

ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ

*А. Ю. Говоров, В. В. Мошенский, студенты группы 10502122 ФММП БНТУ,
научный руководитель – преподаватель К. И. Корнилова*

Резюме – данная научная работа рассмотрит внедрение системы управления бизнес-процессами.

Resume – this scientific work will consider the implementation of a business process management system.

Введение. В условиях стремительного совершенствования экономики при управлении бизнеса начинает интенсивно использоваться процессный метод организации рабочего процесса. Впрочем, не все предприниматели имеют отчетливое понятие о том, что такое управление бизнес-процессами, и в то же время не знают о том, какие может получить преимущества компания при внедрении такого метода организации производства. В данной научной работе мы рассмотрим само понятие СУБП, план внедрения СУБП, его преимущества и недостатки.

Основная часть. Начнем с понятия СУБП:

Система управления бизнес-процессами (СУБП) – это совокупность способов внедрения автоматизированных процессов в бизнес для увеличения общей производительности труда. Данная система является значимым фрагментом в организации производственной деятельности.

Чтобы внедрить систему управления в бизнес нужно сперва охарактеризовать сам процесс, потом ввести его в работу коллектива. Далее назначается специалист, который будет ответственен за процесс и регулировать правильность осуществления того или людьми или автоматизированными системами иного деяния, выполняемого существует определенный план внедрения бизнес-процессов в компанию: в первую очередь разрабатывается технический план внедрения системы управления; далее обозначаются основные этапы реализации программы; следующим этапом является зарисовка общей схемы управления системой; последним этапом становится описание работ по внедрению системы управления, подготавливаются основные бумаги, по которым регулируется выполнение плана проекта, а также обозначаются основные обязанности и требования членов проекта. При выполнении всех этапов по внедрению автоматизированных процессов проект утверждается начальством или ответственным лицом.

После введения систем управления бизнес-процессами в организации, фирма получает ряд преимуществ. Благодаря автоматизации возрастает результативность взаимодействия между подразделениями. На однообразных этапах работы, не требующих умственного вовлечения, автоматизированная система полностью заменяет человека тем самым помогая сэкономить время и избежать многочисленных ошибок. Например, можно предусмотреть алгоритмы, в связи с которыми система проанализирует оборудование

фирмы и запустит нужный бизнес-процесс. С работников снимается определенное количество обязанностей. Впрочем, следует помнить, что автоматизированная система не может полностью заменить человека. Ее работа зависит от правильности настроек и правильности заданных функций. Поэтому данная система также содержит ряд своих недостатков, например, вероятные неполадки в восприятии на первоначальном этапе; при разработке модификаций бизнес-процессов могут быть совершены ошибки, которые негативно отразятся на последующем результате; возможное повторение ошибок при некачественной реализации модификаций.

Заключение. В результате проделанной работы можно сделать вывод, что главная ценность таких систем в том, что после их использования сотрудники вовремя получают информацию, которая нужна для урегулирования конкретных задач бизнеса. Благодаря им увеличивается качество взаимодействия персонала разных служб фирмы. Более того удается избежать огромного количества ошибок при проделывании рутинной работы, также повышается точность скорость и качество работы, увеличивается скорость принятия решений в стандартных ситуациях. Однако при внедрении СУБП возникают определенные ошибки при разработке бизнес-моделей, что является недостатком данного метода управления бизнесом.

Можно сделать вывод, что данная система помогает улучшить эффективность всех бизнес-процессов и экономики в целом. Данный метод является инновационным и потихоньку внедряется во все частные и государственные предприятия.

ЛИТЕРАТУРА

1. Управление бизнес-процессами – общее представление [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.comindware.ru/>. – Дата доступа: 05.04.2023.
2. Бизнес-урок 19. Внедрение системы управления процессами [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://blog.iteam.ru/>. – Дата доступа: 05.04.2023.
3. Основные этапы внедрения системы управления бизнес процессами на предприятии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>. – Дата доступа: 05.04.2023.