

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой

Е.В. Бертош

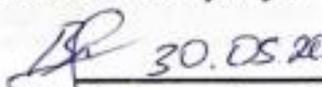
«15» мая 2019 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Разработка и бизнес-администрирование проекта по расширению перечня оказываемых услуг (на примере частного унитарного предприятия по оказанию услуг «ЗСВ-Сервис»)»

Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование»
Специализация 1 – 26 02 01 01 «Бизнес-администрирование в сфере производства и услуг»

Обучающийся
группы 10503219


30.05.2023
(подпись, дата)

В.И.Садовский

Руководитель


(подпись, дата)

К.И.Корнилова

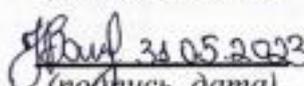
Консультанты:

по организационно-
экономическим вопросам


(подпись, дата)

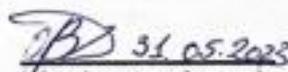
К.И.Корнилова

по организации
внешнеэкономической
деятельности


31.05.2023
(подпись, дата)

Н.В.Шевченко

по конструкторско-
технологическим вопросам


31.05.2023
(подпись, дата)

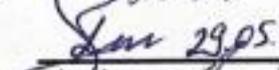
О.В. Дьяченко,
канд. техн. наук, доцент

по применению экономико-
математических методов и ЭВМ


(подпись, дата)
29.05.23

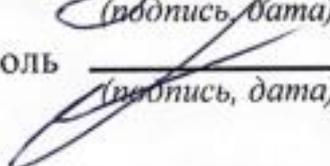
А.Е. Филичёнко

по охране труда


29.05.2023
(подпись, дата)

О.В.Абметко

Ответственный за нормоконтроль


(подпись, дата)

И.В.Устинович
канд. экон. наук, доцент

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 171 страниц

графическая часть – 17 листов

магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2023

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 171 с., 62 рис., 74 табл., 29 источников, 4 прил.

РАЗРАБОТКА И БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ ПРОЕКТА ПО РАСШИРЕНИЮ ПЕРЕЧНЯ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ (НА ПРИМЕРЕ ЧАСТНОГО УНИТАРНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ «ЗСВ-Сервис»)

Объектом исследования является частное унитарное предприятие «ЗСВ-Сервис» Предприятие является коммерческой организацией со статусом субъекта инновационной инфраструктуры.

ЧУП «ЗСВ-Сервис» предлагает услуги автосервиса в г.Молодечно и близлежащих районах.

Целью работы является разработка и бизнес-администрирование проекта по расширению перечня оказываемых услуг (на примере частного унитарного предприятия по оказанию услуг «ЗСВ-Сервис»).

В ходе выполнения дипломной работы разрабатывалась бизнес технология по оказанию услуг автомойки, управленческая структура предприятия, система продвижения продукции потребителям, система бизнес-администрирования, а также производился расчет необходимого количества долгосрочных и краткосрочных активов, была рассчитана экономическая эффективность проектных решений.

Внедрение новой услуги поспособствует предприятию в получении конкурентного преимущества. Предоставление услуг автомойки может помочь предприятию выделиться на рынке. В свою очередь это благоприятно воздействует на привлечение новых клиентов и укрепление позиций предприятия на рынке.

