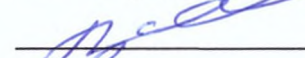


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет технологий управления и гуманитаризации
Кафедра «Менеджмент»

РАБОТА ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ:

Зав. кафедрой, профессор


В.Ф. Володько
«15» июня 2023 г.

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА
**ПЕРСОНАЛ ОРГАНИЗАЦИИ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ
ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

Специальность: 1-26 02 02 Менеджмент (по направлениям)

Направление: 1-26 02 02-02 Менеджмент (социально-административный)

Студент-дипломник, гр. 10801319 _____ Д.С. Лёгенький

Руководитель, к.э.н., доцент _____ Ю.В. Чайковская

Консультант, к.э.н., доцент _____ Ю.В. Чайковская

Консультант по технологической
части, к.п.н., доцент _____ О.М. Володько

Ответственный за нормоконтроль,
ст. преподаватель _____ М.С. Рызванович

Объем работы:

дипломная работа – 107 страниц;

графическая часть – 8 листов А4;

цифровые носители – 1 диск.

Минск 2023

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 107 стр., 10 рисунков и схем, 24 таблицы,
44 использованных источников

ПЕРСОНАЛ, СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ, СПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ, ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА, ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДА

Цель дипломной работы – проанализировать эффективность использования персонала ЧТУП «БасТур» и разработать направления ее повышения.

Объект исследования – финансово-хозяйственная деятельность ЧТУП «БасТур».

Предмет исследования – персонал ЧТУП «БасТур» и эффективность его использования.

Методы исследования: системный подход, сопоставительный; а также экономико-статистические: расчет показателей динамики, сравнения, группировки, а также детерминированного факторного анализа.

Задачи дипломного исследования:

- изучить теоретические основы эффективности использования персонала организации;
- выполнить анализ основных экономических показателей и дать оценку эффективности использования персонала исследуемого предприятия;
- разработать мероприятия по повышению эффективности использования персонала для исследуемого предприятия.

Научная новизна состоит в разработке мероприятий по повышению эффективности системы управления персоналом в организации. Проведение данного мероприятия позволит улучшить эффективность использования трудовых ресурсов и, следовательно, получить экономическую выгоду.

Область возможного практического применения результатов – туристические предприятия.

Приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние объекта исследования, а все заимствованные из литературных источников идеи и положения сопровождаются ссылками на их авторов.



(подпись автора)

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 107 стр., 10 рисунков и схем, 24 таблицы,
44 использованных источников

ПЕРСОНАЛ, СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ, СПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ, ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА, ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДА

Цель дипломной работы – проанализировать эффективность использования персонала ЧТУП «БасТур» и разработать направления ее повышения.

Объект исследования – финансово-хозяйственная деятельность ЧТУП «БасТур».

Предмет исследования – персонал ЧТУП «БасТур» и эффективность его использования.

Методы исследования: системный подход, сопоставительный; а также экономико-статистические: расчет показателей динамики, сравнения, группировки, а также детерминированного факторного анализа.

Задачи дипломного исследования:

- изучить теоретические основы эффективности использования персонала организации;
- выполнить анализ основных экономических показателей и дать оценку эффективности использования персонала исследуемого предприятия;
- разработать мероприятия по повышению эффективности использования персонала для исследуемого предприятия.

Научная новизна состоит в разработке мероприятий по повышению эффективности системы управления персоналом в организации. Проведение данного мероприятия позволит улучшить эффективность использования трудовых ресурсов и, следовательно, получить экономическую выгоду.

Область возможного практического применения результатов – туристические предприятия.

Приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние объекта исследования, а все заимствованные из литературных источников идеи и положения сопровождаются ссылками на их авторов.

