

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

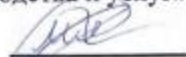
ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ
Заведующий кафедрой
Е.В. Бертош
«26» мая 2023 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Создание и бизнес-администрирование предприятия по техническому
обслуживанию автомобилей»

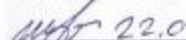
Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование»
Специализация 1 – 26 02 01 01 «Бизнес-администрирование в сфере
производства и услуг»

Обучающийся
группы 10503119


(подпись, дата)

Я.Д. Мяженникова

Руководитель


(подпись, дата)

С.В. Шевченко

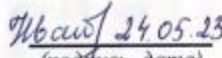
Консультанты:

по организационно-
экономическим вопросам


(подпись, дата)

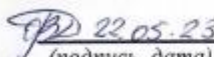
С.В. Шевченко

по организации
внешнеэкономической
деятельности


(подпись, дата)


Н.В. Шевченко

по конструкторско-
технологическим вопросам


(подпись, дата)

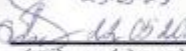
О.В. Дьяченко,
канд. техн. наук, доцент

по применению экономико-
математических методов и ЭВМ


(подпись, дата)

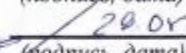
А.Е. Филиченок

по охране труда


(подпись, дата)

О.В. Абметко

Ответственный за нормоконтроль


(подпись, дата)

И. В. Устинович,
канд. экон. наук, доцент

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 181 страниц

графическая часть – 19 листов

магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2023

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 181 с., 54 рис., 73 табл., 31 источников, 6 прил.

УСЛУГИ, УСЛУГИ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ АВТОМОБИЛЕЙ, УСТАНОВКА СТЁКОЛ, ТЕХНОЛОГИЯ БИЗНЕСА, БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ, ИНВЕСТИЦИИ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Объектом исследования является деятельность ООО «Яра плюс».

Цель работы: экономическое обоснование создания и бизнес-администрирования работы предприятия по техническому обслуживанию автомобилей.

В процессе работы выполнены следующие исследования: проведен технико-экономический анализ работы существующего предприятия; рассмотрены бизнес-среда и специфика продаваемой услуг; проанализированы существующие и потенциальные клиенты, поставщики материальных ресурсов и основные конкуренты.

В ходе выполнения дипломной работы разрабатывалась бизнес-технология оказания услуг по техническому обслуживанию автомобилей, производственно-управленческая структура предприятия, система продвижения услуг потребителям, система бизнес-администрирования, а также производился расчет необходимого количества долгосрочных и краткосрочных активов, была рассчитана экономическая эффективность проектных решений.

Элементами практической значимости полученных результатов является возможность повышения эффективности работы предприятия и улучшения его финансового положения путем увеличения рынка сбыта оказываемых услуг.

Результаты внедрения в настоящее время отсутствуют.

Студент-дипломник подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса, все заимствованные из литературных источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Национальный банк Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.nbrb.by/>.
2. Основные методы управления дебиторской задолженностью [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://lib.i-bteu.by/>.
3. Управление дебиторской задолженностью [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://edoc.bseu.by:8080/>.
4. Национальный статистический комитет Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.belstat.gov.by/>.
5. Общегосударственный классификатор Республики Беларусь ОКРБ 005-2011 "Виды экономической деятельности" (ОКЭД) [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.belstat.gov.by/klassifikatory/>.
6. Бухгалтерский баланс ООО «ЯраПлюс».
7. Ивашутин, А.Л. Бизнес-администрирование: пособие по дипломному проектированию для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин, А.М. Темичев, А.А. Коган. – Минск : Новое знание, 2014. – 280 с.
8. Инструкция о порядке применения единой тарифной сетки работников Республики Беларусь: Постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь 20.09.2002 N 123 (в редакции постановления Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь 23.03.2009 N 40) [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://pravo.by/>.
9. Ивашутин, А.Л. Альбом бизнес-процессов: пособие по дисциплинам «Бизнес-администрирование на малых и средних предприятиях», «Предпринимательская деятельность», «Проектирование бизнес-процессов» для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин. – Минск : БНТУ, 2010. – 72 с.
10. Ивашутин, А.Л. Финансовый менеджмент: учебно-методический комплекс для экономических специальностей вузов / А.Л. Ивашутин. – Минск : БНТУ, 2008. – 208 с.
11. Тарифы на электроэнергию для юридических лиц [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://myfin.by/wiki/term/tarify-na-elektroenergiyu-dlya-yuridicheskih-lic/>.
12. Тарифы на отопление [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://myfin.by/wiki/term/tarify-na-otoplenie/>.
13. О некоторых вопросах аренды и безвозмездного пользования имуществом: Указ Президента Республики Беларусь 29.03. 2012 г. № 150 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа:

<http://www.pravo.by/>.

