

КОНФЛИКТОГЕНЫ КАК ПРИЧИНА ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

Давыдчик Е.Н.

Научный руководитель: к.п.н., доцент Володько О.М.
Белорусский национальный технический университет

Конфликт – это острое противоречие между людьми в связи с различием интересов, взглядов, мнений и позиций.

К возникновению конфликта могут привести конфликтогены («рождающий конфликты») – вербальные или невербальные средства общения, а также действия или бездействия.

Коварной особенностью конфликтогенов является то, что они могут быть как явными, так и скрытыми.

Выделяют следующие виды конфликтогенов:

– выражающие превосходство. Такие конфликтогены подчеркивают преимущество одного субъекта социального взаимодействия над другим. Они могут проявляться в форме угроз, критики, насмешек, хвастовства, оценки и непрошенных советов;

– проявления агрессивности, которая может выражаться в открытой злобе, недовольстве и даже ненависти к партнеру;

– проявление эгоизма – модели поведения, характеризующейся стремлением человека к собственной пользе и выгоде через обман, перекладывании собственной ответственности на других;

– нарушение правил этики, дорожного движения, техники безопасности, дисциплины;

– неблагоприятное стечение обстоятельств, которое может возникнуть помимо чьего-либо желания;

– перебивание собеседника, принижение его значимости;

– неумение выслушать и понять точку зрения собеседника;

– постоянное навязывание своей точки зрения, устойчивое нежелание признавать свои ошибки и чью-то правоту;

– неискренность в суждениях и т.д.

Часто на конфликтогены отвечают более сильными конфликтогенами, вызывая тем самым ответные негативные эмоции у своего партнера. Так формируется так называемая эскалация – цепочка конфликтогенов. Чтобы избежать такой ситуации, каждый человек должен стараться чаще проявлять эмпатию к собеседнику, признавать его права и особенности, уважать его личные границы.