

УДК 658.56

## **УЧАСТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ПЕРСОНАЛА В РАЗРАБОТКЕ И ВНЕДРЕНИЕ СМК НА ПРЕДПРИЯТИИ**

Кахно В.Ю., Михейкова А.А.

Научный руководитель: ст. преподаватель Аснович Н.Г.  
Белорусский национальный технический университет

Успешное функционирование предприятия основано на внедрении и поддержании в рабочем состоянии системы менеджмента качества организации.

Система менеджмента качества (СМК) – совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих элементов для разработки политики и целей в области качества и достижения этих целей посредством скоординированной деятельности по выбору ее направления и управлению организацией применительно к качеству.

Для участия персонала в разработке и последующего внедрения СМК требуется обучение основам этой системы. После этого персонал будет знать структуру, методы создания, необходимую документацию. После уже применять знания на практике, то есть вести записи о качестве, проводить аудиты, вносить изменения в документы СМК, составлять отчеты с целью улучшения функционирования системы. До начала внедрения персонал составляет план производства работ, утверждаемый руководством.

Руководитель должен выполнить цикл мероприятий от постановки целей, до создания среды для работников, в которой они могли бы быть полностью вовлечены в достижение целей предприятия. Через лидерство и личные действия высшее руководство может создать среду, в которой работники будут полностью вовлечены в соответствующую деятельность и в которой система менеджмента качества может функционировать результативно. Принципы менеджмента качества могут использоваться высшим руководством в качестве основы для исполнения своей роли.

Благодаря проверке СМК сотрудники будут знать, какие области соответствуют стандарту, а какие необходимо улучшить, основываясь на предложениях, сделанных ответственными экспертами по предмету в различных отделах. Это поможет компании доработать и усовершенствовать систему до того, как она будет окончательно подвергнута проверке регулирующих органов.