(подпись автора)

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Конституция Республики Беларусь 1994 года (с изменениями и дополнениями, принятыми на республиканских референдумах 24 ноября 1996 г. 17 октября 2004 г. и 27 февраля 2022 г.). – Минск: Амалфея, 2023. – 49 с.
2. Национальная стратегия устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь на период до 2030 года [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2023.
3. О дополнительных мерах по совершенствованию трудовых отношений, укреплению трудовой и исполнительской дисциплины: Декрет Президента Республики Беларусь, 26 июл. 1999 г. № 29: в ред. Декрета Президента Респ. Беларусь от 09.04.2020 г. № 1 // iLex: (BY) [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2023.
4. О совершенствовании пенсионного обеспечения: Указ Президента Республики Беларусь, 11 апр. 2016 г. № 137 // iLex: (BY) [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2023.
5. Об определении критериев оценки платежеспособности субъектов хозяйствования: постановление Совета Министров Респ. Беларусь от 12 дек. 2011 г. № 1672 (в ред. Постановления Совета Министров Респ. Беларусь от 22.01.2019 г. № 43) // iLex: (BY) [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2023.
6. Об утверждении Общегосударственного классификатора Республики Беларусь: Постановление Министерства труда и социальной защиты Респ. Беларусь, 24 июля 2017 г. № 33 // iLex: (BY) [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2023.
7. Об утверждении Программы социально-экономического развития Республики Беларусь на 2021-2025 годы: Указ Президента Респ. Беларусь от 29 июл. 2021 г. № 292 // iLex: (BY) [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2023.
8. Трудовой кодекс Республики Беларусь: 26 июля 1999 г., № 296-3: принят Палатой представителей 8 июн. 1999 г.: одобрен Советом Респ. 30 июня 1999 г.: в ред. Закона Респ. Беларусь от 30.06.2022 г. № 183-3 // iLex: (BY) [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2023.
9. Армстронг, М. Практика управления человеческими ресурсами / М. Армстронг, С. Тейлор. – С-Пб.: Питер, Прогресс книга, 2022. – 1038 с.
10. Асалиев, А.М. Экономика труда: учеб. пособие / А. М. Асалиев. – М.: ООО Научно-издательский центр ИНФРА-М, 2020. – 171 с.
11. Баскакова, О. В. Экономика организации: учебник / О. В. Баскакова, М. Ш. Мачабели. – М.: Дашков и К, 2022. – 306 с.

12. Басовский, Л. Е. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности: учеб. пособие / Л.Е. Басовский, Е.Н. Басовская и др. – М.: Инфра-М, 2020. – 544 с.
13. Блялова, А. К. Пути повышения эффективности деятельности персонала на предприятии / А.К. Блялова // Вестник университета «Туран». – 2022. – № 1. – С. 155–165.
14. Брасс, А. А. Управление организацией: учеб. пособие для вузов / А.А. Брасс. – Минск: Амалфея, 2020. – 346 с.
15. Букович, У. Управление знаниями: руководство к действию: пер. с англ. / У. Букович, Р. Уилльямс. – М.: ИНФРА-М, 2022. – 504 с.
16. Виханский, О. С. Менеджмент: учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов. – М.: Магистр, 2019. – 576 с.
17. Володько, О. В. Экономика предприятия: учеб. пособие / О.В. Володько. – Минск: Вышэйшая школа, 2019. – 398 с.
18. Генкин, Б. М. Экономика и социология труда: учебник / Б.М. Генкин. – М.: Норма, 2018. – 448 с.
19. Герасимов, Б. Н. Методологические инструменты исследования и оценки эффективности процесса управления персоналом организации / Б.Н. Герасимов // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. – 2022. – № 2. – С. 160–169.
20. Головачев, А. С. Экономика организации (предприятия): учеб. пособие / А.С. Головачев. – Минск: Вышэйшая школа, 2019. – 688 с.
21. Гончаров, В. И. Менеджмент: учеб. пособие для вузов / В.И. Гончаров. – Минск: Современ. шк., 2020. – 640 с.
22. Ермолович, Л. Л. Анализ хозяйственной деятельности предприятия: учеб. пособие / Л. Л. Ермолович. – Минск: Совр. шк., 2019. – 416 с.
23. Ершова, И. Г. Оценка системы управления персоналом организации / Ершова И.Г., Афанасьева Л.А. // Управленческий учет. 2022. № 8-1. С. 20-26.
24. Кибанов, А. Я. Кадровая политика и стратегия управления персоналом: учеб.-практ. пособие / А.Я. Кибанов, Л. В. Ивановская. – М.: Проспект. 2022. – 64 с.
25. Кибанов, А. Я. Управление персоналом организации: стратегия, маркетинг, интернационализация: учеб. пособие / А.Я. Кибанов, И.Б. Дуракова. – М.: ИНФРА – М, 2021. – 301 с.
26. Кнорринг, В. И. Теория, практика и искусство управления: учеб. для вузов / В.И. Кнорринг. – М.: Норма, 2021. – 544 с.
27. Коробкин, А. З. Экономика организации отрасли: учеб. пособие / А.З. Коробкин. – Минск: Издательство Гревцова, 2018. – 288 с.

