

Рагозик А.Д.

Научный руководитель: ст. преподаватель Веренич Г.Д.

Белорусский национальный технический университет

Важнейшим фактором социального, культурного и экономического развития страны является здоровье населения. Формирование и сохранение трудовых ресурсов напрямую зависит от эффективности системы здравоохранения. Здравоохранение – это организация людей, учреждений и ресурсов, которые предоставляют медицинские услуги для удовлетворения медицинских потребностей целевых групп населения. Как в экономике в целом, так и в здравоохранении в условиях цифровой экономики большое значение играет процессный подход.

Бизнес-процессы в системе здравоохранения — это связанный набор повторяемых действий, в результате которых в соответствии с предварительно установленными правилами образуется конечный продукт – медицинская услуга.

Выделяют основные и вспомогательные бизнес-процессы. Основные процессы - это процессы оказания пациенту качественных медицинских услуг. Вспомогательные процессы – это процессы, которые обеспечивают реализацию основных процессов, формируют инфраструктуру организации, т.е. создают в медицинском учреждении условия для выполнения лечебно-диагностического процесса.

Процессное управление предполагает разработку и применение регламентов деятельности в здравоохранении, организацию процедур постоянного совершенствования регламентов, координацию процессов в системе здравоохранения. Процессный подход в системе здравоохранения обладает рядом преимуществ:

- повышение предсказуемости результатов;
- ориентацию на результат;
- сокращение временных и материальных затрат.

Однако существуют и определенные препятствия для осуществления бизнес-процессов в данной сфере.

К ним относятся отсутствие повсеместного доступа к интернету и всеобщей обеспеченности электронными устройствами.