Студент-дипломник подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса, все заимствованные из литературных источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Министерство экономики Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://economy.gov.by>.
2. Импортзамещение: политика и экономика [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://bstudy.net>.
3. Импортзамещение: в каком направлении надо двигаться дальше? [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.sb.by>.
4. Национальный статистический комитет Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.belstat.gov.by>.
5. Общегосударственный классификатор Республики Беларусь ОКРБ 005-2011 "Виды экономической деятельности" (ОКЭД) [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.belstat.gov.by/klassifikatory>.
6. Ивашутин, А.Л. Бизнес-администрирование: пособие по дипломному проектированию для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнесадминистрирование» / А.Л. Ивашутин, А.М. Темичев, А.А. Коган. – Минск : Новое знание, 2014. – 280 с.
7. Инструкция о порядке применения единой тарифной сетки работников Республики Беларусь: Постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь 20.09.2002 N 123 (в редакции постановления Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь 23.03.2009 N 40) [Электронный ресурс]. – Электронные данные. - Режим доступа: <http://pravo.by>.
8. Ивашутин, А.Л. Альбом бизнес-процессов: пособие по дисциплинам «Бизнес-администрирование на малых и средних предприятиях», «Предпринимательская деятельность», «Проектирование бизнес-процессов» для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин. – Минск : БНТУ, 2010. – 72 с.
9. Ивашутин, А.Л. Финансовый менеджмент: учебно-методический комплекс для экономических специальностей вузов / А.Л. Ивашутин. – Минск : БНТУ, 2008. – 208 с.
10. Тарифы на электроэнергию для юридических лиц [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://myfin.by/wiki/term/tarify-na-elektroenergiyu-dlya-yuridicheskikh-lic>.
11. Тарифы на отопление [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://myfin.by/wiki/term/tarify-na-otoplenie>.
12. О некоторых вопросах аренды и безвозмездного пользования имуществом: Указ Президента Республики Беларусь 29.03. 2012 г. № 150 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. - Режим доступа: <http://www.pravo.by>.
13. Кредиты субъектам малого и среднего бизнеса [Электронный ресурс]. –

- Электронные данные. - Режим доступа <https://belarusbank.by>.
14. Иванов, И.Н. Экономический анализ деятельности предприятия: Учебник / И.Н. Иванов. – Минск: НИЦ ИНФРА-М, 2013. – 348 с.
 15. Инструкция о порядке расчета коэффициентов платежеспособности и проведения анализа финансового состояния и платежеспособности субъектов хозяйствования (Постановление Министерства финансов Республики Беларусь и Министерства экономики Республики Беларусь от 27.12.2011, №140/206) [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: http://www.centrcen.by/upload/140_206.pdf.
 16. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 12 декабря 2011 г. № 1672 «Об определении критериев оценки платежеспособности субъектов хозяйствования» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.centrcen.by/upload/1672.pdf>.
 17. Экономико-математическое моделирование [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://clck.ru/G72fU>.
 18. Маляренко А.Д. Конструкторско-технологическое обеспечение производства: Методическое пособие по дипломному проектированию для студентов экономических специальностей / А.Д. Маляренко. – Минск : ВУЗ-ЮНИТИ, 2004. – 119 с.
 19. Справочник технолога машиностроителя: справочник. В 2 т. / под ред. А.Г.Косиловой, Р.К.Мещерякова. М. : Машиностроение, 1985. – Т. 1. – 656 с.
 20. Справочник технолога машиностроителя: справочник. В 2 т. / под ред. А.Г.Косиловой, Р.К.Мещерякова. М. : Машиностроение, 1985. – Т. 2. – 496 с.
 21. ГОСТ25346-89. Единая система допусков и посадок. Общие положения, ряды допусков и основных отклонений.
 22. Режимы резанья металлов: справочник. В 2 т. / Ю.В. Барановского. – М.: Машиностроение, 1972.
 23. Вершина, Г.А. Охрана труда: учебник / Г.А. Вершина, А. М. Лазаренков. – Минск : ИВЦ Минфина, 2017. – 512 с.
 24. Санитарные нормы, правила и гигиенические нормативы «Гигиенические требования к аэроионному составу воздуха производственных и общественных помещений», утвержденные постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 2 августа 2010 г. № 104.
 25. Санитарные нормы и правила «Требования к условиям труда работников и содержанию производственных объектов», утв. постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 08.07.2016 г. № 85.
 26. Лазаренков, А.М. Охрана труда: учебно-методическое пособие для практически занятий / А.М, Лазаренков, И.Н. Ушакова. – Минск : БНТУ, 2011. – 205 с.
 27. ГОСТ 12.0.003-74 ССБТ. Опасные и вредные производственные факторы.Классификация. М.: Изд-во стандартов, 1983. – 12 с.

28. ГОСТ 12.2.049-80 ССБТ. Оборудование производственное. Общие эргономические требования – Введ. 01.01.82. – М.: Государственный комитет постандартам, 1980. – 20 с
29. Санитарные нормы и правила «Требования к микроклимату рабочих мест в производственных и офисных помещениях», Гигиенический норматив «Показатели микроклимата производственных и офисных помещений», утв. постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 03.04.2013 г. № 33, с изменениями, утв. постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 28.12.2015 г. №136.