28. Маслова, В. М. Ключевые факторы, влияющие на эффективность работы персонала компании / В.М. Маслова // Управление персоналом и интеллектуальными ресурсами в России. – 2022. – № 4. – С. 51–60.
29. Мещерякова, Е. В. Управление персоналом: тексты лекций / Е.В. Мещерякова, Н.А. Лукашук. – Минск: БГТУ, 2020. – 276 с.
30. Нехорошева, Л. Н. Экономика предприятия: учеб.пособие / Л.Н. Нехорошева, Н.Б. Антонова, Л.В. Гринцевич. – Минск: БГЭУ, 2018. – 686 с.
31. Одегов, Ю. Г. Управление персоналом: учебник и практикум для вузов / Ю.Г. Одегов, Г. Г. Руденко. – М.: Издательство Юрайт, 2020. – 467 с.
32. Петров, В. И. Анализ использования трудовых ресурсов предприятия: учебник / В.И. Петров. – М.: Современное управление, 2020. – 188 с.
33. Савицкая, Г. В. Комплексный анализ хозяйственной деятельности предприятия: учебник / Г.В. Савицкая. – М.: ИНФРА-М, 2022. – 608 с.
34. Семенов, А. К. Теория организации: учебник для бакалавров / А. К. Семенов, В. И. Набоков. – М.: Дашков и К, 2021. – 356 с.
35. Скамай, Л. Г. Экономический анализ деятельности предприятия: учебник / Л.Г. Скамай, М.И. Трубочкина. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2021. – 378 с.
36. Тебекин, А. В. Стратегическое управление персоналом: учебник / А.В. Тебекин. – М.: КноРус, 2020. – 720 с.
37. Терлецкова, Е. В. Удовлетворенность трудом как фактор эффективной деятельности организации / Е.В. Терлецкова // Экономика и управление. – 2023. – № 1. – С. 92–99.
38. Томашевский, К. Л. Актуальные проблемы трудового права: учебно-метод. комплекс / К. Л. Томашевский. – Минск:Амалфея, 2023. – 263 с.
39. Чуев, И. Н. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности: учебник / И. Н. Чуев, Л.Н. Чечевицына. – М.: Дашков и Ко, 2019. – 384 с.
40. Шлендер, П. Э. Экономика трудовых ресурсов: учеб. пособие / П.Э. Шлендер. – М.: Вузовский учебник, 2019. – 302 с.
41. 1С:CRM в Республике Беларусь[Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://1c-crm.by>. – Дата доступа: 26.05.2023.
42. Официальный сайт ЧТУП «БасТур» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.bus-tour.by/company/> – Дата доступа: 26.05.2023.
43. Пархимович, А. Грейды по полочкам. С чего начинается процесс грейдирования? [Электронный ресурс] – Режим доступа: https://www.nitt.by/izdaniya/nitt/greidy-po-polochkam-s-chegonachinaetsya_0000000. – Дата доступа: 26.05.2023.
44. Drucker, P. F. Management Challenges for the 21 st Century/P. F. Drucker. – Oxford: Elsevier, 2021. – 205 p.