Следует отметить, что подобные позитивные изменения личностных особенностей в процессе консультативной практики были выявлены у 28 % студентов при осуществлении ими индивидуальной работы с клиентами в процессе опосредованного взаимодействия с клиентами при помощи социальных сетей и онлайн платформ. В то же время при проведении групповых консультативных практик в форме дистанционного тренинга данные показатели повысились у 37 % студентов.

Полученные результаты подтверждают мнение, высказываемое в работе Л. С. Подымовой, Т. А. Головятенко, М. А. Хмельковой, которые отмечают, что цифровые технологии позволяют сделать процесс обучения персонализированным. Именно элемент персонализации

обучения предоставляет будущим специалистам возможность напрямую соприкоснуться с уникальностью поставленных перед ними практических задач, подойти к их решению творчески, ощутить ответственность за их эффективное разрешение [6].

Вместе с тем не следует однозначно указывать лишь на позитивный результат применения цифровых технологий в развитии профессиональных и личностных компетенций психолога-консультанта. Существует довольно большой спектр ограничений их реализации в системе образования. Во-первых, преподаватель должен осуществлять непосредственный контроль с позиции супервизора за осуществлением консультативного процесса студентами, а при необходимости – оказывать им помощь и давать рекомендации. Во-вторых, получение профессиональных навыков применения специфических терапевтических и консультационных техник, в частности, психоаналитических или телесно-ориентированных, при их реализации посредством цифровых технологий практически исключено. И, наконец, опосредованное взаимодействие с клиентом существенно ограничивает возможности наблюдения и проведения психодиагностических процедур, используемых в консультативном процессе [3, 5].

Таким образом, современные IT-технологии значительно повышают потенциал получения новых знаний, приобретения навыков и формирования компетенций психолога-консультанта в процессе обучения, что в свою очередь предоставляет студентам возможность решения широкого круга практических задач. В то же время определение целесообразности применения новых информационных методов и инструментов на практике должно сопровождаться дополнительными научными работами по изучению эффективности их использования. Следовательно, как отмечают исследователи, процесс реализации компетентного подхода к получению образования в вузе должен строиться на интеграции как академических методов обучения, так и приемов решения практических профессиональных задач посредством применения современных цифровых технологий.

Список использованных источников

1. Буслаева, Е. Л. Использование цифровых технологий в образовательном процессе вуза / Е. Л. Буслаева. // Актуальные

вопросы психологического состояния общества, как фактора общего благополучия: материалы междунар. науч.-прак. конф. Дербент, 22 ноября 2022 г. – Махачкала, 2022. – С. 312–316.

2. Власова, Н. В. Психологические особенности развития компетенций психолога консультанта в процессе обучения в вузе / Н. В. Власова // Психология и юриспруденция в динамично изменяющемся мире: материалы междунар. науч.-прак. конф., посвященной 70-летию профессора А. И. Папкина. Москва, 19 сентября 2012 г.– М., 2012. – С. 42–48.

3. Данина, М. М. Дигитализация психологической помощи развивающих практик: возможности и ограничения / М. М. Данина // Актуальные проблемы психологии личности и социального взаимодействия / Под ред. А. В. Ракицкой, О. Г. Митрофанова. Гродно: Гродненский государственный университет им. Я. Купалы, 2018. – С. 69–76.

4. Дылян, Г. Д. Управление качеством образования / Г. Д. Дылян. – Мн.: БелАКК, 2021. – 118 с.

5. Карташский В. Г. Цифровые технологии и образовательный процесс в высшем образовании / В. Г. Карташевский, Н. В. Киреева, М. А. Буранова // Наука. Информатизация. Технологии. Образование: материалы XIII междунар. науч.-прак. конф. Екатеринбург, 24–28 февраля 2020 г. Екатеринбург: РГППУ, 2020. – С. 71–76.

6. Подымова, Л. С. Инновационные технологии в системе управления цифровым образованием в условиях высшей школы / Л. С. Подымова, Т. А. Головятенко, М. А. Хмелькова // Высшее образование сегодня. – 2021. – № 2. – С. 12–16.

7. Шаронин, Ю. В. Цифровые технологии в высшем и профессиональном образовании: от личностно ориентированной smart-дидактики к блокчейну в целевой подготовке специалистов [электронный ресурс] / Ю. В. Шаронин // Современные проблемы науки и образования. – 2019. – № 1. – Режим доступа: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=28507>. – Дата доступа: 08.03.2023.

8. Kothgassner O. D., Probst T. Digital is the New Normal: The Role of Digital Media during the COVID-19 Crisis / O. D. Kothgassner, T. Probst // Digital Psychology. – 2020. – Vol. 24, № 2. – P. 24.