

**ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТИЛЬ МЕНЕДЖЕРА**

Володько О.М. к.п.н., доцент

Белорусский национальный технический университет

Профессиональный стиль руководителя – это характерные черты в управлении, способ общения и взаимодействия с коллегами и подчиненными. Профессиональный стиль менеджера определяется его деловыми и личными качествами. К основным деловым качествам следует отнести: успешность, целеустремленность, ответственность, коммуникабельность.

Успешность является целью профессиональной деятельности и личной жизни для всех людей. Они не только хотят добиться желаемых результатов, но и стремятся получить высокую оценку своей деятельности со стороны окружающих. Успешность руководителя – это общественное признание достижения им высоких профессиональных результатов в возглавляемом деле [1].

Целеустремленность – это умение довести любое дело до логического завершения. Каждую принятую к рассмотрению проблему менеджеру нельзя решать лишь частично. Однако при этом следует проявлять гибкость, и при существенном изменении ситуации вносить необходимую коррекцию в постановку цели.

Ответственность за сферу своей деятельности заключается в обязанности менеджера вести профессиональную работу таким образом, чтобы сочетать задачи организации с интересами персонала. Понятие ответственности предполагает осознание менеджером своих обязанностей в широком смысле, она включает надежность и обязательность, умение выполнять принятые на себя функции.

Коммуникабельность – способность к общению с людьми. Данное качество обозначает: умение легко входить в контакт, в том числе с людьми со сложным характером; навыки выступать публично, убедительно говорить, четко и аргументировано излагать свои мысли; способность понять собеседника и склонить его на свою сторону. И, что не менее важно для коммуникабельности, это умение заинтересованно слушать, располагать к себе собеседника.

**Литература**

Володько, В.Ф. Основы менеджмента / В.Ф. Володько; 3-е изд. – Минск: АiВ, 2010. – 304 с.