

**Развитие городского пассажирского транспорта г. Луганска
внедрением информационных технологий**

Рябичев В.Д., Пуха В.В.

Восточноукраинский национальный университет имени Владимира Даля

Одной из основных проблем городского общественного транспорта Луганска является изношенность и недостаточные темпы обновления подвижного состава. Как следствие износа подвижного состава – снижение уровня технической надежности и безопасности транспорта, возрастание вероятности схода с линии по техническим неисправностям. Это приводит к росту затрат на эксплуатацию подвижного состава и себестоимости перевозок пассажиров. Увеличение транспортной подвижности населения в условиях сокращения провозных возможностей приводит к росту наполняемости салонов. В часы «пик» она почти втрое превышает значения, рекомендованные Международным союзом общественного транспорта и достигает физического предела. При этом не обеспечивается минимальный уровень комфортности поездок пассажиров и необходимые условия соблюдения безопасности при их перевозках.

Вышеперечисленные проблемы, а также потребность в улучшении пассажирских перевозок отражает качество – совокупность свойств продукции, обуславливающих ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с ее назначением. Таким образом, понятие качества транспортного обслуживания неотрывно связано с запросами потребителя. На основании запросов потребителя должен строиться весь процесс оказания транспортной услуги.

Эти вопросы требуют решения комплексного подхода, рассматриваемого в докладе, который включает в себя одновременное решение нескольких задач: создание информационно-аналитической системы управления общественным транспортом, мониторинг функционирования общественного транспорта, формирование единой маршрутной сети и ее оптимизация, создание системы диспетчерского управления общественным транспортом. Преимуществами комплексного решения проблем является контроль за работой транспортных средств и возможность максимально информировать пользователей о режиме работы общественного транспорта, что дает возможность пользователям планировать поездки, не создавать неудобства при изменении расписания, режима или при возникновении других непредвиденных ситуаций.