

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет технологий управления и гуманитаризации

Кафедра «Менеджмент»

РАБОТА ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ:

Зав. кафедрой, профессор


В.Ф. Володько

«08» июня 2023 г.

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА
УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ В СФЕРЕ УСЛУГ

Специальность: 1-26 02 02 Менеджмент (по направлениям)

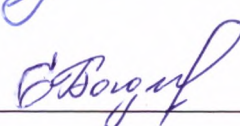
Направление: 1-26 02 02 -02 Менеджмент (социально-административный)

Специализация: 1-26 02 02 02 02-01 Социальный менеджмент

Студент-дипломник, гр. 30801219 _____ А.Г. Агейчик

Руководитель, к.п.н. доцент _____  О.М. Володько

Консультант, к.п.н. доцент _____  О.М. Володько

Консультант по технологической
части, к.и.н., доцент _____  Богданович Е.Г.

Ответственный за нормоконтроль,
преподаватель _____  Петрашкевич А.К.

Объем работы:

дипломная работа – 99 страниц;

графическая часть – 8 листов А4;

цифровые носители – 1 диск.

Минск 2023

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 99 стр., 7 рисунков, 8 таблиц,
25 использованных источников

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ, ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ, СФЕРА УСЛУГ, УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ, ПРОГРАММА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Цель дипломной работы – анализ проблемы управления персоналом в сфере услуг на основе изучения теоретических и практических аспектов.

Объект исследования – лакокрасочное предприятие.

Предмет исследования – существующая система управления персоналом в организации.

Методы исследования: анализ теоретической литературы; обобщение; классификация; изучение документов исследуемого предприятия; анализ систем управления.

Задачи дипломного исследования:

1. Рассмотрение стратегии управления персоналом: изучение основных понятий и сущности стратегии управления персоналом, а также выявление их применимости в сфере услуг.

2. Изучение подхода к управлению персоналом в организации: анализ методов и инструментов, используемых для управления персоналом, с фокусом на их эффективность и применимость в контексте сферы услуг.

3. Проведение анализа хозяйственной деятельности и системы управления персоналом на примере ООО "Огненный Феникс": оценка текущего состояния управления персоналом в данной организации

4. Выявление проблемных аспектов и предложение рекомендаций по их улучшению.

Результаты данного исследования могут быть применены в ООО "Огненный Феникс" для оптимизации управления персоналом и повышения его эффективности в сфере услуг.

Полученные результаты и рекомендации могут быть применены в практике управления персоналом в организациях сферы услуг.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Акбулатова А.М. Основные направления совершенствования кадровой политики / А.М. Акбулатова // «Научно-практический журнал Аллея Науки». – 2018. – №1(17). – С . 1-4.
2. Бабаян Э. А. Основные подходы кадровой политики предприятий в сфере высоких технологий / Э.А. Бабаян // Институт экономики им. М. Котаняна Национальной Академии Наук Армении. – 2018. – № 9. – С. 60-63.
3. Бабаян Э.А. Пути повышения эффективности кадровой стратегии / Э.А. Бабаян // Институт экономики им. М. Котаняна Национальной Академии Наук Республика Армения. – 2018. – №9. – С. 63-68.
4. Бодак Ю.А. Методологические аспекты системы развития кадрового потенциала организационных структур / Ю.А. Бодак // Белгородский государственный университет. – 2019. – №1. – С. 124-126.
5. Валиуллина В. Э. Современные особенности профессионального развития персонала / В.Э. Валиуллина // Молодой учёный. – 2015. – №12. – С. 393-395.
6. Веприкова М.Я. Кадровая политика, как инструмент повышения эффективности муниципальной службы // Экономика и предпринимательство. – № 9 (ч.1) – — 2017г. – С.108-113.
7. Веприкова М. Я. Исследование внутренней среды организации в период нестабильной экономической ситуации // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – Т. 15. – С . 121-125.
8. Власенко У.В. Кадровая стратегия предприятия в условиях турбулентности внешней среды / У.В. Власенко // ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет». – 2017. – №7. – С. 87-90.
9. Воротникова Т. Н. Кадровая политика как фактор повышения эффективности деятельности предприятия / Т.Н. Воротникова // «Научно-практический журнал Аллея Науки» – 2018. – №6(22). – С . 1-4.
10. Громова О.Н. Формирование стратегии управления персоналом организации (теоретические и методологические аспекты): диссертация докт.экон.наук: 08.00.05/Громова Ольга Николаевна: Госуд. Университет управления.- Москва: 2018. – 150с.
11. Дуракова И.Б. Управление персоналом. Учебник /И.Б. Дуракова, Л.П. Волкова, С.М. Талтынов и др.; ИНФРА – М; Москва 2016. – 569с.
12. Егоршин А. П. Управление персоналом: учеб.пособие / А. П. Егоршин. – Н. Новгород: Нижегород. ин-т менеджмента и бизнеса. – 2016. – 624 с.

13. Калмыкова О. Ю. Факторы повышения производительности труда в организации / О.Ю. Калмыкова, А.В. Гагаринский // Вестник Самарского государственного технического университета. Серия Экономика – 2017. – № 2. – С.8-79
14. Кибанов А. В. Концепции стратегии кадровой политики организации / А.В. Кибанов, М.А.Ушакова // Кадровик. Кадровый менеджмент. – 2015. – № 10 октябрь. – С. 12-15.
15. Конова И.В. Совершенствование технологий отбора и оценки персонала в современных организациях / И.В. Конова, И.Г. Шадская // Новое поколение. – 2017. – № 14-2 (4). – С. 249-254.
16. Куатпекова А. К. Планирование, обучение и развитие персонала / А.К. Куатпекова // Молодой ученый. – 2016. – №1. – С. 389-392.
17. Маслов В.И. Стратегическое управление персоналом в условиях эффективной организационной культуры: Учебное пособие /В.И. МасловМ. Издательство «Финпресс» – 2015. – 288с.
18. Минева О. К. Управление персоналом организации: технологии управления развитием персонала: учебник / О.К. Минева, И.Н. Ахунжанова, Т.А. Мордасова [и др.]; под ред. О.К. Миневой. – М. : ИНФРА-М, 2017. – 160 с.
19. Пархимчик Е.П. Кадровая политика организации: учеб.пособие / Е.П. Пархимчик. – Минск:, ГИУСТ БГУ, 2016. – 128 с.
20. Савёлов В.А. Формирование кадровой политики организации / В.А. Савелов // «Научно-практический журнал Аллея Науки». – 2018. – №6(22). – С. 1-5.
21. Серкина Н. А. Совершенствование управления развитием персонала / Н.А. Серина // Молодой ученый. – 2015. – №18. – С. 286-289.
22. Сухов М. А. Опыт внедрения системы саморазвития персонала в российских компаниях / М.А. Сухов, О.А. Пешкова // Автоматизация и управление в технических системах. – 2015. – № 4.2
23. Хрусталёв А. В. Формирование кадровой стратегии и кадровой политики организации / А.В. Хрусталев // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2017. – Т . 39. – С. 381-385.
24. Цветаев В. М. Кадровый менеджмент: Учебник. – М.: ТК Велби, Издательство «Прспект», 2018. – 160 с.
25. Чуланова О.Л. Управление персоналом на основе компетенций : монография / О.Л. Чуланова. – М. : ИНФРА-М, – 2017. – 122 с.