14. Кредиты субъектам малого и среднего бизнеса [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа <https://belarusbank.by/>.
15. Иванов, И.Н. Экономический анализ деятельности предприятия: Учебник / И.Н. Иванов. – Минск: НИЦ ИНФРА-М, 2013. – 348 с.
16. Инструкция о порядке расчета коэффициентов платежеспособности и проведения анализа финансового состояния и платежеспособности субъектов хозяйствования (Постановление Министерства финансов Республики Беларусь и Министерства экономики Республики Беларусь от 27.12.2011, №140/206) [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: http://www.centrcen.by/upload/140_206.pdf/.
17. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 12 декабря 2011 г. № 1672 «Об определении критериев оценки платежеспособности субъектов хозяйствования» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.centrcen.by/upload/1672.pdf/>.
18. Экономико-математическое моделирование [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://clck.ru/G72fU/>.
19. Маляренко, А.Д. Конструкторско-технологическое обеспечение производства: Методическое пособие по дипломному проектированию для студентов экономических специальностей / А.Д. Маляренко. – Минск : ВУЗ-ЮНИТИ, 2004. – 119 с.
20. Справочник технолога машиностроителя: справочник. В 2 т. / под ред. А.Г.Косиловой, Р.К.Мещерякова. М. : Машиностроение, 1985. – Т. 1. – 656 с.
21. Справочник технолога машиностроителя: справочник. В 2 т. / под ред. А.Г.Косиловой, Р.К.Мещерякова. М. : Машиностроение, 1985. – Т. 2. – 496 с.
22. ГОСТ25346-89. Единая система допусков и посадок. Общие положения, ряды допусков и основных отклонений.
23. Режимы резанья металлов: справочник. В 2 т. / Ю.В. Барановского. – М.: Машиностроение, 1972.
24. Вершина, Г.А. Охрана труда: учебник / Г.А. Вершина, А. М. Лазаренков. – Минск : ИВЦ Минфина, 2017. – 512 с.
25. Санитарные нормы, правила и гигиенические нормативы «Гигиенические требования к аэроионному составу воздуха производственных и общественных помещений», утвержденные постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 2 августа 2010 г. № 104.
26. Санитарные нормы и правила «Требования к условиям труда работников и содержанию производственных объектов», утв. постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 08.07.2016 г. № 85.
27. Лазаренков, А.М. Охрана труда: учебно-методическое пособие для практически занятий / А.М, Лазаренков, И.Н. Ушакова. – Минск : БНТУ, 2011. – 205 с.
28. ГОСТ 12.0.003-74 ССБТ. Опасные и вредные производственные факторы.Классификация. М.: Изд-во стандартов, 1983. – 12 с.

29. ГОСТ 12.2.049-80 ССБТ. Оборудование производственное. Общие эргономические требования – Введ. 01.01.82. – М.: Государственный комитет постандартам, 1980. – 20 с.
30. Санитарные нормы и правила «Требования к микроклимату рабочих мест в производственных и офисных помещениях», Гигиенический норматив «Показатели микроклимата производственных и офисных помещений», утв. постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 03.04.2013 г. № 33, с изменениями, утв. постановлением Министерстваздравоохранения Республики Беларусь от 28.12.2015 г. № 136.
31. Лазаренков, А.М. Методические указания к выполнению раздела «Охрана труда» в дипломных проектах для студентов специальностей 1-25 01 07 «Экономика и управление на предприятии», 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование», 1-26 02 03 «Маркетинг», 1-27 03 02 «Управление дизайн-проектами на промышленном предприятии»: учебное пособие / А.М. Лазаренков, Е.В. Мордик. – Минск : БНТУ, 2018. – 64 с.